

AKKA Technologies déploie Veeam pour accélérer sa transformation digitale



« La solution de gestion intelligente des données de Veeam nous permet de répondre aux standards d'excellence en ingénierie requis par les groupes industriels de pointe à l'international. »

— Bruno Ispa,
Manager Infrastructures & Datacenters,
AKKA Technologies

Les enjeux

AKKA Technologies, leader européen du Conseil en Ingénierie et Services R&D, accompagne ses clients grâce à une expertise incontournable dans les technologies futures comme l'IA, l'IoT et le Big Data. L'entreprise, qui compte plus de 16 000 collaborateurs répartis sur 50 sites à travers plus de 20 pays et a enregistré un chiffre d'affaires de 1,3 milliards d'euros en 2017, collabore avec les principaux groupes industriels européens, notamment dans les secteurs automobile, aéronautique, ferroviaire, énergie, télécoms et défense. Positionné en véritable « accélérateur d'innovation », le groupe a adopté en 2018 un plan stratégique à horizon 2022 dont l'objectif est de capter l'ensemble des opportunités offertes par la révolution digitale et ainsi accélérer son expansion au sein d'un marché en pleine croissance.

Implémenter des solutions digitales de bout-en-bout au sein des plus grands groupes industriels nécessite qu'AKKA Technologies soit en mesure de pouvoir répondre à des cas d'utilisation propres au développement d'infrastructures et aux spécificités d'industries très réglementées comme l'aéronautique et l'aérospatial. Pour ce faire, l'entreprise a besoin d'une solution agnostique qui lui permette de sauvegarder et de restaurer ses nombreux environnements, parmi lesquels VMware vSphere, Microsoft Hyper-V, les systèmes d'exploitation Windows et Linux et ses applicatifs Microsoft Exchange et SQL.

AKKA Technologies doit garantir la protection de 1800 VM et plus de 400 To de données afin d'assurer ses missions de conseil en Ingénierie et Services R&D et soutenir des projets d'envergure à travers le monde, parmi lesquels la vidéosurveillance aéroportuaire (Co-Friend), l'inspection automatique des avions (AIR-COBOT) et la prévention des catastrophes naturelles (InGeoClouds). Tous ces projets constituent des initiatives technologiques de pointe qui visent à améliorer l'expérience et la sécurité des voyageurs, ainsi qu'à soutenir les initiatives de gestion environnementale de l'Union Européenne.

La société

Fondée en 1984, AKKA Technologies est leader européen du Conseil en Ingénierie et Services R&D, spécialisé dans le secteur de la mobilité.

L'entreprise compte plus de 16 000 collaborateurs répartis sur 50 sites à travers plus de 20 pays, dont une vingtaine de sites en France. Avec un chiffre d'affaires de 1,3 milliards d'euros enregistré en 2017, le groupe accompagne les principaux groupes industriels européens, notamment dans les secteurs automobile, aéronautique, ferroviaire, énergie, télécoms et défense, parmi lesquels de grands noms tels que le groupe Airbus, Alstom, BMW, Daimler, GlaxoSmithKline, Renault, Safran, Thales, Volkswagen et Volvo.

La solution

Le choix de Veeam était une décision stratégique servant un double enjeu d'excellence informatique. Tout d'abord, Veeam garantit la fiabilité et la capacité de restauration des données opérationnelles qui permet aux ingénieurs d'avoir accès à l'ensemble des services numériques dont ils ont besoin pour respecter les SLA fixés dans les projets. D'autre part, Veeam permet la sauvegarde ciblée et la restauration granulaire grâce à la fonctionnalité Veeam Explorer for Microsoft Exchange.

« Nous devons être en mesure d'offrir à nos collaborateurs en interne ou à l'externe une infrastructure « as a service » avec des capacités de restauration conformes aux SLA fixés dans les agréments entre le business et les services internes de la DSI », explique Bruno Ispa, Manager Infrastructures & Datacenters chez AKKA Technologies. Ces agréments exigent un service de sauvegarde souple, rapide et performant permettant de restaurer des environnements complets sous 24 à 48h. Des engagements que l'ancienne solution ne permettait pas au groupe de tenir, du fait d'une console de visualisation particulièrement lourde, de fenêtres de sauvegarde trop longues et de capacités de restauration insuffisantes.

À l'issue d'un POC réussi et de plusieurs semaines de test sur différents environnements et cas d'utilisation, Veeam s'est imposé comme la solution la plus adaptée. Une décision motivée notamment par l'aspect agnostique et non-intrusif de la solution, qui ne nécessitait pas de devoir déployer des agents sur les machines virtuelles et évitait ainsi de polluer l'environnement informatique des clients. Il était également important de pouvoir compter sur les environnements de bacs à sable à des fins de tests réguliers afin d'effectuer des vérifications de sécurité et de conformité en lien avec de nouvelles certifications obtenues par le groupe.

Grâce à Veeam, AKKA Technologies dispose désormais d'un outil performant, capable de suivre les évolutions de son système de virtualisation. « La souplesse de Veeam est clé pour nos activités. Jusqu'à alors, nous perdions beaucoup de temps à réinstaller les agents de backup sur l'ensemble des VM à chaque montée en version de VMware ou d'Hyper-V ». Côté client, la solution est totalement transparente : le caractère agnostique de Veeam permet de ne pas complexifier les livraisons de VM.

Veeam a également permis de réduire considérablement la durée des fenêtres de sauvegarde, les faisant passer de plusieurs jours à seulement quelques heures pour des volumétries plus importantes, soit 18 fois plus rapidement que l'ancienne solution. Le département informatique est désormais en mesure de respecter les objectifs de sauvegarde et de restauration fixés dans les SLA. Les équipes ont également pu libérer du temps qui est désormais consacré à d'autres actions telles que l'amélioration des systèmes internes ou d'autres activités à plus forte valeur ajoutée comme le design ou l'architecture des infrastructures.

De la planification jusqu'au suivi des opérations de sauvegarde en passant par le reporting ou les fonctionnalités de restauration instantanée, Veeam offre également une simplicité d'administration inégalée, ce qui permet d'identifier très rapidement les pannes et de les résoudre simplement, grâce aux propositions de résolution automatiques, sans avoir besoin de prendre contact avec Veeam. Bruno Ispa ajoute : « La simplicité d'utilisation du produit signifie que mes équipes n'ont besoin d'aucune formation à la solution, qui ne requiert pas de connaissance particulière. C'est un gain de temps énorme et un point très positif. »

Les enjeux

Pour aider à réaliser les ambitions du groupe et inventer des projets d'innovation de pointe tels que la vidéosurveillance des aéroports, la maintenance des avions ou encore la prévention des catastrophes naturelles, AKKA Technologies devait disposer de données à jour, sécurisées et disponibles pour soutenir ses activités à travers le monde.

Les résultats

- Opérations de sauvegarde 18 fois plus rapides et respect des SLA
- Gain hebdomadaire d'équivalent temps plein (ETP)
- Des avancées technologiques majeures pour les marques mondiales des principaux secteurs de l'industrie et les marques mondiales.

Forts des excellents résultats de la solution, AKKA Technologies a étendu le périmètre de Veeam à l'ensemble du groupe, dont l'une des régions principales est l'Allemagne et dont les équipes travaillent actuellement avec les constructeurs automobiles au développement de systèmes avancés d'aide à la conduite pour les véhicules autonomes. « Depuis la mise en place de la solution, nous avons été confortés dans notre choix initial de Veeam ainsi que dans notre décision de déployer et d'étendre le périmètre de la solution à l'ensemble du groupe. La solution est désormais le standard pour les VM, » conclut Bruno Ispa.

Les résultats

- **Opérations de sauvegarde 18 fois plus rapides et respect des SLA**

Veeam a permis de réduire considérablement les fenêtres de sauvegardes, assurant ainsi la conformité des RPO / RTO fixés dans les SLA des projets.

- **Gain hebdomadaire d'équivalent temps plein (ETP)**

Du fait de la rapidité et de l'efficacité de Veeam, la solution a été déployée à l'ensemble du groupe au niveau mondial, devenant ainsi le standard pour la sauvegarde et la restauration des VM. AKKA Technologies économise l'équivalent d'1/2 ETP par semaine, permettant à l'entreprise de réaliser une économie de plus de 40 000€ par an, et conférant davantage de temps aux ingénieurs pour réaliser leurs missions de gestion de projet et de conseil technologique.

- **Des avancées technologiques majeures pour les marques mondiales des principaux secteurs de l'industrie et les marques mondiales.**

La solution de gestion intelligente des données de Veeam donne à AKKA Technologies la possibilité de devenir un « partenaire d'innovation » en inventant des technologies qui contribueront à enrichir la vie humaine et à préserver l'environnement.

À propos de Veeam Software

Veeam est le leader mondial de la gestion intelligente des données assurant la disponibilité des entreprises. Veeam Availability Platform est la solution la plus complète pour aider les entreprises à automatiser la gestion des données.



Learn more
www.veeam.com/fr



Download free trial
vee.am/backupfr