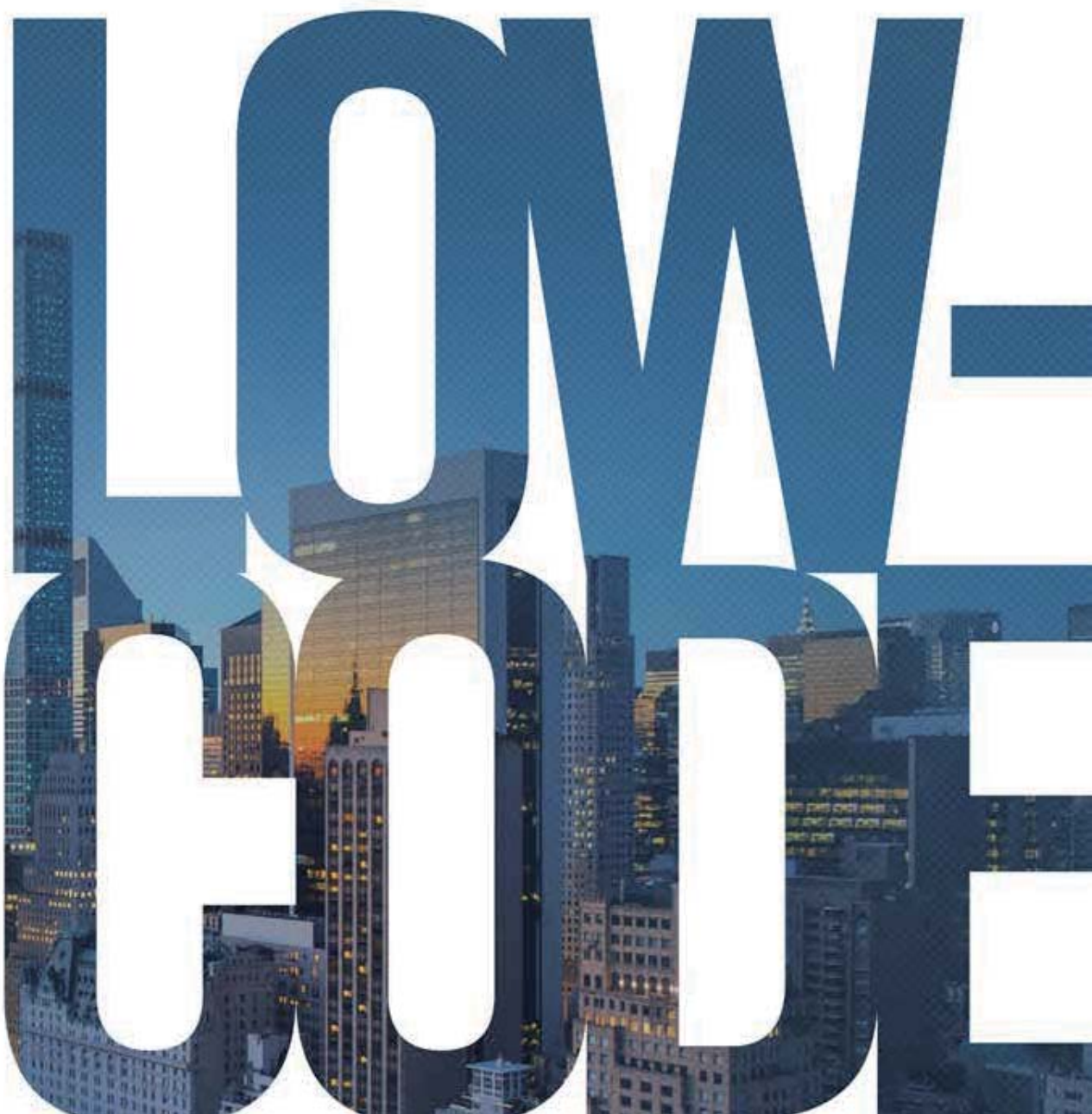


Appian

L'avenir du développement d'applications d'entreprise

By Matt Calkins



Présentation

Une plate-forme Low-Code permet aux utilisateurs d'exprimer rapidement une idée relative à une nouvelle application métier sous forme d'un dessin intuitif ; ensuite, la plate-forme traduit ce dessin en un logiciel. Du low-code découlent deux conséquences naturelles :

- 1 Premièrement, tout est plus rapide, car les utilisateurs n'ont pas besoin de coder l'application ligne par ligne.
- 2 Deuxièmement, les applications low-code sont plus puissantes, car elles sont écrites par la plate-forme low-code de manière efficace.

Ainsi, la qualité du logiciel ne dépend plus des capacités des développeurs ou du temps consacré à un projet, deux paramètres coûteux. Désormais, celle-ci est plutôt fonction du niveau de sophistication de la couche de traduction.

Des études montrent que le développement low-code est synonyme d'une productivité 10 à 20 fois supérieure pour les développeurs. Le low-code implique directement l'entreprise dans le processus de développement, ce qui permet de créer des applications de meilleure qualité qui répondent aux besoins de celle-ci. De même, les applications développées sur des plates-formes low-code de premier plan ne sont pas concernées par la dette technique. Elles sont plus faciles à modifier, plus mobiles, plus portables vers le Cloud, plus intégrées et plus sécurisées.

Qu'est-ce que le Low-Code ?

Le Low-Code est une nouvelle approche permettant de créer rapidement des applications métier uniques. Avec une plate-forme de développement low-code, vous n'avez pas besoin de coder votre application ligne par ligne ; vous pouvez la dessiner (comme un organigramme). Vous pouvez dessiner votre logique, vos interfaces, vos règles et vos intégrations métier, mais aussi tous les autres composants qui constituent une application. Tout cela rend le développement de nouvelles applications facile et intuitif.

Avec le low-code, les services informatiques et ceux des métiers travaillent mais dans la main. Ils précisent une idée relative à une nouvelle application en dessinant un organigramme, puis ils n'ont plus qu'à cliquer, configurer, utiliser le glisser-déposer, etc. Ensuite, la plate-forme low-code s'empare de cette idée, ou plutôt de l'intention sur laquelle repose cette nouvelle application métier, et la traduit instantanément en un logiciel exploitable.



Du concept de low-code découlent deux conséquences naturelles :

- 1 **Livraison rapide.** Le low-code accélère considérablement le processus de passage d'une intention à une application, car les développeurs n'ont plus besoin de coder celle-ci ligne par ligne.
- 2 **Applications puissantes.** Le low-code augmente la puissance de toutes les applications sans aucun frais supplémentaire, car il ajoute automatiquement plus de puissance à l'application lorsqu'il crée celle-ci à partir de l'intention de départ.

La rapidité du low-code est intuitive. La lenteur et l'inefficacité de l'écriture de code sont éliminées.

Mais pourquoi le low-code est-il forcément plus puissant ? Sa puissance est tout simplement le résultat du potentiel caché créé par le processus de traduction lui-même.

Lorsqu'une plate-forme low-code crée une application à partir d'une intention, le processus de traduction devient une occasion d'ajouter automatiquement une couche de puissance supplémentaire. Par exemple, l'application peut être traduite pour fonctionner de manière native sur n'importe quel appareil mobile. Elle peut aussi offrir une portabilité facile au niveau de différents Clouds. Il se peut également qu'elle soit équipée des meilleures fonctionnalités de sécurité qui soient, afin de respecter les normes de sécurité les plus récentes et les plus strictes. Il est possible qu'elle soit conçue pour fonctionner avec une fiabilité à toute épreuve, ou traduite avec des fonctionnalités lui permettant de se mettre à niveau automatiquement, par elle-même, et de toujours s'intégrer facilement à d'autres systèmes d'entreprise. Ainsi, elle n'est pas concernée par la dette technique.

Une solide couche de traduction low-code peut fournir toute cette puissance supplémentaire (et bien plus encore) à chaque application, le tout gratuitement.

Avec le développement traditionnel, l'intégration d'une telle puissance entraîne des coûts supplémentaires, notamment quand un plus grand nombre de développeurs doivent consacrer plus de temps à un projet. Dans de nombreux cas, les entreprises renoncent à cette puissance additionnelle, car les frais qui y sont associés sont trop élevés. Mais avec une plate-forme low-code moderne, toute cette puissance ne coûte rien.

Par le passé, la qualité de votre application dépendait des capacités de vos développeurs et du temps qu'ils y consacraient. Avec le low-code, la qualité d'un logiciel est plutôt fonction du niveau de sophistication de la plate-forme low-code que vous choisissez.

Telle est la promesse du low-code. Non seulement il est plus rapide, mais il permet aussi de créer des applications possédant incontestablement plus de capacités que celles créées à partir de simples lignes de code.

OCC

Options Clearing Corporation (OCC) est la plus grande chambre de compensation dérivée sur action au monde. Elle favorise la stabilité économique internationale en s'assurant que les contrats ayant fait l'objet d'une compensation de sa part sont respectés. Pour mener à bien cette mission, elle cherche constamment à améliorer la manière dont elle gère les risques pour ces membres et garantir sa conformité.

OCC a utilisé le Low-Code pour créer et déployer 9 applications de gestion des risques critiques au cours des 18 premiers mois. Aujourd'hui chez OCC, les applications low-code remplissent de nombreuses fonctions, de l'intégration des nouveaux clients à l'automatisation de la création de documents de conformité en passant par le développement de nouveaux produits.



<https://youtu.be/U3Dw5XQTyUc>

« Nous avons créé notre première application en 6 semaines environ. Aujourd'hui, cela ne nous prend qu'une journée. »

Augmentation de la demande pour des applications uniques

La pression exercée sur les entreprises pour qu'elles se transforment et se modernisent n'a jamais été aussi forte. Les clients demandent des niveaux de service de qualité supérieure et des expériences numériques homogènes. Les employés ont besoin d'environnements de travail mobiles et d'une meilleure automatisation de leurs expériences professionnelles quotidiennes. Les nouvelles possibilités sur le marché et les nouveaux défis concurrentiels font croître la demande pour une agilité opérationnelle améliorée.

À un niveau de base, la transformation d'une entreprise est alimentée par des logiciels. Bien entendu, les entreprises ont toujours utilisé des logiciels. Mais aujourd'hui, les logiciels ont évolué pour devenir des outils dont ces entreprises peuvent se servir pour se démarquer, s'adapter plus rapidement que leurs concurrents et créer des expériences client attrayantes. Pour exceller dans ce monde nouveau, chaque entreprise doit créer ses propres logiciels, et ceux-ci doivent être d'envergure mondiale.¹ Pour faire court, toutes les entreprises doivent devenir des entreprises logicielles.

Cependant, la création de logiciels hors pair n'est pas aisée. Selon une récente étude réalisée par IDG, 50 % de toutes les nouvelles demandes de développement d'applications se soldent par un échec.²

1. Les logiciels commerciaux prêts à l'emploi ne peuvent pas (ou sont très difficiles à adapter pour) prendre en charge les processus métier uniques et différenciateurs qui permettent à chaque entreprise de se démarquer. Par exemple, une enseigne de café mondiale comme Starbucks fait appel à un processus d'évaluation et d'amélioration de la qualité de ses établissements. Celui-ci est très différent du processus de contrôle qualité d'une chaîne de restauration telle que Five Guys. Il n'existe aucune application logicielle commerciale prête à l'emploi capable de prendre en charge ces processus. Mais Starbucks, Five Guys et toutes les autres entreprises savent qu'elles n'ont pas le temps de coder elles-mêmes leurs applications sur mesure pour qu'elles prennent en charge leurs processus uniques. Elles ont besoin de pouvoir livrer, déployer et modifier des applications plus rapidement, et les projets logiciels personnalisés ne sont pas connus pour leur rapidité.

2. IDG/Appian, « Future of Work Survey Report Part 2 », 2018

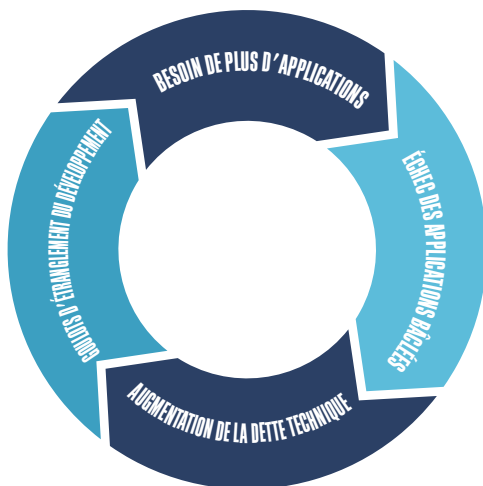
Quelles sont les causes des échecs des projets de développement ?

Pourquoi tant de projets échouent-ils ? Les raisons de ces échecs sont complexes, mais elles peuvent être réduites à deux facteurs distincts :

Rapidité insuffisante. Une étude récemment menée par Forrester a révélé que le manque de rapidité constituait le principal obstacle à la transformation des entreprises.³ Cette découverte se base sur différents facteurs. Premièrement, une pénurie généralisée en termes de développeurs se fait ressentir, et les entreprises peinent à recruter et à garder ce type de ressources. Deuxièmement, les entreprises sont handicapées par la dette technique, qui représente les coûts récurrents associés à la conservation d'applications métier obsolètes.⁴ Selon IDG, 38 % des cycles de développement sont effectivement victimes de cette dette technique.⁵ Alors que la demande pour des applications uniques ne cesse d'augmenter, les ressources de développement nécessaires à la création de telles applications se font de plus en plus rares, et leur productivité est elle aussi sur le déclin.

Manque d'harmonisation entre les services informatiques et ceux des opérations. Dans le cadre de projets de développement personnalisés traditionnels, l'équipe de développement et les utilisateurs métier se réunissent dès le départ pour définir l'application et les objectifs relatifs à sa livraison. Mais une fois que le développement commence, les utilisateurs métier sont écartés du processus, en majeure partie parce qu'ils ne comprennent pas en quoi consiste le code. Ainsi, bien trop souvent, l'application livrée n'est pas celle que l'entreprise souhaite ou attend. Le secteur est d'ailleurs tristement connu pour ce type d'échecs. L'entreprise se retrouve alors avec une application sans aucune souplesse, qui ne prend pas en charge ses processus métier. Soit cette application finit par ne plus être utilisée, soit elle force l'entreprise à adopter un processus inefficace. Les responsables informatiques et les développeurs professionnels s'accordent à dire que la culture informatique et le manque de collaboration professionnelle constituent plus de 50 % des obstacles à la réussite numérique.⁶

Les entreprises sont prises au piège d'un cercle vicieux.



- Les goulots d'étranglement en matière de développement entravent la capacité des entreprises à répondre à la demande des professionnels en termes de nouvelles applications et fonctionnalités.
- Cela entraîne la création de lacunes dans les portefeuilles numériques et d'applications bâclées qui proposent de mauvaises expériences client.
- Ces applications sous-performantes alourdissent encore la dette technique et la demande pour pallier leurs manquements crée à son tour de nouveaux goulots d'étranglement en matière de développement.

3. 75 % des personnes interrogées pensent que l'incapacité à livrer des applications aussi rapidement que possible pour répondre aux besoins de l'entreprise constitue un obstacle majeur à la transformation.

4. Au fur et à mesure que les applications prennent de l'âge, l'expérience qu'elles offrent aux utilisateurs vieillit elle aussi. Il devient difficile de les intégrer aux nouvelles applications, elles sont moins sécurisées et plus vulnérables et manquent de souplesse, alors même que les processus métier qui les entourent évoluent. Pour que ces applications « zombies » restent à peu près utilisables, les services informatiques doivent supporter un lourd fardeau.

5. IDG/Appian, « Future of Work Survey Report Part 2 », 2018

6. IDG/Appian, « Future of Work Survey Report Part 1 », 2018

La solution ? Le Low-Code

Les responsables informatiques et les professionnels du développement pensent que pour éliminer la dette technique, le meilleur moyen reste de trouver de nouvelles manières d'accélérer le développement d'applications.

Les chefs d'entreprise ne se préoccupent pas des problèmes rencontrés par les services informatiques (comme la dette technique). Cependant, ils se soucient vraiment de résoudre les défis numériques auxquels leurs entreprises font face grâce à la technologie, et de commercialiser des solutions adaptées plus rapidement que leurs concurrents.

Le développement low-code **stimule la productivité des développeurs**. Le low-code implique directement l'entreprise dans le processus de développement, ce qui permet de créer des applications **de meilleure qualité** qui répondent aux besoins de celle-ci.

Les applications créées sur des plates-formes low-code de premier plan **ne sont pas concernées par la dette technique**. Elles sont plus faciles à modifier, plus mobiles, plus portables vers le Cloud, plus intégrées et plus sécurisées.

Pourquoi le Low-Code est-il rapide ?

Selon Forrester, le low-code est jusqu'à 20 fois plus rapide que le développement traditionnel.⁷ Cela est dû au fait que le low-code simplifie les processus très complexes de gestion et de développement d'applications.

Conception simplifiée. Le développement low-code est guidé par modèle et déclaratif. Au lieu d'écrire du code, vous dessinez un organigramme pour définir votre logique métier et utilisez le glisser-déposer pour créer une interface ou le pointer-cliquer pour créer des règles ou configurer une intégration. Il s'agit d'un processus intuitif qui préserve en permanence l'intention associée à la conception de l'application. Ainsi, si vous devez effectuer une modification à un moment donné, il vous est facile de comprendre comment vous y prendre. En plus de cela, tout ce que vous créez peut être réutilisé. Si vous développez une intégration ou définissez une règle pour votre application aujourd'hui, l'ajout du même composant à une autre application demain ne vous demandera aucun effort supplémentaire.

Collaboration simplifiée. Avec le low-code, le service informatique et celui des métiers travaillent main dans la main et collaborent pour définir l'application. Le processus de conception étant visuel, il est donc intuitif pour les professionnels. Ainsi, il est plus facile pour le service informatique et celui des opérations de rester en phase. Leur communication constante et leurs commentaires directs permettent la création d'une application conçue pour répondre à la perfection aux besoins de leur entreprise. Si des modifications liées à l'évolution de l'entreprise sont nécessaires, elles sont également très simples à effectuer : il suffit de réorganiser les dessins qui décrivent l'intention de l'application. Le service des opérations peut même endosser cette responsabilité sans que le service informatique ait à intervenir.

Déploiement simplifié. Les plates-formes low-code comprennent des fonctionnalités de DevOps (développement/opérations) qui simplifient le déploiement, la gestion et la modification d'applications. Vous venez de créer une nouvelle application ? Déployez-la auprès de vos utilisateurs en un seul clic, que ce soit sur le Web ou sur mobile. Vous avez besoin d'effectuer un changement ou une mise à jour ? Tout ce que vous modifiez prend effet immédiatement, sans temps d'arrêt et sans interruption des activités opérationnelles.

7. Forrester, « Vendor Landscape: The Fractured, Fertile Terrain of Low-Code Application Platforms » J. Rymer, 15 janvier 2016. Forrester a analysé le secteur du low-code et a découvert que celui-ci permettait d'atteindre une productivité 6 à 20 fois supérieure à celle associée aux méthodes traditionnelles de conception de logiciels. Avec sa productivité 20 fois supérieure, Appian fait figure d'exemple à suivre.



Barclays est une entreprise mondiale spécialisée dans les services financiers.

Elle voulait une solution unique pour gérer les enquêtes relatives à la sécurité au niveau de tous ses secteurs d'activité. Barclays a utilisé le low-code pour connecter les données héritées de différentes sources et obtenir une vue unifiée des enquêtes menées partout dans la banque. Ce nouveau système sophistiqué de gestion des risques a été mis en service en 3 mois seulement.



<https://youtu.be/td0laLFM7kA>

« [...] Un
déploiement logiciel
parmi les plus
rapides que
j'ai vus. »

Pourquoi le low-code est-il puissant ?

Les plates-formes low-code sont capables de satisfaire aux exigences (même les plus strictes) des entreprises en termes de sécurité, d'évolutivité et de fiabilité. Une récente étude menée par Forrester révèle que près de 70 % des utilisateurs métier du low-code utilisent des plates-formes low-code pour créer et exécuter leurs « applications les plus exigeantes et prioritaires ».

Les plates-formes low-code modernes apportent gratuitement de la puissance aux applications de plusieurs manières différentes, libérant ainsi les entreprises de certains des aspects les plus délicats et coûteux de la gestion et du développement d'application :

Fiabilité et sécurité. Les applications exécutées sur une plate-forme low-code moderne héritent de la fiabilité et des fonctionnalités de sécurité sous-jacentes de celle-ci. Elles comprennent des SLA (accords de niveau de service) sur la disponibilité, des fonctionnalités de haute disponibilité, des niveaux de sécurité supérieurs et une architecture hautement évolutive. Les développeurs d'applications n'ont pas besoin d'effectuer de tâche supplémentaire pour profiter de ces avantages :

- Accords de niveau de service (SLA) convenus contractuellement pour la disponibilité (99,95 % sont disponibles).
- Architecture hautement évolutive avec Recovery Point Objective (RPO, objectif de point de récupération qui fournit une garantie pour limiter la perte de données) et Recovery Time Objective (RTO, objectif de délai de rétablissement qui fournit une garantie sur le temps nécessaire à la restauration d'une application après une défaillance) ; mesures en minutes.
- Contrôles de sécurité permanents intégrés, plus audits indépendants pour assurer le respect des exigences de certification comme FedRamp, PCI-DSS, SOC 2, SOC 3, HIPAA, GxP et les cadres du Bouclier de protection des données Union européenne-États-Unis et Suisse-États-Unis.
- Une architecture Cloud native capable d'effectuer des livraisons à l'échelle de toute l'entreprise. Le fait d'inclure des systèmes de contrôle et de surveillance supplémentaires permet aux concepteurs d'applications d'obtenir un retour sur les performances de leurs créations et des recommandations pour adapter leurs conceptions à plus grande échelle.

Durabilité. La rapidité du développement low-code a énormément de valeur, mais elle crée également des risques. Aujourd'hui, les entreprises peinent à entretenir leurs centaines d'applications ; certaines d'entre elles sont complètement dépassées et leur conservation leur fait perdre un temps et une somme considérables. Ces « silos » applicatifs hérités sont l'une des principales sources de dette technique. Si le développement d'applications low-code n'est pas géré avec prudence, il peut se transformer en moteur de multiplication des silos applicatifs et avoir des effets potentiellement dévastateurs sur l'architecture d'une entreprise sur une période de plusieurs années. De même, il se peut qu'il augmente considérablement le montant (déjà élevé) de la dette technique. Une plateforme low-code moderne et prête à être utilisée en entreprise permet d'éviter ces problèmes.

- Elle permet d'obtenir un schéma de données commun unifié, réutilisable et exploitable par toutes les applications, et ainsi d'améliorer la productivité en matière de développement, mais facilite aussi la gouvernance des données.
- Elle incorpore automatiquement les paradigmes d'interface standard et encourage la création de modèles UX communs au niveau des interfaces de chaque application, ce qui améliore l'expérience utilisateur et réduit les coûts de formation.
- Elle permet la mise à niveau simultanée de toutes les applications qu'elle héberge ; celles-ci peuvent donc tirer parti des nouvelles fonctionnalités de la plate-forme dès la livraison de celles-ci.
- Elle pérennise chacune des applications développées en prenant en charge de manière transparente de nouveaux systèmes d'exploitation, navigateurs et appareils mobiles et de nouvelles technologies d'IU, mais aussi les innovations et les changements d'orientation en matière de gestion de la charge de travail et de DevOps (développement/opérations).

Elle élimine ainsi les silos applicatifs et empêche chaque nouvelle application de devenir source de dette technique. Le Low-Code est une stratégie permettant d'organiser efficacement le futur développement d'applications dans un souci de durabilité.



Bendigo and Adelaide Bank est l'une des plus grandes banques d'Australie. Elle veut absolument proposer une expérience exceptionnelle à ses clients (qui sont 1,6 million). Grâce au low-code, Bendigo a déployé 25 applications au cours des 18 premiers mois et en est aujourd'hui à plus de 50 ; elles comptent plusieurs milliers d'utilisateurs. La banque considère que presque toutes ces applications prennent en charge un processus de niveau 1 à fort impact sur la clientèle. Ces applications comprennent la gestion des distributeurs, des cartes de crédit et des fraudes, les litiges, les prêts, les hypothèques, les services aux entreprises et les services marchands. Plusieurs de ces applications ont été développées par des citoyens.



https://youtu.be/P8zshrx8_ME

ETUDE DE CAS

« À présent, nous créons des prototypes de solutions et nous commercialisons celles-ci en quelques heures, parfois en quelques jours... Nous n'avons plus rien dans les tuyaux, plus aucune solution n'attend d'être hiérarchisée pour ne faire l'objet d'une livraison que 12 mois plus tard. »

Rivalité pour la diversité

Comme les entreprises demandent des applications plus sophistiquées avec un impact économique plus important, les fournisseurs de plates-formes low-code investissent pour améliorer la diversité et l'étendue des fonctionnalités de leurs offres. Pour ce faire, ils doivent atteindre deux objectifs :

- Premièrement, ils doivent élargir leurs plates-formes avec de nouveaux outils low-code déclaratifs pour comprendre les intentions des développeurs dans ces nouveaux domaines fonctionnels.
- Deuxièmement, ils doivent étendre leurs couches de traduction pour accepter ces nouvelles entrées et les convertir en un logiciel exploitable.

Cette course entreprise pour ajouter de la diversité aux applications low-code est désormais le principal axe de concurrence sur le marché. Les fournisseurs ciblent leurs investissements agressifs sur certains des besoins et des défis les plus urgents pour les applications d'entreprise modernes :

Automatisation. L'automatisation possède le potentiel nécessaire pour améliorer les expériences client, changer la nature du travail des employés et réduire les coûts. Cependant, la bonne intégration de l'automatisation aux applications métier n'est pas aisée. Comme Forrester l'a récemment écrit, « Nous ne soulignerons jamais assez l'impact que peut avoir l'automatisation sur la transformation numérique et l'expérience client. Mais ces possibilités s'accompagnent de grands défis. Les plates-formes d'automatisation (RPA, automatisation des processus numériques, agents conversationnels, algorithmes d'apprentissage automatique, etc.) vont se multiplier et devenir du même coup plus difficiles à rapprocher des bons cas d'utilisation. Les problèmes de gestion des changements, d'imprévisibilité, de contrôle, d'audit et de sécurité vont quant à eux soulever des préoccupations liées à la gouvernance au cours de l'année 2019. »⁸

Le Low-Code permet de relever ces défis. Les plates-formes low-code modernes peuvent fournir aux développeurs des fonctionnalités leur permettant de concevoir de hauts niveaux d'automatisation et de les intégrer à chacune des applications qu'ils créent. Ils peuvent donc créer des applications plus intelligentes, qui assistent les utilisateurs pour qu'ils prennent des décisions judicieuses, automatisent les tâches et améliorent les performances opérationnelles. Ces fonctionnalités sont alimentées par des moteurs ou des services fondamentaux hébergés par la plate-forme low-code ; les développeurs low-code peuvent d'ailleurs profiter de ces capacités pour améliorer le caractère fonctionnel de leur application.

En l'absence de ces moteurs low-code, les développeurs seraient contraints de coder entièrement leurs applications (ce qui représente un défi de développement complexe), mais il est plus probable qu'ils choisiraient de lier une certaine logique à leurs applications sous forme de flux de processus ou de règles métier. Et pour quel résultat ? Ces applications liées seraient beaucoup moins flexibles et leur conservation serait bien plus onéreuse. Le développement low-code offre donc un avantage incontestable dès lors qu'il est nécessaire d'intégrer l'automatisation à une application.

Les fonctionnalités d'automatisation des plates-formes low-code peuvent inclure :

- Un moteur de traitement qui coordonne et gère les processus métier de bout en bout. Le moteur de traitement permet de coordonner les activités et les mouvements de données entre les employés et les autres systèmes. Il attribue des tâches et achemine le travail des employés comme celui des robots logiciels. Il fournit également des analyses opérationnelles qui permettent aux équipes de direction de contrôler et d'améliorer les performances.
- Des capacités de Robotic Process Automation (RPA) pour automatiser entièrement les tâches répétitives à faible valeur, ce qui permet aux utilisateurs de se concentrer sur des tâches plus productives.

8. Forrester, « Predictions 2019: Automation », J.P. Gownder, et al, 2018

- Des fonctionnalités liées aux règles métier pour définir, gérer et exécuter des règles au sein de l'application. Ces règles peuvent être utilisées (et réutilisées) pour tout, de la définition de politiques organisationnelles à la gouvernance dynamique de la manière dont les interfaces sont fournies.
- Un large éventail de services d'IA pour améliorer la convivialité des applications, aider les utilisateurs à prendre des décisions judicieuses, et bien plus encore.

Une étude récemment menée par IDC prévoit que d'ici 2024, l'automatisation des processus et les interfaces utilisateur basées sur l'IA remplaceront un tiers des applications sur écran actuelles.⁹ Une plate-forme low-code moderne peut contribuer à la création de cette nouvelle vague d'applications plus intelligentes, exploitables et automatisées, le tout plus rapidement et à moindre coût.

Intégration. L'un des aspects les plus ardues et chronophages du développement d'applications d'entreprise est l'intégration de nouvelles applications à des systèmes opérationnels existants. Pour réduire le coût de ces intégrations et permettre aux applications Low-Code de s'adapter en toute simplicité à l'architecture d'une entreprise, les fournisseurs de plates-formes low-code investissent dans :

- Des interfaces fonctionnant par glisser-déposer pour le développement d'intégrations déclaratives.
- Un solide ensemble de connecteurs de l'intégration pour les systèmes d'entreprise courants et une assistance vis-à-vis des dernières normes en matière d'intégration comme OpenAPI, qui permet l'intégration sans code d'une application à une large gamme de systèmes externes.
- Des capacités qui aident les développeurs low-code à intégrer facilement des API à leurs applications, afin que celles-ci puissent être appelées par d'autres systèmes.
- Des fonctionnalités spécialisées pour la conception et la création d'applications composées de données issues de différents systèmes, associées au développement de nouvelles logiques d'applications et de nouvelles conceptions d'interface. Cela permet de moderniser les applications sans avoir à extraire et à déplacer les données des systèmes existants, un processus complexe et souvent risqué.



Aviva est l'une des plus grandes compagnies d'assurance au monde. Elle souhaitait que son centre d'appels soit plus efficace. Aviva a utilisé une plate-forme low-code pour regrouper les données de 22 systèmes différents afin de créer une vision unique du client. Son service clientèle met aujourd'hui 9 fois moins de temps à répondre et Aviva a pu réduire ses coûts de 40 %.



<https://youtu.be/alewhBXuxJ0>

ETUDE DE CAS

« Cela a révolutionné nos opérations. »

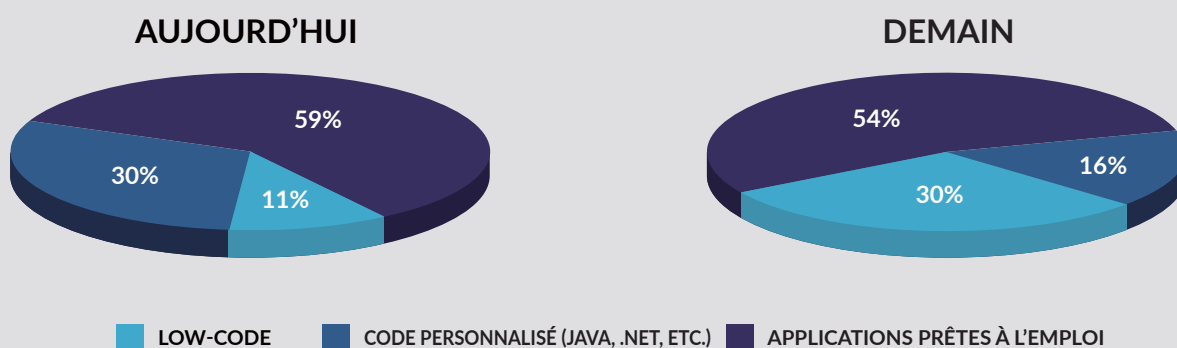
9. IDC, « FutureScape: Worldwide IT Industry 2019 Predictions », F. Gens, et al, 2018

Pourquoi le Low-Code est-il l'avenir du développement d'applications ?

Une étude récemment menée par IDC prévoit la création de 500 millions de nouvelles applications entre 2018 et 2023, soit le nombre d'applications créées au cours de ces 40 dernières années.¹⁰ La demande liée à la transformation des entreprises, notamment à l'amélioration des produits et services numériques, à des opérations numérisées plus efficaces et à des chaînes de valeur numérisées plus flexibles entraîne actuellement l'explosion du nombre d'innovations numériques et d'applications créées.

Comment seront créées toutes ces applications ? Une enquête menée par Forrester en 2019¹¹ posait la question suivante : « Si vous deviez créer une application nécessitant une logique métier complexe, quel outil / quelle plate-forme utiliseriez-vous pour la créer aujourd'hui ? Et à l'avenir ? »

Création d'applications d'entreprise



Les résultats sont remarquables. Le low-code est en passe de bouleverser et de supplanter complètement le code personnalisé. Ces données semblent en effet indiquer que le nombre de projets de développement d'applications impliquant du code sur mesure sera bientôt divisé par deux. Pour le dire simplement, le low-code est en train d'induire un changement fondamental, voué à transformer la manière dont les entreprises créeront des logiciels à l'avenir.¹²

Pendant plusieurs dizaines d'années, les entreprises ayant besoin d'une application pour soutenir leurs processus métier uniques ont dû faire un choix difficile : créer du code sur mesure à partir de zéro, ou acheter une application et la personnaliser ensuite. Aujourd'hui, le low-code offre une troisième option qui permet de ne pas faire de compromis : la rapidité de l'application empaquetée combinée au caractère unique et spécialisé du développement sur mesure, ainsi qu'une puissance suffisante pour prendre en charge les cas d'utilisation complexes des grandes entreprises.

10. IDC, « FutureScape: Worldwide IT Industry 2019 Predictions », F. Gens, et al. 2018.

11. Enquête menée par Forrester pour le compte d'Appian.

12. IDC, « FutureScape: Worldwide IT Industry 2019 Predictions », F. Gens, et al. 2018. IDC prévoit que la rapide prolifération du low-code ait également un impact sur les personnes qui créent les logiciels : « D'ici 2024, une nouvelle classe de développeurs professionnels produisant du code sans écriture personnalisée viendra gonfler de 30 % le nombre de développeurs actifs, accélérant ainsi la transformation numérique (DX). »

À PROPOS DE L'AUTEUR



Matt Calkins

Fondateur et PDG

Appian

Matt a fondé Appian à l'âge de 26 ans. Il a remporté le prix de Dartmouth du meilleur étudiant en économie pour la promotion de 1994. Il travaille au service du gouvernement de l'État de Virginie et siège au conseil d'administration de trois grandes institutions : le Virginia Public Access Project (VPAP), le Sorensen Institute et le comité d'action politique du Northern Virginia Technology Council. Il a créé trois jeux de plateau et a remporté de nombreux prix de conception de jeux. Matt se place fréquemment en finale du World Boardgaming Championships.

Appian

Appian fournit une plateforme de développement low-code qui accélère la création d'applications à très fort impact. Beaucoup d'entreprises, parmi les plus grandes au monde, utilisent les applications Appian pour améliorer l'expérience client, atteindre l'excellence opérationnelle et simplifier la gestion globale des risques et la conformité.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur fr.appian.com