

# CAS CLIENT : IDEX

Le groupe IDEX, 3ème acteur français dans le domaine de l'énergie avec un CA de 1000 M€, compte environ 4000 salariés répartis sur plusieurs centaines de sites implantés en France (Métropole et DOM-TOM) et quelques pays d'Europe.

## DÉCOUVREZ COMMENT IDEX A AMÉLIORÉ L'EFFICACITÉ DES RÉUNIONS ET RÉDUIT LES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS GRÂCE À GOTOROOM

### Challenge

Dans ses activités, IDEX veille toujours au respect de l'environnement. De ce fait, l'un de ses objectifs en matière de réduction du gaz à effet de serre (CO2) est de minimiser les déplacements des collaborateurs en favorisant la visioconférence.

### Solution

Avant l'adoption de la solution GoToRoom, IDEX utilisait une autre solution de visioconférence difficile à exploiter pour les collaborateurs : en moyenne 20 minutes de perdu avant chaque réunion. IDEX, en tant que client de LogMeIn sur d'autres produits, s'est vu proposer d'être le 1er pilote du produit GoToRoom sur le marché français. Les essais ont été concluants grâce à l'implication de l'équipe LogMeIn Europe qui était très présente. Elle est, entre autres, intervenue sur site pour installer 3 salles dans le but de tester la solution sur différents scénarii. Après quelques ajustements et améliorations, le kit GoToRoom répond aujourd'hui aux besoins. « Plusieurs collaborateurs avaient même commencé à utiliser la solution via le partage de documents et la projection sans aucune formation » a déclaré Mickaël Canville qui décrit ainsi GoToRoom comme un outil intuitif et user friendly.

A noter également que le kit Dolby de l'outil GoToRoom, dispose d'un écran tactile incorporé permettant ainsi d'éviter l'utilisation d'une tablette supplémentaire. Rapide à installer (moins de 10 minutes par kit), moins de matériel, la solution confère également une qualité vidéo et audio qualifiée d'irréprochable par les équipes IDEX. « Plus aucun problème de résonance dans les salles grâce à une adaptation parfaite à la tonalité des voix de chaque intervenant » décrit Mickaël Canville.

### Results

#### Unboxing simplifié

Le package contient 3 boîtes dont une comprend le kit Dolby et sa notice. Et une autre comprenant la webcam et sa notice, ainsi qu'un schéma démontrant toute la connectique du Hub. Une installation comparable à celle d'une box Internet pour Mickaël Canville et un temps d'installation compris entre 10 et 15 minutes.

### Connexion des salles de réunion

Dans la plupart des kits disponibles sur le marché, on retrouve la notion de petite et grande salle : GoToRoom a l'avantage de ne présenter qu'un seul kit pour connecter l'ensemble des salles. Ceci ayant permis de déployer 30 kits sans besoin de différencier la configuration des salles au siège et en agences. Un atout selon Mickaël Canville pour simplifier une intervention rapide en cas de remontée utilisateurs.

### Qualité vidéo et audio

Le design et le matériel élaboré du kit Dolby confère une qualité vidéo et audio haute définition, sans égal. S'adaptant à la configuration des salles, le positionnement des intervenants, leurs voix, etc. Permettant ainsi de booster les réunions en les rendant plus interactives et dynamiques. On compte également 400 licences GotoMeeting déployées au sein des équipes pour une expérience de communication unifiée.

*“Je tiens à remercier l'équipe LogMeIn pour sa disponibilité et son accompagnement personnalisé lors de l'implantation de la solution GoToRoom au sein de notre entreprise. Aucune interrogation n'est jamais restée en suspens : les notices explicatives disponibles dans une dizaine de langues dont le français facilitent réellement l'adoption de l'outil par tous !”*

Mickaël Canville, Technicien Support Applicatifs, IDEX SERVICES

**Prêts à révolutionner votre espace de travail avec GoTo ?**

Rendez-vous sur [www.goto.com/fr](http://www.goto.com/fr) pour plus d'informations ou contactez-nous au 1800 94 3635