

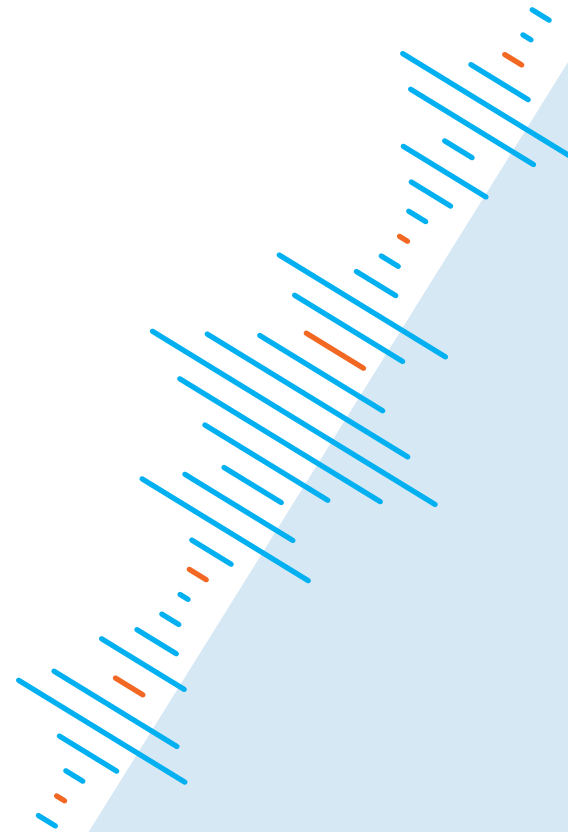
PRÉPAREZ VOTRE ENTREPRISE AU TRAVAIL HYBRIDE

Pourquoi une expérience sonore optimale est-elle essentielle à une concentration et une productivité maximales ?

E-BOOK FROST & SULLIVAN
PARRAINÉ PAR EPOS

SOMMAIRE

- 3** Basculement vers une Nouvelle Normalité
- 4** Tendance Croissante du Travail à Distance
- 5** Nouvelles Opportunités, Nouveaux Défis
- 6** Le Prix Fort d'une Mauvaise Qualité Audio
- 7** Capitaliser sur des Technologies Audio qui Créent des Expériences Dynamiques
- 9** Comblent les Distances et Connecter les Personnes en tirant parti d'une Qualité Audio Supérieure
- 10** Un Choix Croissant – tout le monde n'est pas fait dans le même moule
- 11** Coup de Projecteur sur EPOS
- 12** Citations clients
- 13** Étapes suivantes – les Piliers Clés d'une Qualité Audio Optimale et Sans Effort



BASCULEMENT VERS UNE NOUVELLE NORMALITÉ

Le travail, les collaborateurs et l'espace de travail de demain sont déterminés par de nouvelles normes, qui définissent le travail comme une activité, et non comme un lieu où nous nous rendons. Auparavant, le télétravail était une option « agréable ». Il est aujourd'hui devenu une nécessité pour les entreprises.

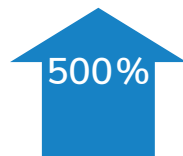
Avec la mondialisation, l'automatisation et le besoin croissant de flexibilité et de mobilité des employés, la transition vers le travail à distance était déjà entamée. L'environnement socio-économique actuel et l'incertitude croissante associée ont accéléré les besoins en télétravail, permettant de garantir la résilience opérationnelle et la continuité des activités.

L'émergence du **travail hybride** permet aux employés de travailler partout, au bureau, à domicile ou en déplacement. Résultat : les entreprises ont une opportunité sans précédent de redéfinir le travail à une large échelle et de créer de nouveaux niveaux d'efficacité et de productivité. L'avenir sera déterminé par les facteurs suivants :

Résilience Opérationnelle

Constituer un effectif résilient capable de s'adapter au changement.

Les entreprises d'aujourd'hui et leurs employés réalisent les avantages offerts par la possibilité de Travailler En Tout Lieu. Une plus grande flexibilité, des économies et la liberté de choisir comment, quand et où travailler redéfinissent l'avenir.



500% de croissance du nombre de télétravailleurs après le COVID-19

Source : Frost & Sullivan : Post-pandemic Growth Opportunity Analysis of the Meetings Market, juin 2020

L'Innovation est Partout

Misez sur le travail sans frontières, qui s'appuie sur l'innovation et l'inspiration.

Les collaborateurs de demain seront éparpillés au niveau mondial, interviendront à la demande et seront catalysés par de nouveaux modes de travail.

RÉSULTAT

Investir dans les bons outils de collaboration virtuels est essentiel à une mise en place réussie d'un concept de travail en tout lieu et à tout moment. Des expériences audio et vidéo fiables de nouvelle génération sont incontournables pour gérer la nouvelle normalité.

Transition numérique

Associer l'humain et la technologie en recourant à des méthodes dynamiques innovantes.

Le Machine Learning, l'IA et l'analyse commerciale sont les principaux outils permettant aux entreprises de gagner une autonomie inédite.



79 % des décideurs informatiques apprécie la valeur ajoutée apportée par l'utilisation de l'IA pour l'amélioration des communications

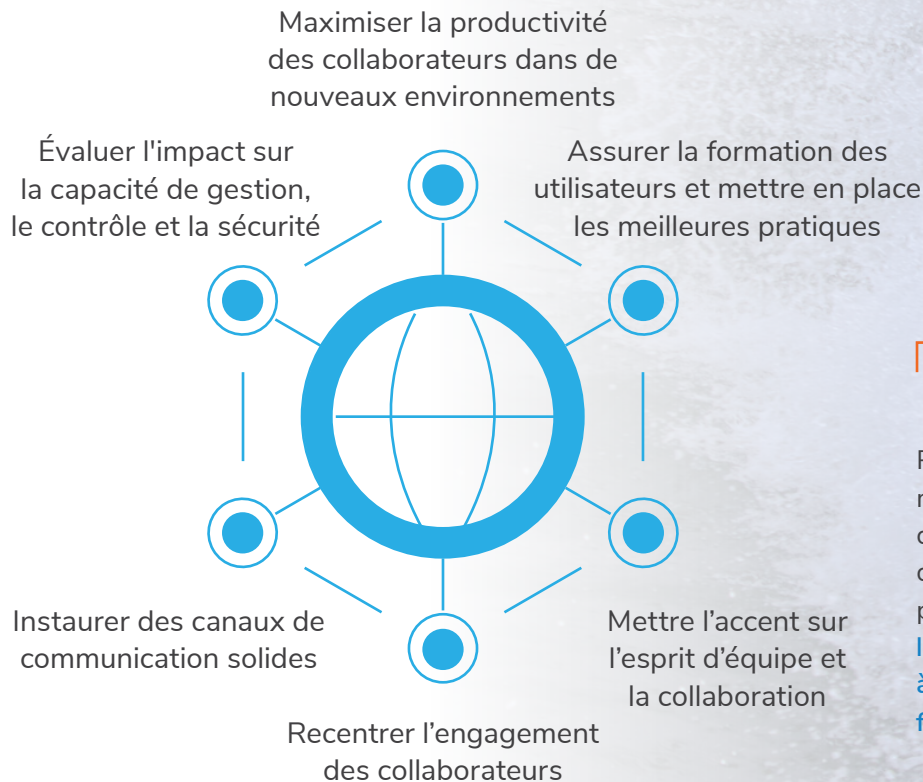
Source : Frost & Sullivan : An End User Perspective on Workplace Communications and Collaboration, Global 2019 IT Survey

TENDANCE CROISSANTE DU TÉLÉTRAVAIL

Les travailleurs dynamiques actuels ne veulent pas se cantonner aux quatre murs de leurs bureaux. Dans le monde moderne hyperconnecté, les collaborateurs numériques (digital workers) souhaitent désormais remplacer le travail associé à des horaires et un lieu précis par un travail effectué en tout lieu et à tout moment, qui offre une mobilité et une flexibilité totale.

Les entreprises visionnaires identifient cette occasion comme une opportunité de soutenir pleinement les programmes de travail à distance et d'accéder à un vaste vivier international de talents, mais aussi d'optimiser l'agilité commerciale tout en réalisant des économies notables.

LES IMPÉRATIFS D'UN TRAVAIL EN TOUT LIEU ET À TOUT MOMENT



LE TRAVAIL À DISTANCE ET SES AVANTAGES



CE QUE DISENT LES ENTREPRISES

85%

Prévoient de mettre en place des politiques et des technologies pour accompagner leurs collaborateurs à distance et flexibles.

65%

Estiment que le travail à distance les aide à réduire leurs capex/opex et à gérer les risques.

CE QUE DISENT LES COLLABORATEURS

80%

Privilégieraient un emploi qui offre des conditions de travail flexibles à un autre.

53%

Jugent « très important » d'avoir un emploi qui leur permette de mieux concilier vie professionnelle et vie privée et favorise leur bien-être.

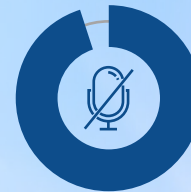
NOUVELLES OPPORTUNITÉS, NOUVEAUX DÉFIS

Si le travail hybride offre d'énormes avantages, il présente aussi son lot de défis. Lorsqu'ils travaillent chez eux, les employés passent une grande partie de leur journée à participer à des réunions en ligne et des conférences téléphoniques, dans un environnement bruyant contenant de multiples sources de distraction. Les jours où ils se rendent au bureau, ils sont confrontés à des perturbations liées à leur présence dans des espaces multidimensionnels et polyvalents (plans d'étage ouverts, bureaux partagés et hébergements).

Le bruit est un problème croissant dans les espaces de travail modernes pour les travailleurs. Les utilisateurs sont souvent confrontés à des perturbations inattendues dans des environnements de travail incontrôlés. Des animaux et enfants bruyants qui pénètrent avec fracas dans les bureaux à domicile au bruit des conversations qui se déroulent en arrière-plan dans les bureaux ouverts, l'impact négatif du bruit sur la productivité peut être majeur. Certains employés de bureau sont exposés au bruit de manière excessive tout au long de leur journée de travail, avec des répercussions négatives à long terme, voire une perte d'audition.

Bien que les bureaux ouverts favorisent la collaboration spontanée, **LE BRUIT QUI Y RÉGNE NUIT SOUVENT À LA CONCENTRATION ET À LA PRODUCTIVITÉ.**

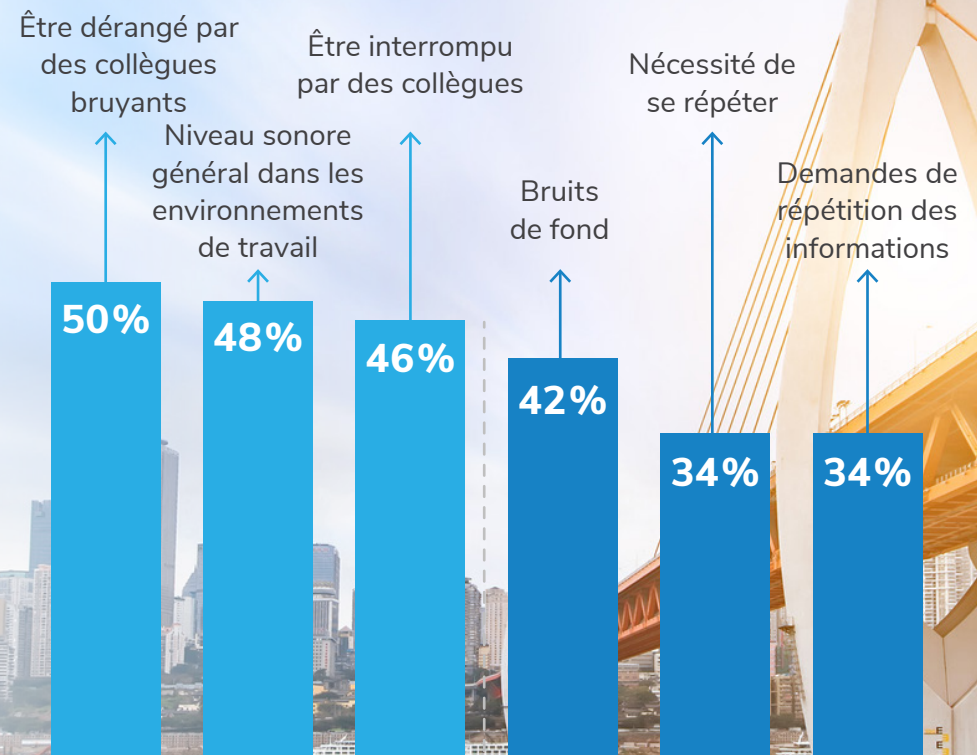
DES DIFFICULTÉS AUDIO CROISSANTES



95% des travailleurs actuels évoquent des problèmes de concentration et d'efficacité liés à des difficultés sonores.

PROBLÉMATIQUES AUDIO LES PLUS FRÉQUEMMENT CITÉES

PROBLÉMATIQUES AUDIO LES PLUS FRÉQUEMMENT CITÉES



Source : EPOS : Étude Understanding Sound Experiences 2020

LE PRIX FORT D'UNE MAUVAISE QUALITÉ AUDIO

Pour les employeurs, la perte de productivité liée aux problèmes audio a des répercussions économiques significatives.

Un son clair et net est important. Du fait de l'augmentation spectaculaire du travail à distance, les leaders et les décideurs technologiques ont des difficultés à répondre à de nombreuses questions :



Comment faire en sorte que nos collaborateurs entendent et soient entendus clairement, puissent se concentrer et être productifs dans les environnements bruyants ?



Comment créer les expériences audio les plus naturelles possibles pour éviter la fatigue ?



Comment s'assurer que les informations confidentielles émises en arrière-plan ne soient pas entendues par les mauvaises personnes pendant un appel ?

Quel sont les matériels et les logiciels nécessaires pour travailler efficacement partout, y compris dans des environnements bruyants ?

- Sont-ils faciles à installer et à utiliser ?
- Sont-ils sécurisés ?
- Sont-ils compatibles avec les autres logiciels de communication utilisés ?
- Comment choisir un ensemble d'équipements audio adaptés, qui soient confortables pour les utilisateurs et s'adaptent à leurs préférences personnelles ?



Comment gérer, mettre à jour et contrôler les paramètres ainsi que résoudre les problèmes à l'échelle de l'organisation, quel que soit le lieu de travail des utilisateurs ?



PERTES DUES À UNE MAUVAISE QUALITÉ SONORE

En moyenne, les utilisateurs finaux perdent



29 minutes
par semaine ou

trois jours de travail complets
par an

Perte de revenus par employé

\$725,21
ÉTATS-UNIS

€497,15
DE

€443,86

£389,48
ROYAUME-UNI

RÉPERCUSSIONS D'UNE MAUVAISE QUALITÉ AUDIO



Clients mécontents

23%

Perte de marchés

19%

Perte de contrats importants

18%

Source : EPOS : Étude Understanding Sound Experiences 2020

CAPITALISER SUR DES TECHNOLOGIES AUDIO QUI CRÉENT DES EXPÉRIENCES DYNAMIQUES

Travailler en Tout Lieu n'implique pas de ne pas pouvoir « travailler ensemble ». En réalité, le travail d'équipe est plus important que jamais pour faire en sorte que les collaborateurs soient pleinement connectés, engagés et sur la même longueur d'onde.

Les travailleurs distants qui découvrent de nouvelles méthodes de travail tombent parfois dans le piège de l'utilisation d'outils de communication de qualité grand public, avec des expériences utilisateur frustrantes et contre-productives à la clé. Ces dernières années, les avantages énormes en termes de productivité que présente l'appairage de micro-casques professionnels avec des services de communication et de collaboration logiciels de nouvelle génération ont créé des bases solides pour le travail et les lieux de travail modernes.

Au moment de préparer l'avenir du travail, les décideurs informatiques et les chefs d'entreprise font des expériences sonores de qualité supérieure et des outils de communication audio fiables une priorité absolue pour garantir la productivité et la continuité des flux de travail en s'appuyant sur des possibilités de gestion et de contrôle adaptées aux besoins des entreprises.

La nécessité d'une **COLLABORATION AUDIO, VIDÉO ET EN TEMPS RÉEL SOLIDE ET ENTIÈREMENT OPTIMISÉE** avec une connectivité fiable n'a jamais été aussi grande.

L'ADOPTION DES MICRO-CASQUES PROFESSIONNELS EST EN PLEIN ESSOR

Cette croissance rapide repose sur les facteurs suivants :

Tendances actuelles de transformation
du lieu de travail et de l'effectif



Utilisation croissante des **logiciels de communication**

LE MARCHÉ MONDIAL DES MICRO-CASQUES PROFESSIONNELS EST EN PLEINE CROISSANCE

Quadruplement des livraisons

de micro-casques professionnels USB et UCC pour PC



Source : Frost & Sullivan :

Avec la transformation massive qui s'annonce, les décideurs informatiques doivent prendre les devants en investissant dans des technologies numériques qui **permettent à leurs collaborateurs de donner le meilleur d'eux-mêmes en tout lieu** : bureau ouvert, espace de coworking, café, aéroport, voiture ou bureau à domicile.

Une expérience de collaboration réussie dépend au final **d'un son fiable**. Une bonne qualité audio permet un travail d'équipe naturel et de meilleures interactions humaines. La qualité audio de vos réunions est médiocre ? **Le moment est venu de changer.**



COMBLER LES DISTANCES ET CONNECTER LES COLLABORATEURS EN TIRANT PARTI D'UNE QUALITÉ AUDIO SUPÉRIEURE

Les entreprises doivent investir dans des micro-casques professionnels de nouvelle génération, qui permettent aux travailleurs modernes de communiquer sans compromis dans différents environnements. Les micro-casques assurant des communications sans perturbation avec les meilleures technologies de réduction de bruit de leur catégorie sont indispensables à la concentration et à la productivité.

Haute Qualité

Optimisez le télétravail, quelle que soit la qualité de l'environnement de travail, en investissant dans des micro-casques à réduction de bruit active (ANC), qui neutralisent tous les bruits de fond pour offrir un son stéréo clair et net doublé d'une expérience naturelle sans distraction des deux côtés de la ligne.

Déploiement facile grâce à des communications naturelles

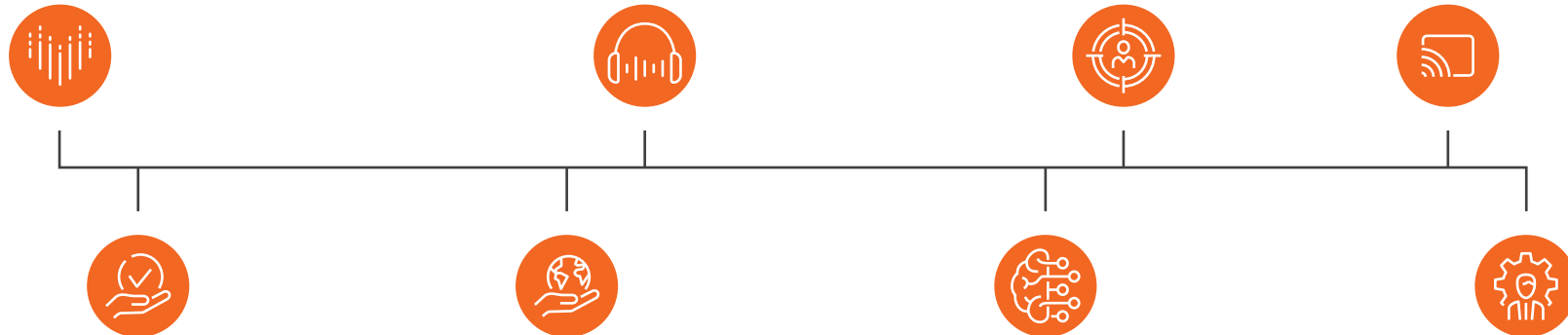
La prolifération des appareils (smartphones, tablettes, téléphones fixes et clients logiciels pour PC) implique des environnements de travail de plus en plus complexes pour les utilisateurs professionnels. Investissez dans des micro-casques plug-and-play faciles à déployer, qui s'associent intelligemment à de multiples solutions de communication.

Ergonomie et personnalisation

À l'heure actuelle, le travail implique souvent l'utilisation prolongée de micro-casques. Les utilisateurs ont besoin d'un confort supérieur et d'un choix d'options de port qui leur permette de personnaliser leurs préférences linguistiques et les paramètres des fonctionnalités proposées selon la fonction occupée et l'environnement de travail.

Connectivité sans fil

Le Travail en Tout Lieu est défini par une mobilité inédite. La demande de connectivité sans fil continue de croître au gré des avancées technologiques dans le domaine des micro-casques sans fil, qui permettent aux utilisateurs d'intégrer facilement leurs communications mobiles et sur PC.



Compatibilité universelle any-to-any

Les micro-casques clés en main, étroitement intégrés et configurés pour les logiciels de communications unifiées et les services cloud de pointe, offrent une expérience nettement supérieure aux solutions multi-fournisseurs prêtes à l'emploi.

Gestion et analyse unifiées

Avec un effectif de plus en plus dispersé, les services informatiques doivent disposer d'un moyen centralisé de gestion et de surveillance à distance des données d'utilisation et des performances, sans oublier la mise à jour des produits et la résolution proactive des problèmes.

La Puissance de l'IA

Les micro-casques avec IA exploitent des réseaux neuronaux profonds qui isolent les voix humaines des autres sons environnants, pour des expériences audio intelligentes en tout lieu.

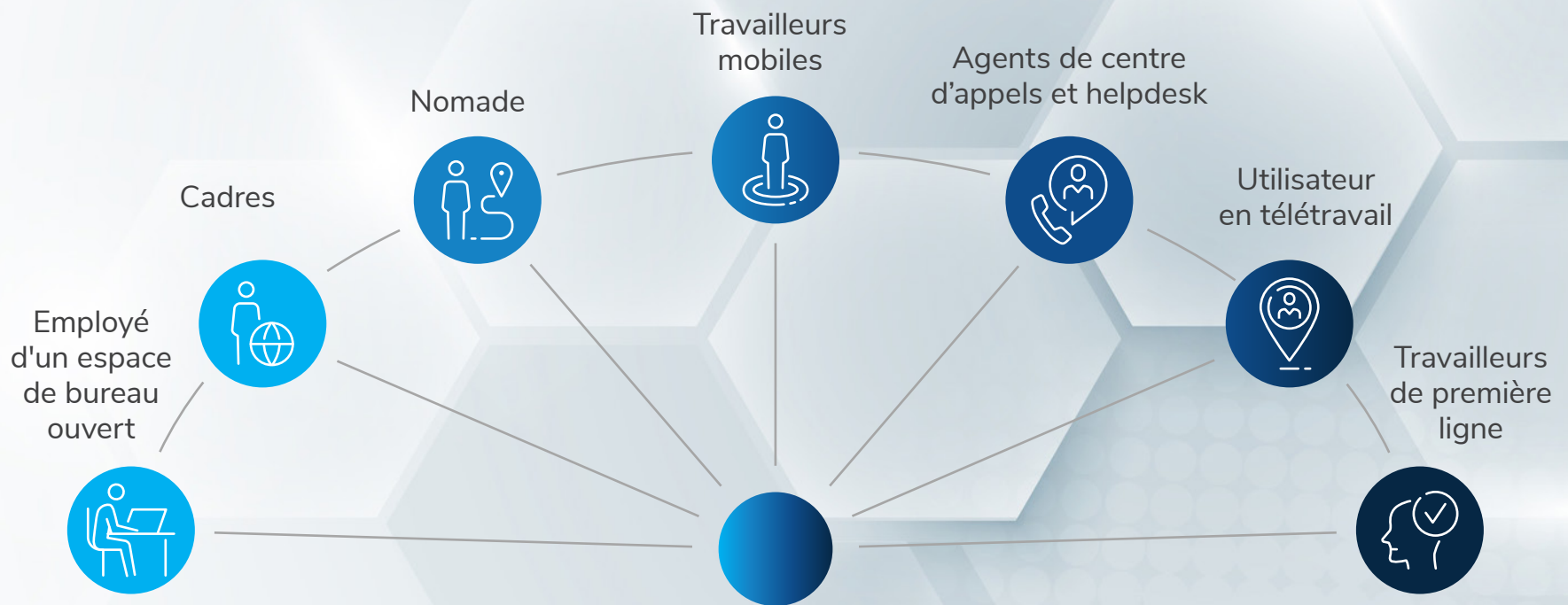
Instrument d'Automatisation

L'expérience client (CX) est reconnue comme l'un des principaux moteurs de la transition numérique. Les micro-casques conçus sur mesure pour répondre aux besoins changeants des agents des centres d'appel permettent d'assurer un support client de premier ordre, quel que soit l'environnement de travail.

UN CHOIX CROISSANT – TOUT LE MONDE N’EST PAS FAIT DANS LE MÊME MOULE

Les micro-casques professionnels connaissent un véritable essor, et l'éventail des produits proposés s'élargit pour répondre au mieux à l'évolution des besoins. Les utilisateurs ont le choix d'un large éventail de solutions compatibles avec toutes les plateformes et tous les styles de travail.

SOLUTIONS VARIABLES EN FONCTION DES SCÉNARIOS D'UTILISATION



Captation optimisée de la voix et expérience d'écoute naturelle

Confort tout au long de la journée grâce à un design portable

Capacité de concentration préservée dans les environnements bruyants

Atténuation du bruit et confort durable

COUP DE PROJECTEUR SUR EPOS

Libérer le potentiel humain en perfectionnant les expériences audio

Les appareils et logiciels de communication de pointe modernes transforment l'expérience utilisateur. Pionnier des expériences auditives, EPOS est devenu un fournisseur de référence en matière de solutions audio et vidéo haut de gamme pour les entreprises et la communauté Gaming.

EPOS s'appuie sur l'héritage de Sennheiser Communications et fait partie du groupe Demant, leader mondial du secteur de la technologie audio et de l'audition. Reposant sur plus de 115 ans d'innovation et de travail dans le domaine de l'audio, les solutions de pointe EPOS englobe une gamme complète de terminaux et de services de gestion unifiée, intègrent l'IA et offrent de fonctions analytiques. Des réunions de travail aux airs détonants, la gamme ADAPT de micro-casques sans fil à réduction de bruit Bluetooth dynamise et libère le potentiel des utilisateurs du monde entier.



ADAPT 600

Profitez d'une solution de micro-casque supra-auriculaire, optimisée UC, intégrant une technologie de machine learning et offrant des performances de micro améliorées.



ADAPT 500

Un style de port doux sur l'oreille pour un confort tout au long de la journée et un design portable avec la perche micro pliable et deux micros avancés.



ADAPT 400

Micro-casque intra-auriculaire tour de nuque doté d'un système de pointe à quatre micros ANC : l'outil idéal pour rester concentré même dans les environnements bruyants.



ADAPT 300

Micro-casque intra-auriculaire avec ANC, coussinets d'oreille ergonomiques pour une réduction du bruit et un confort longue durée.

La gamme ADAPT est certifiée pour les principaux fournisseurs de communications unifiées et de centres de contacts, y compris Microsoft Teams, Zoom et Google Meet, pour des expériences optimisées de bout en bout. Il offre un contrôle total à l'IT via EPOS Manager, pour des déploiements simplifiés, des mises à jour et une gestion des configurations fluides. Intégrant la technologie ANC, ces micro-casques surveillent en permanence l'environnement en arrière-plan pour fournir un niveau de réduction du bruit fluide et précis.

Pensé et Créé pour les Travailleurs Mobiles et Nomades

FLEXIBILITÉ ET MOBILITÉ SONT DES ENJEUX MAJEURS POUR LES PROFESSIONNELS



Source : Rapport d'informations : « The Way We Work 2019 »

CITATIONS CLIENTS



Après une période test de 40 jours, les participants ont observé une amélioration significative de leur concentration au travail. Leurs capacités à communiquer et à collaborer ont également été accrues – avec, pour certains, le sentiment d'une énergie renouvelée. En éliminant les perturbations, les micro-casques de la série ADAPT 600 permettent en effet aux utilisateurs d'être plus efficaces dans les espaces de travail bruyants.

—Oticon



La réaction initiale de nos employés a été très positive et a été encore meilleure pendant la crise du COVID-19. Ils ont alors découvert que la série ADAPT 600 permettait également de neutraliser les bruits domestiques — comme les enfants qui jouent bruyamment, etc.

—Delaware

ÉTAPES SUIVANTES – LES PILIERS CLÉS D'UNE QUALITÉ AUDIO OPTIMALE SANS EFFORT

Le Travail en Tout Lieu va se pérenniser. Bien organisé, il augmente la productivité et la créativité ; dans le cas contraire, il peut conduire à une déconnexion et un désengagement des équipes, au détriment des performances de l'entreprise.

Nous devons nous tourner vers l'avenir et nous adapter à cette nouvelle flexibilité et ces nouvelles conditions de collaboration. Les étapes suivantes dans votre entreprise doivent être axées sur la préparation de vos employés à un travail efficace en tout lieu. Permettez à chaque collaborateur de bénéficier de communications fiables, grâce à des micro-casques de nouvelle génération optimisés spécifiquement pour son environnement. Investissez dès aujourd'hui dans un ensemble homogène de solutions audio qui offrent les caractéristiques suivantes :

- ✓ Facilité d'utilisation et expérience utilisateur exceptionnelle
- ✓ Rentabilité de la transition digitale dans toute l'organisation
- ✓ Flexibilité et évolutivité adaptées aux besoins de votre entreprise
- ✓ Capacité et compatibilité any-to-any avec les principaux logiciels UC du cloud
- ✓ Expérience utilisateur homogène sur tous les appareils, ainsi que dans tous les environnements et espaces de travail
- ✓ Gestion et contrôle à distance des appareils pour les administrateurs informatiques



Pour plus d'informations, rendez-vous sur eposaudio.com/adapt



Frost & Sullivan, « the Growth Partnership Company », travaille en collaboration avec ses clients pour tirer parti de l'innovation visionnaire qui répond aux défis mondiaux et aux opportunités de croissance connexes qui feront ou casseront les participants actuels au marché. Depuis plus de 50 ans, nous développons des stratégies de croissance pour le Global 1000, les entreprises émergentes, le secteur public et la communauté de l'investissement. Votre organisation est-elle préparée pour la prochaine vague profonde de convergence de l'industrie, les technologies innovantes, l'augmentation de l'intensité concurrentielle, les mégatendances, les meilleures pratiques révolutionnaires, l'évolution de la dynamique des clients et les économies émergentes?

Pour toute demande d'information complémentaire, écrivez à l'adresse suivante :

Frost & Sullivan
3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054

SILICON VALLEY

3211 Scott Blvd
Santa Clara, CA 95054
Tél. +1 650.475.4500

SAN ANTONIO

7550 West Interstate 10
Suite 400
San Antonio, TX 78229
Tél. +1 210.348.1000

LONDRES

566 Chiswick High Road
London W4 5YF
Tél. +44 (0)20 8996 8500