

Collaboration pour les grandes entreprises

5 éléments qui font de Slack une plateforme collaborative adaptée aux entreprises



Pourquoi les informaticiens apprécient Slack autant que leurs utilisateurs

Personne n'aime avoir à « faire la police ». Cependant, une vague de nouvelles applications et de services Cloud centrés sur l'utilisateur qui ont envahi les entreprises a parfois obligé les informaticiens à jouer ce rôle.

Après tout, cette « petite appli sympa » ne semble pas aussi sympa que cela lorsqu'elle ouvre une faille de sécurité par laquelle un camion pourrait passer, ou lorsqu'elle plante dès que trois équipes essaient de l'utiliser en même temps.

On pardonnerait à n'importe quelle équipe informatique de conclure que la popularité auprès des utilisateurs et la réactivité des entreprises sont inversement corrélées.

Slack est une exception.

Bien que les utilisateurs puissent se familiariser avec Slack en quelques minutes seulement, il s'agit également d'une plateforme de haute technologie, capable de réussir le test d'entreprise le plus strict.

Nous aimerions vous faire explorer cinq composantes majeures qui font de Slack une solution adaptée aux entreprises :

1. Sécurité

La composante clé. Aucun compromis n'est permis.

2. Évolutivité

Pour que vous ne soyez pas limité.

3. Maniabilité

Vous n'êtes pas sur le marché pour avoir plus de maux de tête.

4. Extensibilité

Pour tirer le meilleur parti de vos investissements logiciels actuels.

5. Intérêt des utilisateurs

Une composante qui n'entre habituellement pas dans ce type de listes, mais qui devrait.

Ces cinq composantes font partie de la raison pour laquelle les entreprises telles qu'IBM, Capital One, Condé Nast, Target et Autodesk utilisent Slack en vue de rendre le travail d'équipe plus agile.

Nous espérons que lorsque vous aurez terminé ce petit guide, vous serez d'accord avec ce qui suit : La collaboration et l'agilité ne doivent pas nécessairement se produire aux dépens de la réactivité de l'entreprise

Slack compte plus de 10 millions d'utilisateurs actifs tous les jours, répartis dans plus de 150 pays. La plateforme est utilisée dans 65 des 100 sociétés figurant au palmarès Fortune 100.

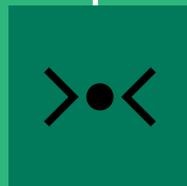
Pourquoi vous devez vous soucier de la collaboration en toutes circonstances

Les directeurs informatiques, et même tous les directeurs, doivent se soucier de la collaboration dans la mesure où elle concerne chacune des personnes de leur organisation.

Plus le travail est réparti, partagé entre les services et pris en charge par les logiciels, plus la façon dont les équipes collaborent peut faire une différence majeure vers la réussite de l'entreprise tout entière :

Un seul et même logiciel permet d'accomplir tout cela ? Il semble que cette solution vaut la peine d'être étudiée en profondeur.

Améliorer l'agilité et la capacité à répondre au changement



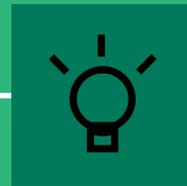
Stimuler la productivité et réduire les conflits au travail



Améliorer l'expérience des employés



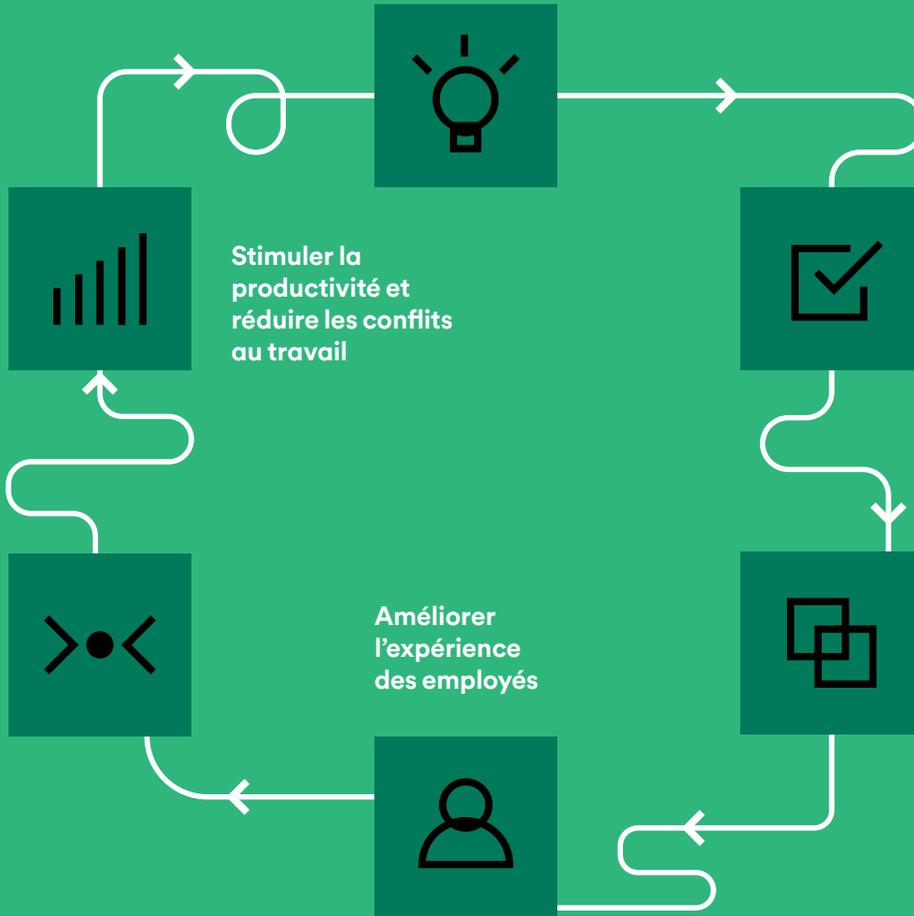
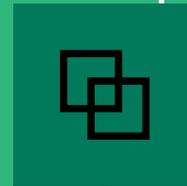
Favoriser l'accès aux connaissances pour tout le monde



Prendre de meilleures décisions, plus vite



Encourager la transparence et la symbiose



Pourquoi choisir une même plateforme collaborative pour tout le monde ?

Vous pourriez laisser chaque équipe choisir ses propres outils collaboratifs. Cependant, la centralisation des équipes sur une plateforme commune présente quelques avantages majeurs :

- Une meilleure collaboration et visibilité entre les services
- Une sécurité simplifiée et davantage standardisée
- Moins de formation et d'assistance
- Une simplification de l'administration et de la gestion
- Des coûts réduits : une seule grosse licence au lieu de plusieurs petites licences

L'astuce est de choisir une plateforme collaborative à la fois adaptée aux entreprises, mais aussi adorée des collaborateurs des différents services.

Quelques entreprises clientes de Slack :

Panasonic



NORDSTROM



The New York Times

NIKKEI

ORACLE

E*TRADE

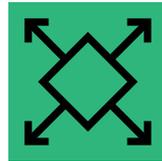
« Les personnes qui n'avaient pas transféré leurs flux de travail dans Slack pouvaient se retrouver avec 1 300 e-mails provenant de fils "Répondre à tous". Je me demande combien de ces e-mails ne s'adressaient en fait pas du tout à ces personnes et combien de temps elles ont pu passer à les lire avant de le comprendre. »

John Herbert, Directeur des systèmes d'information, 21st Century Fox

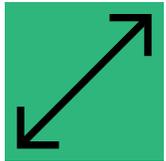
Les 5 éléments qui font que la plateforme Slack est adaptée à votre entreprise



1. Sécurité



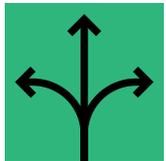
4. Extensibilité



2. Évolutivité



5. Intérêt des utilisateurs



3. Maniabilité

1. Sécurité



La plateforme Slack est utilisée dans des secteurs réglementés par certaines des entreprises du monde les plus soucieuses de leur sécurité. Si nous en sommes arrivés là, c'est uniquement parce que nous prenons chaque aspect de la sécurité très au sérieux.

Explorons quelques points clés (vous pouvez vous intéresser de plus près à **La sécurité chez Slack**).

1. Protocoles TLS 1.2, signatures AES256 et SHA2. Clés de chiffrement stockées sur des serveurs sécurisés distincts au sein d'un environnement séparé. Conforme à la norme FIPS 140-2.

2. Les certifications comprennent : FedRAM, NIST 800-171, SOC 2 SOC 3, ISO/CEI 27001, ISO/CEI 27017, ISO/CEI 27018, HIPAA (demandes de renseignements), Bouclier de protection des données UE-États-Unis, Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis, CSA

<p>Contrôle des accès : identité et appareils Toujours savoir qui a accès à quoi</p>	<p>Sécurisation des données en elles-mêmes Gestion du paysage des menaces à l'aide des dernières suites de chiffrement sécurisé</p>	<p>Gouvernance et certifications Intégrer les solutions de pointe, avec toutes les certifications¹</p>
<p>Authentification unique SAML 2.0 pour l'authentification unique, ainsi que des intégrations avec Okta, ADFS et Microsoft Azure AD</p>	<p>Chiffrement Toutes les données sont chiffrées (trafic et stockage)² avec la gestion des clés de chiffrement Slack Enterprise (Slack EKM)</p>	<p>Conservation globale et journaux d'audit Définir des politiques globales de conservation et de connexion, par type de chaîne ou de message</p>
<p>Gestion des utilisateurs Une gestion SCIM vous permet de gérer des comptes utilisateurs et de synchroniser des groupes Active Directory</p>	<p>Prévention de la perte des données Des connecteurs pré-intégrés aux principales solutions DLP</p>	<p>eDiscovery Des connecteurs pré-intégrés prennent en charge les processus d'archivage et d'eDiscovery de votre choix</p>
<p>Gestion des appareils mobiles en entreprise Gestion ou utilisation des appareils de base dans le cadre de votre gestion de la mobilité en entreprise (EMM) pour vos politiques</p>		<p>Gérer les intégrations et les espaces de travail Contrôler qui peut créer et approuver des intégrations d'applications et des espaces de travail</p>



Conclusion

Comme les menaces ne restent jamais endormies, nous surveillons constamment l'espace de sécurité en vue de conserver une longueur d'avance sur les menaces, la législation et les changements en matière de technologie.

En associant nos propres couches de sécurité aux meilleures solutions du marché que les entreprises utilisent déjà, nous permettons aux services informatiques de sécuriser plus facilement l'ensemble du domaine de collaboration, et ce, de manière centralisée. En adoptant une approche rigoureuse du contrôle des accès, de la sécurisation des données et de la conformité réglementaire, les entreprises assurent ainsi leurs arrières en matière de sécurité.

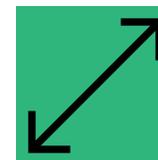
Slack respecte les normes largement reconnues et offre des outils qui aident les clients à respecter leurs exigences de conformité.

- | | | | |
|---|--|---|--|
|  | FedRAMP (Li-SaaS)
Programme Federal
Risk and Authorization
Management Program |  | NIST 800-171 Protection
des informations non
classifiées contrôlées
dans les organisations
et les systèmes non
fédéraux |
|  | ISO/CEI 27017 Sécurité du
Cloud |  | ISO/CEI 27018
Protection des
informations
personnelles (PII) |
|  | RGPD (Règlement général
sur la protection des
données) |  | SOC 2 Principes sur les
services de confiance |
|  | HIPAA
(demande de
renseignements) |  | FINRA
(configurable 17-a4) |
|  | ISO/CEI 27001
Système de gestion de la
sécurité de l'information
(SMSI) |  | CSA Cloud Security
Alliance |

« Je me sers de tout ce qui m'empêche de dormir et de tout ce qui empêche nos clients de dormir pour créer des projets, réfléchir à des indicateurs et renforcer la notion de responsabilité. Je mets tout cela au service de la conception d'un programme de sécurité avec lequel nos clients peuvent se sentir à l'aise et dans lequel ils peuvent avoir confiance. »

Geoff Belknap, Directeur de la sécurité, Slack

2. Évolutivité



La plateforme Slack a été conçue pour les plus grandes entreprises du monde.

Chaque service et chaque équipe peut ainsi bénéficier d'une façon plus efficace de travailler. Vous ne vous lasserez jamais de la plateforme collaborative que tout le monde a appris à connaître.

Conclusion

Plus les personnes, les services et les équipes l'utilisent, plus une plateforme collaborative offre de la valeur ajoutée. Avec Slack, vous ne risquez pas d'être limité.

Voici nos chiffres :

Prise en charge de jusqu'à 500 000 utilisateurs

Vous pouvez donc englober l'ensemble des employés et des fournisseurs/partenaires.

Nombre illimité de chaînes par espace de travail

Les chaînes sont des espaces de collaboration axés sur des projets, des équipes ou des problèmes en particulier. Il n'est pas dans votre intérêt d'en limiter le nombre (bien qu'il soit facile de contrôler cela).

Nombre illimité d'espaces de travail connectés par organisation

Vous créez des espaces de travail par service, unité opérationnelle ou région. Certaines plateformes ont un nombre limité d'espaces de travail à ne pas dépasser. Ce n'est pas notre cas.

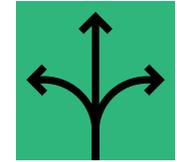
Chaînes partagées

Une chaîne peut être partagée par différents espaces de travail. Ainsi, une simple chaîne peut inclure les ventes, le marketing et le service client, voire même des partenaires externes.

« Slack nous a fourni une véritable plateforme collaborative interentreprise avec des relations plusieurs-à-plusieurs. »

Guy Martin, Directeur de la stratégie open
sourceAutodesk

3. Maniabilité



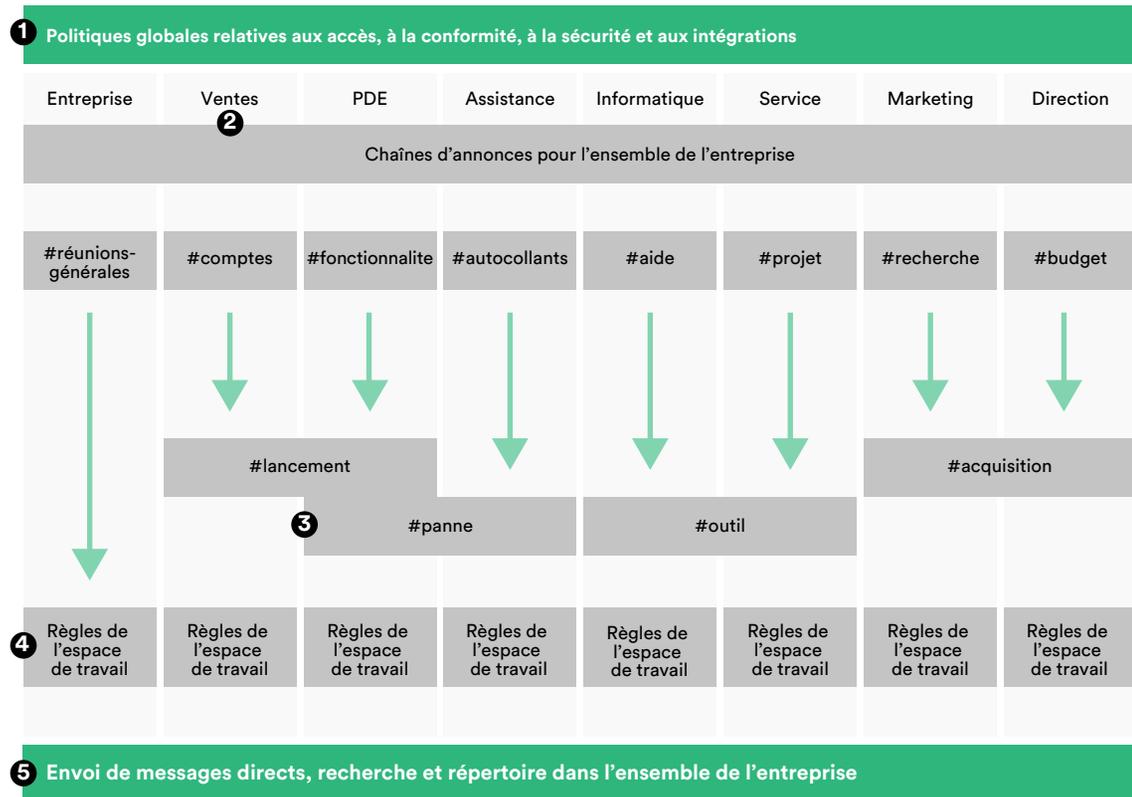
Slack a conçu Entreprise Grid pour répondre aux besoins des grandes organisations complexes. C'est la solution qui vous permet de travailler avec la même agilité qu'une petite entreprise sans sacrifier la sécurité ou la maniabilité.

Entreprise Grid vous permet de définir des espaces de travail afin de refléter la façon dont votre entreprise travaille, puis vous fournit des outils centralisés qui vous permettent de gérer la sécurité et la conformité à l'échelle de l'organisation dans son ensemble.

Cette image illustre son fonctionnement :

1. Des politiques globales couvrent l'ensemble des espaces de travail et des chaînes
2. Chaque service dispose de ses propres chaînes
3. Certaines chaînes parcourent les différents services
4. Chaque espace de travail peut également disposer de ses propres politiques
5. Les utilisateurs peuvent effectuer des recherches et envoyer des messages à toute personne dans tout espace de travail (s'ils en ont l'autorisation)

Appliquez des politiques globalement ou pour chaque chaîne



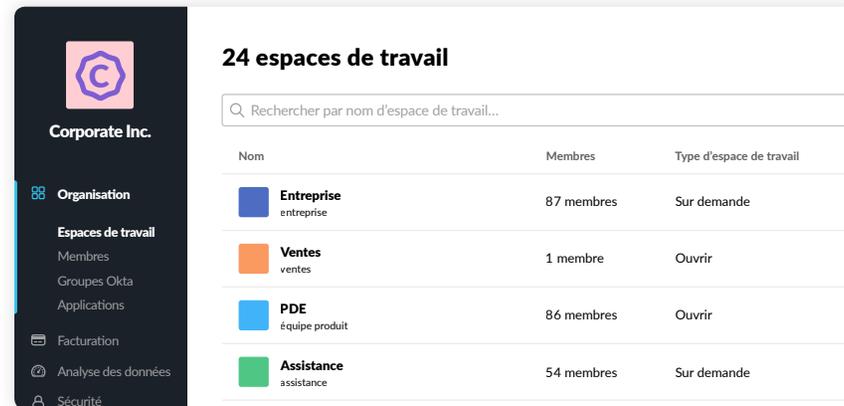
Vous configurez Slack

Le tableau de bord central d'administration facilite la consultation (et l'application de politiques) du déploiement Slack de toute l'entreprise.

Dans la section Sécurité ci-avant, nous avons récapitulé un certain nombre de fonctionnalités de sécurité, de gouvernance et de conformité. Il est toutefois important de garder à l'esprit que la gestion de Slack est hautement configurable et qu'elle s'intègre facilement aux outils d'administration que vous utilisez déjà.

Les intégrations vous facilitent la tâche
Slack s'intègre à votre pile technologique actuelle (pour l'identité, la prévention de la perte des données, l'eDiscovery, etc.) et aux outils préférés de vos utilisateurs (partage de fichiers, visioconférence, Google Docs, etc.) de façon à réduire votre fardeau administratif. Restez en terrain connu.

Consultez tous les espaces de travail de votre entreprise sur un seul écran



24 espaces de travail

Rechercher par nom d'espace de travail...

Nom	Membres	Type d'espace de travail
Entreprise entreprise	87 membres	Sur demande
Ventes ventes	1 membre	Ouvrir
PDE équipe produit	86 membres	Ouvrir
Assistance assistance	54 membres	Sur demande

Configurez des politiques au niveau de l'organisation ou de l'espace de travail



Règles de l'organisation

L'ajout de règles au niveau de l'organisation modifiera les paramètres de tous les espaces de travail Corporate Inc. Les espaces de travail ne pourront pas modifier les paramètres pour lesquels vous créez ici des règles.

Paramètres **Autorisations**

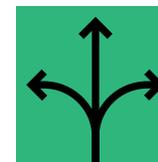
RESTRICTIONS DE MESSAGERIE

Qui peut utiliser @chaîne et @ici :
Tous les membres, y compris les invités

Afficher un avertissement en cas d'utilisation de @chaîne ou @tous :
Toujours (par défaut)

Qui peut publier dans la chaîne #général :
Tous les membres, y compris les invités

Nous vous assistons (vous et vos utilisateurs)



Déployer une nouvelle plateforme collaborative et embarquer les utilisateurs dans cette aventure peut être vécu comme un défi de taille. Avec Slack, ce n'est pas tellement le cas.

Les utilisateurs apprennent à utiliser Slack incroyablement vite, avec très peu de formation. Toutefois, de nombreuses ressources sont là pour les aider, qu'il s'agisse de l'assistance en direct par e-mail, par téléphone ou par chat, du contenu du centre d'assistance et des astuces de Slack, ou de la bibliothèque infinie de « cartes » sur les pratiques recommandées, lesquelles sont organisées par cadre d'utilisation, rôle et degré d'aisance vis-à-vis de Slack.

Conclusion

La philosophie qui rend l'utilisation de Slack aussi facile est la même que celle qui permet de simplifier la gestion, l'assistance et l'administration. En outre, l'équipe informatique conserve tout le contrôle et la visibilité que vous attendez, sans que vous subissiez les contraintes d'une infrastructure de collaboration fragmentée. Garde-corps ou grilles : c'est à vous de décider.

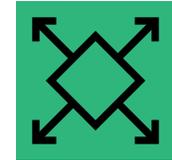
Pour les entreprises de taille plus importante, notre équipe chargée de la réussite client commence par échanger avec vous afin de comprendre votre point de vue et vos objectifs en ce qui concerne Slack. Nous travaillons sur cinq domaines afin d'inciter votre équipe à adopter Slack et nous veillons à ce que votre investissement vous apporte un maximum de valeur ajoutée :

- **Configuration de Slack**
Nous vous accompagnons dans le déploiement de Slack en nous adaptant à vos flux de travail
- **Gestion de l'adoption et du changement**
Création d'une expérience optimisée pour les employés
- **Architecture technique**
Conception de la structure de déploiement appropriée
- **Applications et intégrations**
Création d'applications et d'intégrations personnalisées, spécifiques à votre entreprise
- **Apprentissage et autonomisation**
Personnalisée en fonction de vos besoins, la plateforme comprend des ressources et des webinaires qui vous permettent d'apprendre à votre rythme

« Slack Enterprise Grid permet aux équipes de se former par elles-mêmes et aux employés de communiquer entre eux tout en conservant un aspect humain dans leur travail. Les personnes sont libres de choisir leur propre trajectoire quant à la façon dont elles souhaitent mettre la plateforme au service du projet et des objectifs de l'entreprise. »

Jennifer Manry, ancienne vice-présidente de la technologie, Capital One

4. Extensibilité

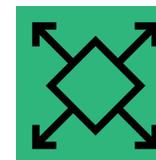


Une plateforme collaborative ne doit jamais être une île. Plus elle s'intègre efficacement aux applications que vos collaborateurs utilisent pour mener à bien leur travail, plus la collaboration est efficace et plus leur travail est productif.

Au lieu d'imiter la technique du « bouquet complet », nous adoptons une approche totalement différente. Très tôt et au sein de chaque service, nous avons mis en place des partenariats stratégiques et des intégrations techniques avec les logiciels d'entreprise les plus importants et les applications spécialisées les plus populaires.

Un écosystème de plateforme vaste et profond
 Notre liste des applications compte plus de 1500 applications et ne cesse de s'allonger. En voici quelques exemples :

VENTES	OUTILS DE DÉV.	COMMUNICATIONS	ANALYSES	ASSISTANCE	PRODUCTIVITÉ
MÉDIAS ET MARKETING	PARTAGE DE FICHIERS	CONCEPTION	RESSOURCES HUMAINES	FINANCES	INFORMATIQUE ET SÉCURITÉ



Partenariats d'entreprise

Nous avons des relations et des intégrations étroites avec les applications que vos équipes utilisent chaque jour du matin au soir, notamment Salesforce, Google Drive, Workday, Oracle, IBM, ServiceNow, Box, Zendesk, Atlassian et Microsoft.

Avec les intégrations Slack, les utilisateurs passent moins de temps à changer de contexte (se connecter à différentes applications, puis se déconnecter) pour aller chercher les informations dont ils ont besoin ou effectuer des actions de routine.

Une communauté de développeurs d'entreprise particulièrement dynamique

Les membres actifs de notre communauté de développeurs ajoutent constamment des fonctionnalités à Slack. Des centaines de milliers d'applications et d'intégrations Slack personnalisées en fonction des besoins des clients sont utilisées activement.

Ainsi, les fonctionnalités de Slack s'enrichissent au fil du temps.

Conclusion

Les intégrations vous permettent de tirer le meilleur parti de Slack tout en exploitant au mieux l'ensemble de vos logiciels existants. Lorsque vous réduisez les obstacles liés à l'utilisation des applications, les employés les utilisent davantage.

En outre, Slack étend la portée des applications spécialisées au-delà de leur base d'utilisateurs principale. Par exemple, une application de marketing automation pourra ainsi diffuser des alertes et des signalements sur Slack au plus grand nombre d'employés des ventes et du marketing.

« À chaque fois que j'ai trouvé une nouvelle intégration Slack, je l'ai activée. Elle s'est avérée bénéfique et nous a permis de décupler l'efficacité de nos processus. »

Thomas Lawless, Ingénieur logiciel principal, IBM

« Avec Concur, nous envisageons de proposer nos services là où nos utilisateurs finaux passent leurs journées. De plus en plus, c'est sur Slack. »

John Gibbon, Vice-président en charge de la plateforme, SAP Concur

5. Intérêt des utilisateurs



Les logiciels qui finissent par ne plus être utilisés n'aident personne. La plateforme collaborative qui a le plus d'impact sur votre entreprise est celle que vos utilisateurs adorent utiliser lorsqu'ils effectuent leurs tâches quotidiennes.

Slack est bien plus qu'une simple application ; il s'agit d'un mouvement collectif piloté par les utilisateurs.

En réalité, si vous avez une grande entreprise, il y a des chances qu'au moins certaines de vos équipes utilisent déjà Slack. Arrêtez-vous et posez-leur quelques questions. Découvrez la façon dont elles utilisent Slack actuellement. Imaginez tout ce qu'elles pourraient faire si d'autres équipes l'utilisaient aussi et si des applications supplémentaires étaient intégrées.

Les indices révélateurs de l'intérêt des utilisateurs

Bien qu'il soit important d'aborder l'adoption de la plateforme par les utilisateurs, il est encore plus important de mesurer l'intérêt qu'ils lui portent. Voici comment procéder :

Utilisation active	Ils ne doivent pas seulement être des « utilisateurs inscrits » ; ils doivent utiliser la plateforme réellement. Interrogez-nous au sujet de l'utilisation quotidienne moyenne et de l'utilisation de la plateforme sur des appareils mobiles.
Utilisation des chaînes	Passer des messages directs aux chaînes est le signe typique que les utilisateurs se servent de leur plateforme collaborative. Les messages sont-ils échangés à la fois dans les chaînes et de manière directe ?
Recherche	Les niveaux de recherche illustrent la façon dont Slack peut prendre la forme d'une base de connaissances (une seule recherche est capable de couvrir plusieurs chaînes, espaces de travail et applications).
Utilisation des applis	Plus les personnes utilisent des intégrations d'applications, plus ils réduisent le temps perdu à devoir changer de contexte. Nous évaluons cet aspect afin que vous puissiez constater cette tendance à la hausse.
Grands utilisateurs	Une augmentation du nombre de grands utilisateurs ³ signifie que votre plateforme collaborative fait partie intégrante de votre organisation.

3. Pour nous, les grands utilisateurs sont ceux qui ont rédigé plus de 1 000 messages ; utilisé Slack pendant plus de 20 jours ; utilisé la fonction de recherche et l'application mobile pendant plus de cinq jours chaque ; et utilisé plus de deux intégrations.



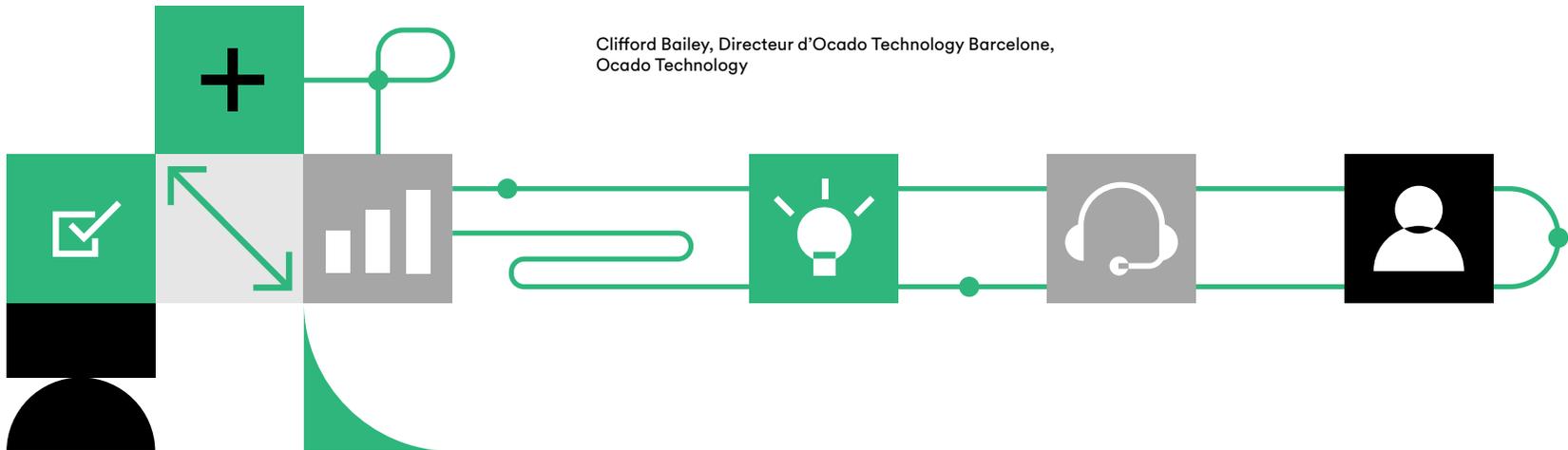
Conclusion

Les plateformes collaboratives sont l'exemple classique des effets de réseau : plus les personnes les utilisent, plus elles génèrent de la valeur-ajoutée.

Étant donné que les utilisateurs adorent Slack, un plus grand nombre d'équipes réparties dans un plus grand nombre de services sont susceptibles de l'adopter, limitant ainsi le « Shadow IT » tout en vous simplifiant la vie.

« Tout le monde a adopté la plateforme de manière instinctive, et aucune formation n'a été nécessaire. Les utilisateurs voient immédiatement les bénéfices qu'ils peuvent tirer de ce nouvel environnement pour eux-mêmes, pour leurs équipes et même pour l'entreprise dans son ensemble. »

Clifford Bailey, Directeur d'Ocado Technology Barcelone, Ocado Technology



Ne vous laissez pas bernier par un design attrayant

Si vous pensiez à Slack comme à un outil de messagerie tendance adoré des petites équipes de développeurs et des start-ups, nous espérons que ce bref aperçu de notre identité d'entreprise vous aura fait changer d'avis.

En réalité, avec Slack, nous ne nous contentons pas de répondre aux besoins des grands fournisseurs de logiciels en matière de réactivité. Nous les dépassons dans plusieurs domaines clés, et notamment la sécurité, l'évolutivité, la maniabilité, l'extensibilité et l'intérêt des utilisateurs.

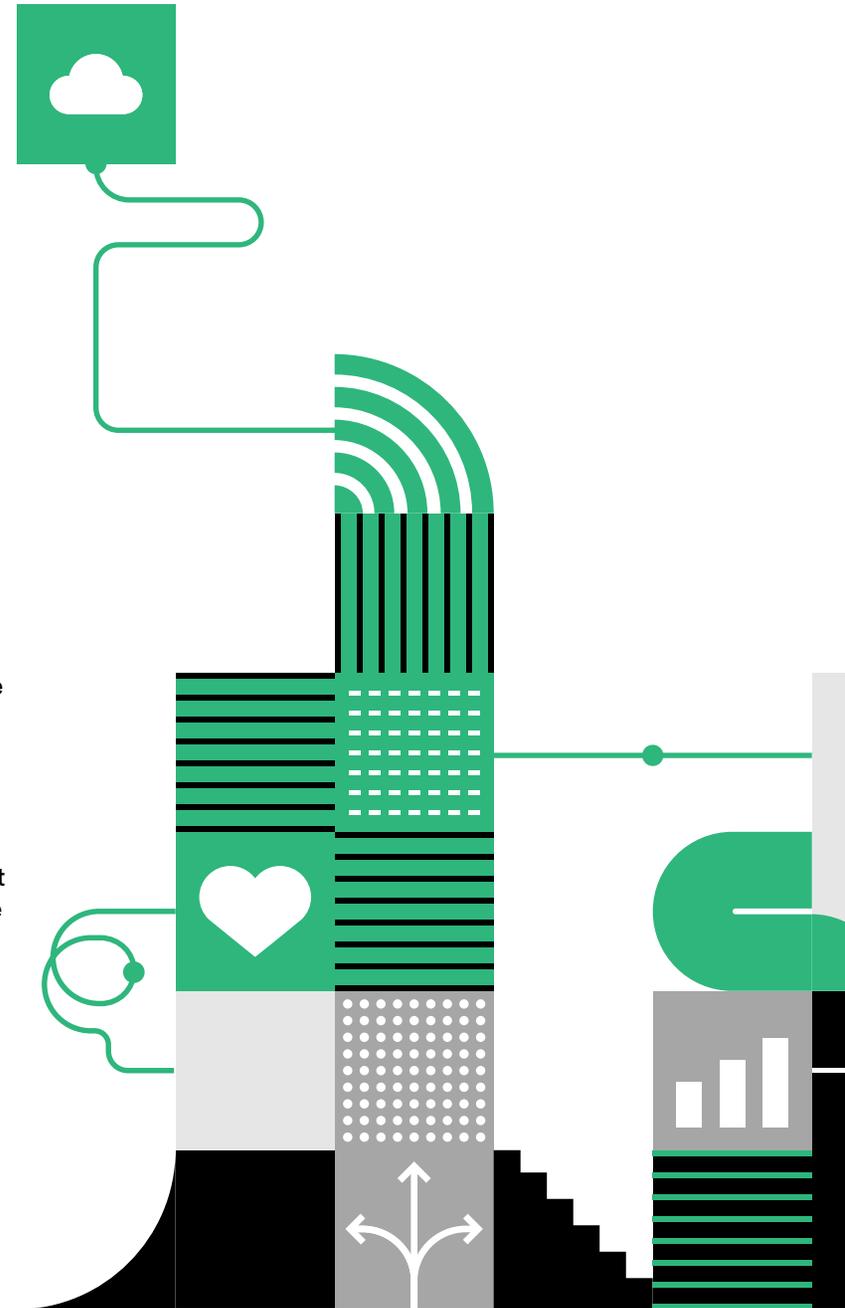
Il n'est pas question d'une appli de chat. Il s'agit d'une plateforme collaborative puissante, conçue pour les entreprises.

Une décision majeure

Choisir la plateforme collaborative principale de votre grande entreprise constitue une responsabilité de taille. Ce choix affectera virtuellement chaque utilisateur de chaque service et, en cas de succès, s'intégrera à vos applications les plus importantes.

Il va de soi que la capacité de la plateforme à s'adapter à votre entreprise n'est pas négociable. Vous devez toutefois tenir compte du potentiel de croissance, de l'opportunité à saisir.

Une plateforme collaborative moderne doit être synonyme de productivité, d'agilité, de symbiose et de meilleure prise de décisions : des éléments dont toute entreprise n'a jamais eu autant besoin qu'aujourd'hui.



En savoir plus

[L'approche de Slack en matière de sécurité](#)

Une page Web et un livre blanc qui vont un peu plus loin que ce que nous avons pu couvrir dans le présent guide

[Étude IDC : La valeur commerciale de Slack](#)

Un aperçu de l'impact de Slack sur cinq services différents

[La liste des applications Slack](#)

Jetez-y un œil

Nous devrions probablement avoir une discussion.

Planifiez un rendez-vous avec notre équipe.

C'EST PARTI !

À propos de Slack

Slack forme l'une des nombreuses couches de la pile technologique des entreprises et permet de centraliser les personnes, les données et les applications afin d'améliorer le travail collaboratif, de trouver des informations importantes et d'accéder à des centaines de milliers d'applications et de services critiques pour travailler dans des conditions optimales.

Les entreprises et les équipes qui utilisent Slack pour réunir les bonnes personnes et les bonnes informations sont diverses et variées, allant de multinationales figurant au palmarès Fortune 100 à des PME.

