

# SEGA réduit le temps de réaction en cas d'incident grâce à une analyse rationalisée des causes

ÉTUDE DE CAS



## SECTEUR

Divertissement interactif

## PRODUIT

Progress Flowmon Collector  
Progress Flowmon Probe  
Progress Flowmon ADS

## SYNTHÈSE

SEGA est l'une des principales sociétés de divertissement interactif au monde avec de multiples bureaux à travers le globe. Son réseau est utilisé quotidiennement par 2600 employés. SEGA était en quête d'un outil qui lui conférerait une visibilité totale sur son réseau et qui lui permettrait d'analyser les causes profondes des incidents rencontrés. Les exigences en matière de visibilité réseau de SEGA ont été satisfaites par l'implémentation de la solution Progress Flowmon.

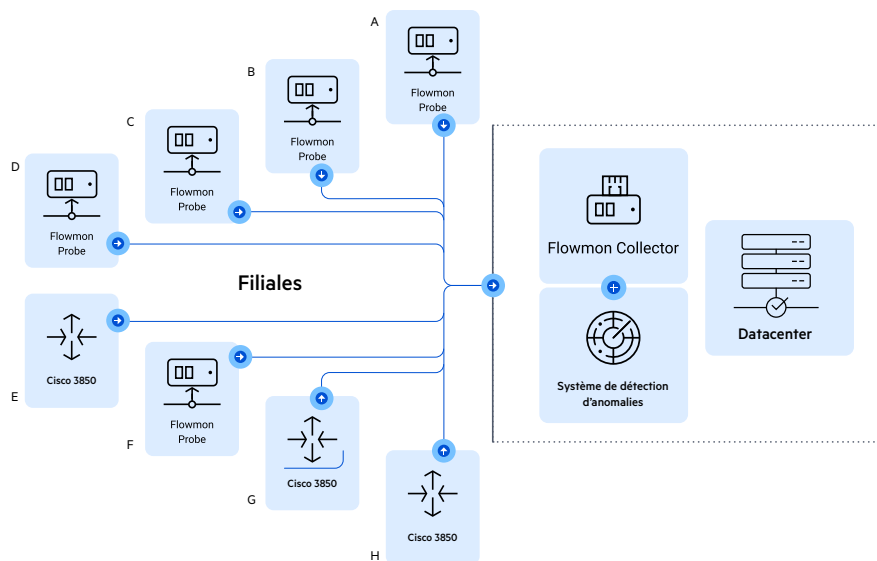
## Le défi

Pour SEGA, il était essentiel de concevoir et de maintenir une vaste infrastructure réseau entre les 11 bureaux du groupe et les 20 bâtiments de la société. Il était indispensable de maintenir la visibilité sur l'ensemble du réseau tout en garantissant la stabilité des systèmes, des services et du diagnostic des pannes.

SEGA avait l'habitude d'analyser son réseau par le biais d'une solution de capture de paquets, une approche très gourmande en ressources, nécessitant de gros volumes de stockage et du temps pour l'analyse. En raison de ces inconvénients, une demande a été formulée pour une solution basée sur NetFlow.

## Solution

Les équipes de développement et en charge des tests de SEGA transféraient chaque jour des dizaines de gigaoctets de données de jeux sur le réseau. De ce fait, la visibilité réseau était essentielle pour l'entreprise et ses ressources numériques. La mise en œuvre de Progress Flowmon a permis de répondre aux exigences de l'entreprise en matière de reporting détaillé, de capacités analytiques, de dépannage rapide et de planification de la capacité, tout en préservant la possibilité de mettre en place des fonctionnalités de capture de paquets lorsque cela s'avérait nécessaire.



La solution Flowmon déployée par SEGA se compose d'un collecteur Flowmon de 24 To pour la collecte, le stockage et l'analyse des statistiques de données de flux provenant de plusieurs sondes Flowmon et d'appareils actifs Cisco. La fonctionnalité du collecteur a été étendue avec le système de détection d'anomalies Flowmon pour l'analyse du comportement du réseau. Grâce à cela, SEGA a obtenu la visibilité détaillée du réseau nécessaire pour détecter et répondre à tout type d'incident réseau, opérationnel ou de sécurité, et ce en temps réel.

## Les résultats

L'implémentation de Flowmon a répondu au besoin de SEGA en proposant une solution de haute qualité permettant une vision approfondie et un dépannage rapide du trafic réseau provenant de multiples succursales et installations.

« L'installation de Flowmon est très simple et intuitive » explique Masahiro Sato, ingénieur réseau opérationnel chez SEGA, en évaluant le déploiement de la solution Flowmon. « Grâce à Flowmon, nous disposons d'une visibilité sur le réseau qui nous faisait défaut auparavant. Nous pouvons ainsi identifier les causes des incidents réseau plus facilement. La solution nous permet également de concevoir la capacité adéquate de notre réseau. Nous prévoyons de déployer cette solution de monitoring réseau au sein des 11 bureaux du groupe et de nos 20 installations. »

« L'installation de Flowmon est très simple et intuitive. Grâce à Flowmon, nous disposons d'une visibilité sur le réseau qui nous faisait défaut auparavant. Nous pouvons ainsi identifier les causes des incidents réseau plus facilement. La solution nous permet également de concevoir la capacité adéquate de notre réseau. Nous prévoyons de déployer cette solution de monitoring réseau au sein des 11 bureaux du groupe et de nos 20 installations. »

**Masahiro Sato**  
Ingénieur réseau opérationnel chez SEGA

## À propos de SEGA

SEGA est l'une des plus grandes sociétés de divertissement interactif, avec de nombreux bureaux dans le monde entier. SEGA est connue pour ses franchises de jeux qui se vendent à plusieurs millions d'exemplaires, notamment Sonic the Hedgehog, Phantasy Star et la série Total War. SEGA poursuit sa croissance grâce au développement de nouveaux produits et à des acquisitions, tout en continuant à établir de nouvelles normes en matière de jeux et de divertissements interactifs. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site : [www.sega.com](http://www.sega.com)



**Veillez à ce que le réseau de votre entreprise soit surveillé efficacement avec Progress Flowmon.**  
[www.flowmon.com/en](http://www.flowmon.com/en)

## À propos de Progress

Dans un monde où la technologie est omniprésente, [Progress](https://www.progress.com) (Nasdaq : PRGS) accompagne les entreprises dans l'accélération de leurs cycles d'innovation et de leur réussite. En tant que fournisseur de confiance des meilleures solutions pour développer, déployer et superviser des applications métiers critiques, Progress permet à ses clients de développer les solutions et les expériences dont ils ont besoin, de les déployer où et comme ils le souhaitent et de les superviser en toute sécurité. Des centaines de milliers d'entreprises, dont 1 700 éditeurs de logiciels et 3,5 millions de développeurs, font confiance à Progress pour atteindre leurs objectifs, en toute sérénité. Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.progress.com](http://www.progress.com), et retrouvez-nous sur [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/progress-software), [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UCv8v8v8v8v8v8v8v8v8v8v8), [Twitter](https://twitter.com/progress_sw), [Facebook](https://www.facebook.com/progress_sw) et [Instagram](https://www.instagram.com/progress_sw).

[f /progresssw](https://www.facebook.com/progress_sw)  
[t /progresssw](https://www.twitter.com/progress_sw)  
[y /progresssw](https://www.youtube.com/channel/UCv8v8v8v8v8v8v8v8v8v8v8)  
[in /progress-software](https://www.linkedin.com/company/progress-software)  
[o /progress\\_sw\\_](https://www.instagram.com/progress_sw)

© 2023 Progress Software Corporation et/ou ses filiales ou sociétés affiliées. Tous droits réservés. Rev 2023/10 RITM0194546FR