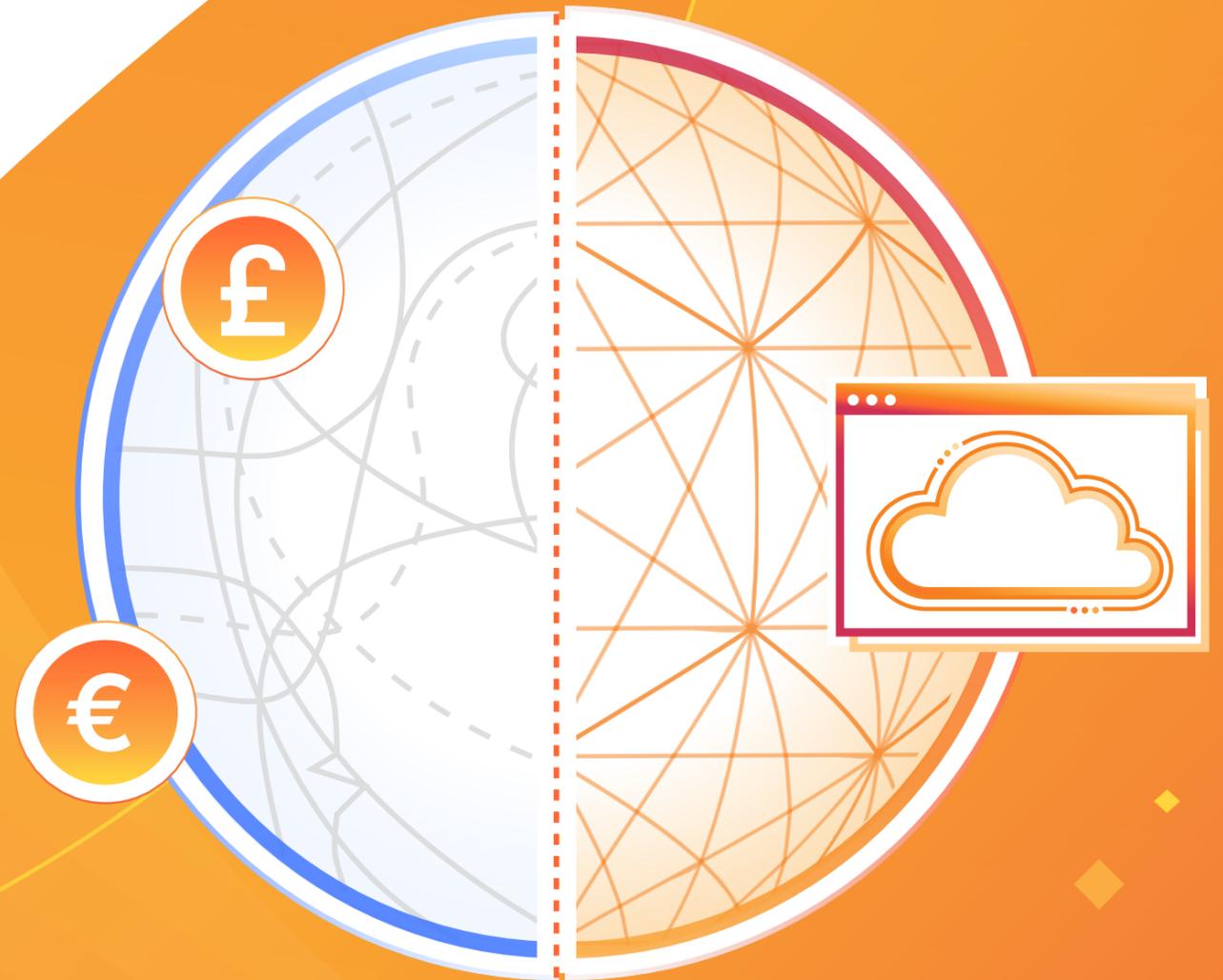


E-BOOK

Réduire la complexité de la pile informatique au sein du secteur bancaire

Une nouvelle approche de la consolidation
des plateformes dans le secteur bancaire



La consolidation des plateformes représente à la fois une priorité et un défi pour les banques visionnaires.

La consolidation de plateforme (c'est-à-dire l'intégration de plusieurs outils et infrastructures à une plateforme unique et cohésive) constitue une priorité stratégique pour les dirigeants chargés de l'informatique et de la sécurité dans les banques, poussés à prendre cette mesure par l'accroissement de la complexité de la pile technologique et les difficultés économiques.

88 % des responsables informatiques cherchent activement à consolider et optimiser leur pile technologique, généralement afin de bénéficier de plusieurs avantages étroitement liés, spécifiques aux services financiers :

1. Opérations de banque numérique plus efficaces

Lorsqu'un grand nombre de services de banque numérique et mobile résident sur un petit nombre de plateformes, le nombre d'intégrations à dépanner est moindre, de même que le nombre de relations fournisseurs à gérer. En outre, la réduction du nombre d'outils à gérer simplifie la visibilité et entraîne une réduction du nombre de tickets et d'étapes de traitement à suivre pour effectuer des modifications. Vous pouvez donc déployer vos mises à jour et vos nouveaux services avec davantage de fluidité, tout en diminuant l'impact sur les clients concernant l'accès à leurs comptes et à leurs transactions.

2. Économies sur les coûts et meilleure utilisation des ressources

Les budgets informatiques augmentent pour la plupart des banques, mais l'inflation et la hausse des coûts peuvent venir contrebalancer cette augmentation, en maintenant la pression en faveur d'une réduction des coûts pour les services existants. L'abandon des plateformes de données d'ancienne génération, la consolidation des fournisseurs et l'optimisation des dépenses de cloud ne sont que quelques moyens d'économiser les ressources et de financer davantage de nouvelles innovations, plus percutantes, en matière de banque numérique.

3. Amélioration de la sécurité des services bancaires en ligne et mobiles

La multiplication des points d'intégration engendre des lacunes en matière de sécurité, bloque la visibilité sur la surface d'attaque et introduit des risques. La consolidation de plateforme est le moyen idéal pour reprendre le contrôle de la sécurité et de la conformité, mais aussi pour mettre en œuvre des politiques cohérentes depuis un point de contrôle central, afin d'éviter les menaces échappant à la détection, de réduire le besoin de spécialistes qualifiés et de simplifier la réponse en cas d'attaque.

4. Accent supplémentaire sur l'innovation et les initiatives stratégiques

Plus la pile technologique de votre banque est facile à gérer, plus vos équipes chargées de l'informatique, de la sécurité et du développement peuvent consacrer du temps à vos projets stratégiques et d'innovation à long terme. La consolidation de plateformes confère un avantage concurrentiel aux banques en générant des opportunités de développement de produits et de services, mais aussi d'intégration de nouvelles technologies.

Malheureusement, les projets de consolidation de plateforme ont souvent du mal à atteindre leurs objectifs du fait de l'écart entre ce que les plateformes peuvent accomplir et ce qu'elles devraient accomplir. En conséquence, la productivité des équipes chargées de l'informatique et de la sécurité ralentit encore, tandis que les initiatives mises en œuvre par les entreprises pour connecter et sécuriser leur pile technologique s'essouffent.

Cet e-book explore les raisons à l'origine de ces difficultés et propose des suggestions sur la marche à suivre pour les surmonter.

Les difficultés rencontrées par les banques en matière de consolidation des plateformes



Malgré l'engouement généralisé pour la consolidation des plateformes, peu de banques proposant des services numériques ont accompli autant de progrès qu'elles le souhaiteraient.

L'une des raisons de ce constat est naturelle et inévitable : il faut tout simplement du temps pour abandonner et remplacer un service dans l'univers de l'informatique. De nombreuses banques, notamment celles qui s'appuient toujours sur des systèmes d'ancienne génération, proposent leurs services dans le cadre de contrats durant plusieurs années, qui ne peuvent être annulés au pied levé. Toutefois, même lorsque les entreprises sont contractuellement capables de consolider certains services, elles sont souvent confrontées à différents obstacles, tels que les suivants :



Problèmes de compatibilité

L'environnement numérique d'une banque repose sur une infrastructure propriétaire, plusieurs clouds, des besoins uniques en matière de conformité, ainsi que d'autres outils, processus et configurations très spécifiques. La sélection d'une plateforme de consolidation satisfaisant l'ensemble de ces conditions peut s'avérer difficile.



Promesses trompeuses de la part des fournisseurs

La consolidation est une promesse courante des fournisseurs et bon nombre d'entre eux prétendent proposer des services totalement intégrés. Or, ces « plateformes » informatiques exécutent bien souvent (sur une infrastructure différente) des services différents dont la configuration et l'entretien nécessitent toujours diverses intégrations chronophages.



Coûts de transfert élevés

La désactivation d'un service de sécurité ou de connectivité (et l'activation d'un autre) impose souvent des coûts de main-d'œuvre élevés à la banque, que ce soit sous la forme de temps de travail des équipes internes ou de services gérés. La première approche impose également des coûts de renoncement aux autres projets.



Inertie organisationnelle

Avant même que les acteurs du changement ne puissent commencer leur travail, ils peuvent se retrouver confrontés à des équipes ou des dirigeants réticents à modifier quoi que ce soit au sein de la pile technologique de la banque, peu importe l'inefficacité de cette dernière. En effet, de leur point de vue, « on sait ce que l'on quitte et non ce que l'on adopte ».

Le cloud de connectivité simplifie la consolidation de plateformes pour votre banque

Le cloud de connectivité est une plateforme unifiée de services cloud-native permettant d'assurer une connectivité point à point (any-to-any) sécurisée à l'ensemble de l'environnement informatique d'une banque. Ces services couvrent divers domaines, de la sécurité à la connectivité, en passant par les fonctions réseau et les scénarios d'utilisation pour le développement. De même, la plateforme sous-jacente est conçue en tenant compte des facteurs architecturaux suivants :



Intégration profonde : le cloud de connectivité est intégré nativement à Internet et aux réseaux de banque numérique afin d'assurer une connectivité à faible latence et évolutive à l'infini entre chaque utilisateur, chaque application et chaque infrastructure (leur sécurité demeurant la priorité). En outre, tous les services peuvent s'exécuter sur chaque serveur de chaque datacenter au sein du réseau sous-jacent, sans nécessiter d'intégration manuelle pour fonctionner ensemble.



Programmabilité : l'architecture du cloud de connectivité propose une interopérabilité illimitée et des fonctions réseau personnalisables, afin de lui permettre de s'adapter aux déploiements multicloud, aux infrastructures propriétaires, aux besoins uniques en matière de conformité, ainsi qu'aux autres outils, processus et configurations très spécifiques au secteur des services financiers. L'ensemble de la connectivité des couches 2 à 7 est entièrement programmable via API par l'intermédiaire de fonctions serverless résidant sur les mêmes serveurs que tous les autres services.



Intelligence de plateforme : le cloud de connectivité propose une vaste gamme de services de sécurité et de connectivité de niveau bancaire, qui lui permettent d'analyser des volumes de trafic extrêmement élevés et variés issus de l'ensemble de ces services, afin d'actualiser automatiquement ses modèles d'intelligence en matière de menaces et de réseau.



Simplicité : le cloud de connectivité propose tous ces services depuis une interface unique et assure la visibilité requise par le secteur de la banque numérique moderne en s'intégrant à n'importe quelle plateforme cloud de stockage de journaux et d'analyse.

Ces qualités sont conçues pour répondre aux défis courants de la consolidation de plateforme, comme le montre le tableau en page suivante :



La consolidation de plateformes peut vous aider à poursuivre les objectifs suivants...

S'ouvrir à l'innovation



Permise par la transformation numérique et une plateforme unifiée, la capacité de votre banque à innover (afin de révolutionner votre efficacité opérationnelle, votre gestion du risque et votre expérience client) doit être équilibrée par une sécurité renforcée.

S'adapter aux risques à venir

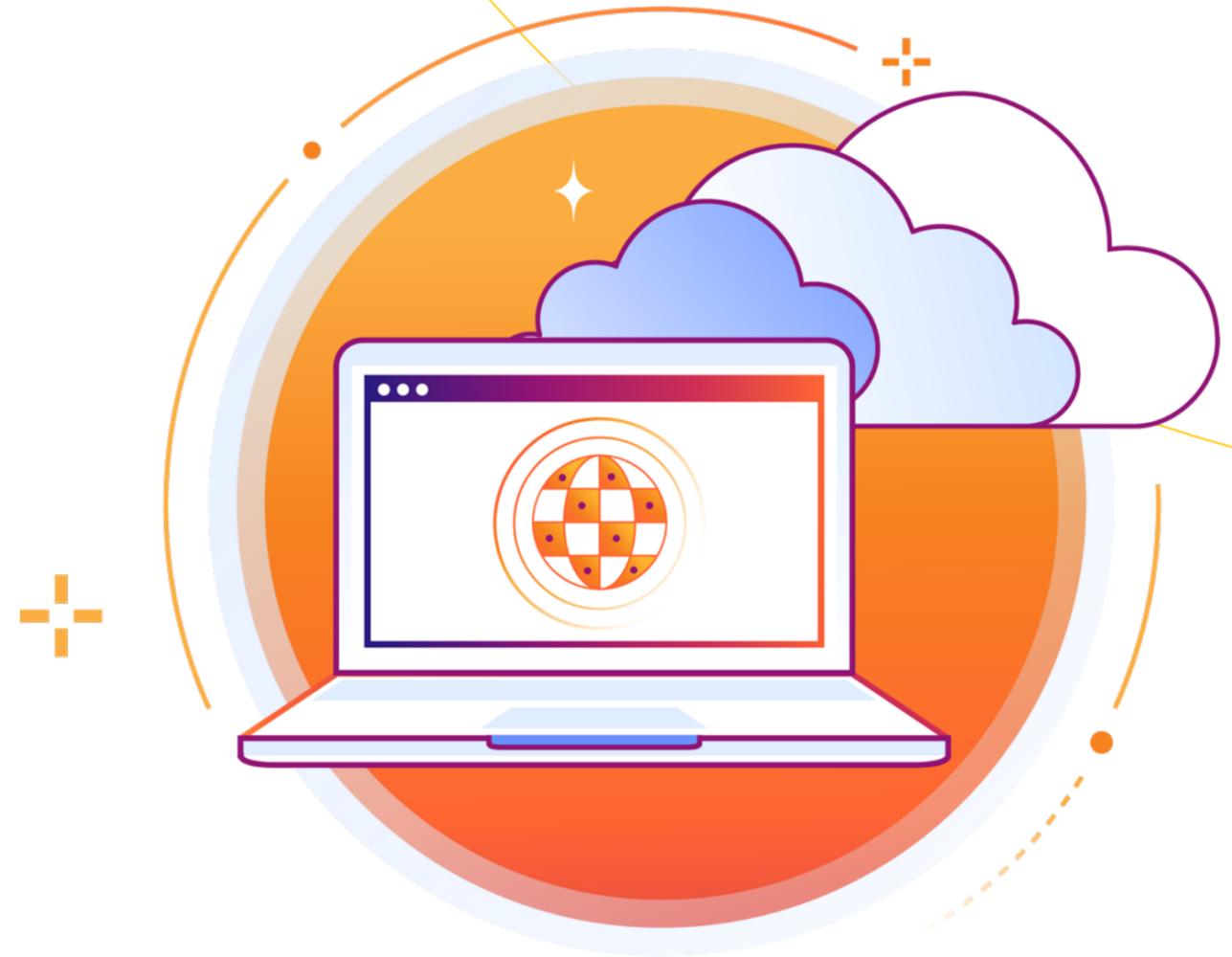


La compréhension des risques constitue un impératif stratégique pour chaque banque. Les acteurs du changement voient la consolidation comme la possibilité de faire face à toutes les formes de risques, des instabilités en matière de géopolitique aux fraudes toujours plus sophistiquées.

Permettre l'agilité à grande échelle



Les entreprises qui prospèrent sont celles qui sont capables de s'adapter rapidement au sein d'un paysage bancaire dynamique. Une culture agile regroupant les collaborateurs, les processus et la technologie (à grande échelle, via une infrastructure unifiée) constitue la clé d'une amélioration constante.



Examinons ensuite de quelle manière les entreprises innovantes ont tiré parti du cloud de connectivité pour générer des résultats.

Soutenir l'innovation : Investec s'associe à Cloudflare pour développer une plateforme mondiale et intégrée de banque ouverte



Lorsqu'Investec a entamé son expansion stratégique sur les canaux bancaires numériques, ses principales préoccupations étaient de sécuriser et de connecter ses services en ligne à sa base d'utilisateurs internationale. « La possibilité de disposer d'une stratégie de sécurité numérique sécurisée est primordiale pour garantir la tranquillité d'esprit de nos clients », déclare Christopher Naidoo, Head of Digital IT Operations chez Investec. « Toutefois, nous recherchions également un moyen efficace de développer notre stratégie numérique. »

La banque s'est associée à Cloudflare afin de satisfaire ses besoins spécifiques, bénéficier d'une assistance pour anticiper et atténuer les attaques sophistiquées, mais aussi de renforcer sa stratégie de sécurité mondiale. Grâce à la plateforme Cloudflare Zero Trust, Investec connecte et sécurise ses utilisateurs et ses données, tout en détournant les tentatives d'attaques par rançongiciel, de phishing et d'exploitations de vulnérabilités zero-day, parmi d'autres. Les outils de sécurité de la couche 7 proposés par Cloudflare permettent de sécuriser encore davantage les sites web et l'application en ligne d'Investec.

« Au sein du paysage actuel des FS, les attaques DDoS et les botnets peuvent entraîner la mise hors ligne de nos services, de nos réseaux et de nos datacenters », explique Naidoo. « Cloudflare nous rend proactifs plutôt que réactifs. Nous pouvons adopter une approche stratégique et à long terme de notre sécurité, tout en restant agiles et capables de réagir aux menaces soudaines. »

Tandis qu'Innovac continue à concevoir des outils bancaires de pointe, Naidoo voit le rôle de Cloudflare s'étendre au sein de sa feuille de route de développement, avec notamment une rationalisation plus poussée du déploiement, de la configuration et de l'interopérabilité des applications basées sur le cloud grâce à l'intégration Terraform de Cloudflare Workers.

« Cloudflare a repris notre propre vision pour créer une plateforme numérique intégrant plusieurs services au sein d'une solution à guichet unique dotée d'une formidable expérience utilisateur, d'une sécurité renforcée et de nombreuses fonctionnalités... Notre relation a ainsi prospéré. »

Christopher Naidoo
Head of Digital IT Operations



Ivanti : cinq fournisseurs remplacés par le cloud de connectivité



Ivanti est née de la fusion de plusieurs entreprises. Elle devait donc s'appuyer sur une infrastructure informatique complexe, proposée par des fournisseurs distincts. « Les différents organes de notre entreprise s'appuyaient sur un ensemble hétéroclite de fournisseurs pour répondre à leurs besoins respectifs », note Andrew Ariotti, Senior Web Marketing Manager chez Ivanti.

Cette complexité a engendré de l'inefficacité dans l'ensemble de l'organisation informatique et rendu difficile la réalisation de trois objectifs importants pour l'entreprise :

-  1. Optimiser le temps de chargement des pages du site marketing et des ressources web associées.
-  2. Protéger les ressources web contre les attaques DDoS potentielles.
-  3. Appliquer des règles de proxy inverse personnalisées afin de permettre le routage du trafic vers des serveurs d'origine différents.

Pour surmonter cette complexité, Ivanti a utilisé le cloud de connectivité sur différents aspects : DNS, diffusion de contenu et optimisation pour les moteurs de recherche. L'entreprise a **rationalisé ses processus de sécurité et protégé l'accès aux applications, à l'infrastructure, aux utilisateurs et aux données** sur l'ensemble de son organisation, sans jamais entraver les performances.

Le fait de se servir du cloud de connectivité « comme d'un proxy inverse, avec des points de présence dans le monde entier, améliore considérablement la robustesse, les performances et la sécurité de nos ressources web », fait remarquer Ariotti.

Le site web d'Ivanti est désormais plus rapide et plus sécurisé. Or, un site plus rapide permet d'améliorer l'expérience d'un utilisateur, qui sera dès lors plus enclin à réutiliser le produit ou à le recommander à d'autres.

« Les différents organes de notre entreprise s'appuyaient sur un ensemble hétéroclite de fournisseurs pour répondre à leurs besoins respectifs. Nous avons choisi [le cloud de connectivité], car il proposait une solution complète et efficace sur le plan des coûts, qui cochant toutes nos cases. »

Andrew Ariotti
Senior Web Marketing Manager
Ivanti

ivanti

Applied Systems : accélération de la transformation numérique et de la consolidation de plateforme



Applied Systems développe des solutions SaaS pour le secteur des assurances. L'entreprise doit protéger de gros volumes de données sensibles, mais a connu des difficultés pour aligner la multitude de solutions de sécurité qui surchargeaient ses équipes chargées de l'informatique et de la sécurité sous un nombre de tâches sans fin, sans leur permettre de disposer d'une vision claire sur la voie à suivre.

« Nous dépendions de divers composants issus de différents fournisseurs de sécurité, comme Zscaler et Cisco, ainsi que de différentes connexions réseau vers nos datacenters », précise Tanner Randolph, le Chief Information Security Officer d'Applied Systems. « Ces dernières années, nous nous sommes vraiment concentrés sur la consolidation autour d'une pile unifiée en matière de sécurité et de réseau. »

En 2022, Applied Systems a commencé à consolider de vastes pans de la sécurité et des fonctions réseau de l'entreprise en s'appuyant sur l'architecture composable et programmable du cloud de connectivité.

La possibilité de se connecter, de se protéger et de développer au sein d'un environnement informatique entier a permis à l'entreprise de disposer de **mesures de sécurité unifiées** sur l'ensemble des environnements applicatifs : web, cloud et privés.

« Mes équipes peuvent se concentrer sur la progression de l'entreprise. Je connais peu d'équipes de sécurité qui peuvent en dire autant... »

Tanner Randolph
CISO



Se connecter, se protéger et développer grâce au cloud de connectivité de Cloudflare

Cloudflare propose une plateforme intelligente, composée de services cloud-native programmables, intégrés, à l'épreuve du temps et conçus pour vous assurer une intégration transparente à l'échelle mondiale. Elle répond ainsi aux exigences liées au cloud de connectivité et dont les entreprises ont besoin pour atteindre leurs objectifs de consolidation :

-  **Architecture composable et programmable** : les services sont tous cloud-native et interopérables les uns avec les autres, dans chaque emplacement réseau. La connectivité des couches 2 à 7 est entièrement programmable.
-  **Intégration à l'ensemble des réseaux** : notre plateforme s'appuie sur un réseau couvrant plus de 310 villes dans plus de 120 pays et ce dernier se connecte directement à plus de 13 000 autres réseaux (dont ceux des principaux FAI, des fournisseurs de cloud et de grandes entreprises).
-  **Intelligence de plateforme** : notre plateforme traite en moyenne plus de 50 millions de requêtes HTTP par seconde et bloque des centaines de milliards de menaces chaque jour.
-  **Interface simple et unifiée** : une interface de gestion unique et unifiée, couvrant l'ensemble des scénarios d'utilisation en matière de sécurité, de connectivité réseau et de développement.

La consolidation sur le cloud de connectivité de Cloudflare peut permettre de réduire drastiquement (au moins 50 %) le TCO des entreprises de services financiers. Cette baisse s'obtient en modernisant l'infrastructure, en fusionnant plusieurs solutions dédiées sous une seule et en réduisant les frais de gestion. Les banques peuvent gagner considérablement en efficacité sur le plan des coûts, sans faire de compromis sur la sécurité ni les performances. Au-delà des avantages financiers, la consolidation permet également de renforcer l'agilité et d'accélérer le délai de mise sur le marché des nouvelles innovations de jusqu'à 54 %, afin de stimuler la génération de revenus.

Découvrez pourquoi les entreprises les plus prospères, notamment les banques, choisissent Cloudflare pour leurs besoins en matière de consolidation des plateformes.

 [Discutez avec nos experts.](#)

