

AstraZeneca profite des intégrations de Tanium avec Microsoft et ServiceNow

Ainsi, la société pharmaceutique mondiale peut garantir le bon fonctionnement de ses systèmes informatiques et de ses activités de recherche vitales.



ORGANISATION

AstraZeneca

LIEU

Cambridge,
Royaume-Uni

« L'automatisation est un aspect clé de la collaboration entre Tanium et Microsoft. Nous pouvons détecter tout ce qui se trouve dans notre environnement, puis l'arrêter, de manière transparente et sans intervention humaine ».

Jeff Haskill
VP des services technologiques
d'entreprise
AstraZeneca

Étant donné qu'aucun système informatique ne fonctionne de manière isolée, une organisation qui intègre ses applications, ses données, ses API et ses points de terminaison peut améliorer son efficacité, sa productivité et son agilité.

C'est le cas pour AstraZeneca. Avec un chiffre d'affaires annuel de 45,8 milliards USD en 2023, la société pharmaceutique basée au Royaume-Uni, formée par la fusion de 1999 d'Astra AB et de Zeneca PLC, a aujourd'hui beaucoup à gérer. Cela inclut plus de 89 000 employés opérant dans plus de 100 pays, et comprend 125 000 endpoints, que ce soit des ordinateurs portables ou des serveurs d'entreprise.

Faire fonctionner tous ces endpoints constitue un travail aussi important que vital. « Le leadership mesure ma réussite en matière de disponibilité des systèmes », déclare Jeff Haskill, VP des services technologiques d'entreprise d'AstraZeneca. « Peuvent-ils mener à bien leurs recherches pour développer des médicaments et aider les patients ? En cas de panne des systèmes, les recherches cessent littéralement d'avancer ».

La recherche constitue une grande partie du travail d'AstraZeneca. La société emploie plus de 13 000 spécialistes en R&D, soit près de 15 % de son effectif total, dans cinq centres de recherche à travers le monde. Les investissements en R&D de l'année dernière ont totalisé 10,9 milliards de dollars, soit près d'un quart du chiffre d'affaires annuel. AstraZeneca affirme vouloir développer au moins 15 nouveaux médicaments d'ici à 2030.

Pour M. Haskill et ses collègues, la clé pour garantir la disponibilité des endpoints est une meilleure visibilité. Comme le dit le vieil adage, on ne peut assurer la sécurité de ce que l'on ne voit pas. Par le passé, AstraZeneca a utilisé plusieurs outils pour les patchs, mais a toujours rencontré des difficultés. « Nous ne pouvions même pas savoir ce qui devait être corrigé », raconte M. Haskill.

Compte tenu de l'importance des enjeux, il fallait changer les choses.

Consolidation des outils

Ce changement est arrivé avec Tanium. Nous sommes en 2014, peu de temps après que M. Haskill ait rejoint AstraZeneca. « Nous avons découvert Tanium », dit-il, « nous avons parlé à certains de nos pairs et avons invité Tanium à nous montrer ce qu'ils pouvaient faire ».

Haskill a vite constaté que Tanium pouvait consolider les multiples outils de gestion des endpoints d'AstraZeneca en un seul. Désormais, les analystes en sécurité de l'entreprise peuvent effectuer des opérations de patching, d'analyse et de réduction des risques, de mise à disposition de logiciels, en un seul clic. « Maintenant, nous pouvons visualiser le risque », dit M. Haskill. « Nous ne disposions pas de cette visibilité auparavant ».

Plus de travail d'équipe

L'intégration de Tanium et de ServiceNow par AstraZeneca a également conduit à une plus grande collaboration entre les différentes équipes informatiques et filiales du groupe. Cela résulte du transfert de la capacité à déclencher des patchs du groupe centralisé de M. Haskill vers les autres groupes informatiques.

« Ils se sentent plus en contrôle », dit M. Haskill de ces équipes. « Cela leur donne une voix. Ce n'est pas du tout la même chose que de frapper à leur porte et de leur dire : « nous devons patcher vos systèmes tout de suite ».

La possibilité d'automatiser les processus de patching constitue un autre avantage dont bénéficie AstraZeneca avec Tanium. Cela a considérablement accéléré un processus de mise à jour qui prenait auparavant environ une semaine à la société. Désormais, en utilisant Tanium, l'équipe de M. Haskill peut terminer la tâche en seulement 10 minutes.



« Avant, beaucoup de travail était requis. Nous nous dépêchions d'appliquer les patches, en espérant qu'ils ne tomberaient pas en panne », dit M. Haskill. « Si cela arrivait, cela entraînerait des temps d'arrêt, et nous devons attendre des semaines, voire des mois, pour essayer de réappliquer le patch. Avec Tanium, ce processus se fait littéralement en appuyant sur un bouton ».

Résultats

Intégration avec les produits leaders

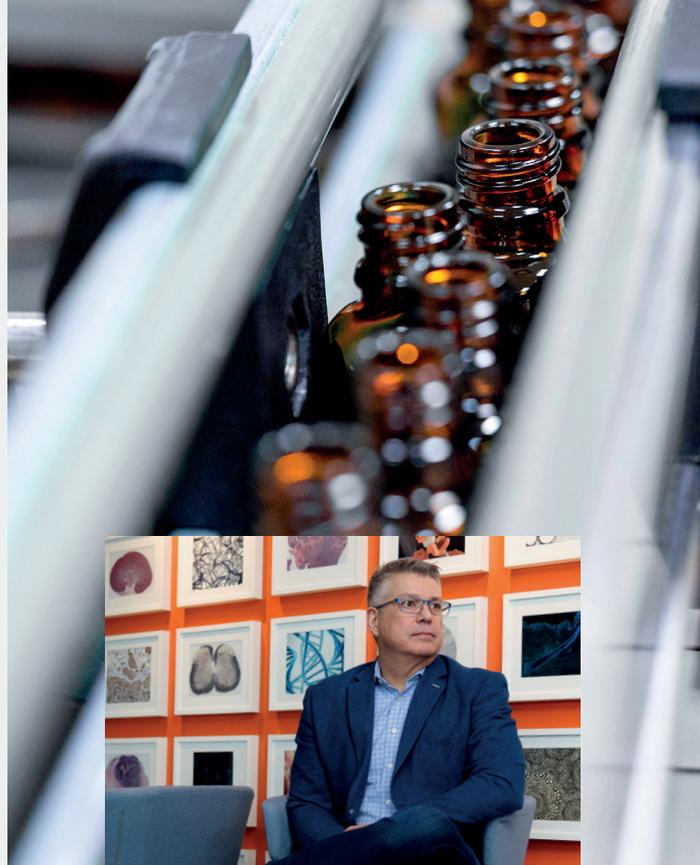
AstraZeneca tire le meilleur parti de ses solutions ServiceNow et Microsoft en les intégrant à Tanium. L'intégration de ServiceNow et de Tanium par AstraZeneca a permis une coopération accrue entre l'informatique et le métier. L'intégration de Microsoft et de Tanium crée de nouvelles possibilités d'automatisation.

Patching ultra-rapide

Avant d'utiliser Tanium, le programme de patching d'AstraZeneca prenait une semaine entière. Désormais, avec Tanium, la campagne de patching se termine en seulement 10 minutes.

Log4j découvert et corrigé

Lors des attaques mondiales Log4j qui ont commencé fin 2021, AstraZeneca a utilisé Tanium pour rechercher rapidement des vulnérabilités potentielles dans son environnement informatique. Une fois l'inventaire terminé, l'entreprise a utilisé Tanium pour diffuser de nouveaux patches, en cinq jours seulement, afin de s'assurer que l'entreprise n'était pas touchée par la vulnérabilité.



« Grâce à la puissance de Tanium et à notre intégration à ServiceNow, nos filiales sont en mesure de décider des dates de lancement de campagnes de patches, plutôt que ce soit le service informatique qui impose les choses ».

Jeff Haskill

VP des services technologiques d'entreprise
AstraZeneca

Tanium offre la seule véritable offre de sécurité et de gestion des endpoints basée sur le cloud en temps réel du secteur. Sa plateforme Converged Endpoint Management (XEM) est en temps réel, transparente et autonome, ce qui permet aux organisations soucieuses de la sécurité de briser les silos et de réduire la complexité, les coûts et les risques. Sécuriser plus de 32 millions de endpoints dans le monde entier, Tanium compte parmi ses clients plus de 40 % des entreprises du classement Fortune 100, 7 des 10 principaux détaillants américains, 9 des 10 principales banques commerciales américaines, les 6 branches de l'armée américaine, ainsi que des ministères de la défense et des départements de la défense du monde entier. L'entreprise collabore également avec les plus grandes entreprises technologiques, les plus importants intégrateurs de systèmes et fournisseurs de services gérés au monde pour aider les clients à réaliser tout le potentiel de leurs investissements informatiques. Tanium figure dans la liste Forbes Cloud 100 depuis huit années consécutives et se classe dans le classement Fortune 100 des meilleures entreprises pour lesquelles travailler.

