

LIVRE BLANC

Le ROI avéré de la SSO

L'impact de la technologie sur les soins aux patients est évident. Une bonne technologie accélère les soins prodigués et permet aux infirmières et aux médecins de se concentrer sur ce qui compte le plus : leurs patients. Toutefois, l'inverse est également vrai. Une mauvaise technologie crée des obstacles qui frustrent les professionnels de santé et privent les patients de temps.

Au nom du renforcement de la sécurité et de la protection de la confidentialité, les professionnels de santé doivent faire face à des processus de connexion longs et manuels qui nécessitent plusieurs mots de passe complexes, pour des systèmes et des applications qui ont souvent des politiques de temporisation parfaitement inadéquates.

Il n'est donc pas surprenant qu'en l'absence d'une solution d'accès rationalisée, les professionnels de santé aient recours à des mots de passe écrits, conservés dans des endroits peu sûrs, lorsqu'ils ne sont pas tout simplement oubliés.

La réalité des tâches quotidiennes des médecins ne fait qu'aggraver le problème. Le professionnel de santé doit se connecter aux postes de travail et aux applications en moyenne 70 fois par jour. Ce sont là des processus qui ne sont tout simplement pas évolutifs, dès lors que chaque connexion nécessite un processus manuel, chronophage et potentiellement complexe. En fait, la connexion aux postes de travail et aux applications peut coûter à un médecin 45 minutes de sa journée, un temps qu'il préférerait, tout comme l'organisation, consacrer aux soins des patients.

Les organismes de soins de santé ont toujours été amenés à choisir entre la rationalisation des flux de travail cliniques et la garantie de la sécurité, entre l'optimisation du temps passé avec les patients et la sécurité des informations personnelles, entre la technologie qui rationalise les flux de travail et celle qui renforce la sécurité.

La véritable question est : pourquoi les organismes de soins de santé devraient-ils continuer à lutter pour un équilibre entre commodité et sécurité, alors qu'une solution existe ? Néanmoins, ils pourraient aussi mettre en œuvre une solution qui offre les deux, et qui a également un impact positif sur les soins dispensés.

La bonne solution d'authentification unique d'entreprise (SSO) devrait aider les organismes de santé à garantir des flux de travail d'accès à la fois rapides et efficaces et permettre de gagner du temps.

Une meilleure expérience pour une efficacité accrue

En supprimant les connexions manuelles répétitives grâce à une solution SSO, les professionnels de santé récupèrent un temps précieux qu'ils peuvent consacrer aux soins des patients. Mais la bonne solution ne doit pas se contenter de simplement rationaliser l'accès, en particulier dans le domaine des soins de santé.

Le secteur des soins de santé a besoin d'une solution d'accès opérationnelle spécialement conçue pour regrouper l'authentification, l'authentification unique et l'itinérance des postes de travail virtuels ; d'une solution qui tienne compte des flux de travail cliniques spécifiques et complexes ; d'une solution qui permette au personnel informatique et aux professionnels de santé de réaliser des gains d'efficacité.

Le plus : vous pouvez faire tout cela pour ouvrir une nouvelle ère dans votre organisation de santé : une ère d'amélioration de l'expérience et de l'efficacité.

L'avantage Imprivata

Imprivata OneSign® est la première plateforme d'authentification unique et d'accès au bureau virtuel pour les entreprises du secteur de la santé. Avec Imprivata OneSign, les organismes de santé ont pu :

- Accéder rapidement et en toute sécurité aux informations sur les patients dans tous les principaux dossiers médicaux électroniques (DME) et applications cliniques, et grâce à la prise en charge des clients légers et des clients zéro la plus large du secteur
- Réduire le besoin de mots de passe, améliorer la sécurité et répondre aux exigences en matière de conformité
- Faire gagner aux professionnels de santé en moyenne 45 minutes par équipe et par jour
- Réaliser des économies considérables

Mais vous n'avez pas à nous croire sur parole : nos clients choisissent Imprivata OneSign depuis des années, quelle que soit la taille de l'organisation, son emplacement ou ses technologies existantes. Il s'agit d'un retour sur investissement qui a fait ses preuves.

Le secteur de la santé a besoin d'une solution d'accès opérationnelle spécialement conçue pour regrouper l'authentification, l'authentification unique et l'itinérance des postes de travail virtuels.

Le Royal United Hospitals (RUH) NHS Foundation Trust est basé à Bath, au Royaume-Uni. Le RUH emploie 6 600 personnes et dessert une population d'un demi-million d'habitants dans la ville et les zones environnantes du North East Somerset et du Western Wiltshire.

Le personnel mettait en moyenne un peu plus de deux minutes pour se connecter aux systèmes de l'hôpital au début de la journée de travail, et il fallait du temps supplémentaire pour se connecter et se déconnecter des applications au cours d'une période de travail. Le conseil du programme numérique a demandé à l'autorité chargée de la conception technique d'analyser les exigences en matière d'accès rapide au système dans l'ensemble de l'hôpital et de recommander une solution qui conviendrait à tous. Après une évaluation approfondie d'une série de systèmes, la solution de gestion de l'authentification et de l'authentification unique qu'est Imprivata OneSign a été sélectionnée.

Grâce à la mise en œuvre de cette solution dans le RUH, les utilisateurs n'ont plus qu'à appuyer leur badge d'identification personnel (carte de proximité) sur un lecteur et à saisir leur code PIN à quatre chiffres pour accéder aux systèmes dont ils ont besoin.

La carte de proximité délivrée à chaque employé fait également office de badge d'identification personnel et lui donne accès aux bâtiments, aux ascenseurs et aux parkings, ce qui signifie qu'il est peu probable qu'il la partage et qu'il est très motivé pour la garder en sécurité.

Le projet a permis de réduire de 78 % les temps de connexion en début de poste, qui sont passés d'un peu plus de deux minutes à 27 secondes, et à deux fois six secondes pour les connexions suivantes.

Les professionnels de santé ont également un accès rapide aux dossiers électroniques des patients lorsqu'ils se déplacent d'un ordinateur à l'autre, grâce à la persistance de la session entre les machines. Dans l'ensemble, cela représente un gain de temps de plus de 30 jours/médecin par mois, sur la base de 88 384 connexions.

“ Nous utilisons maintenant Imprivata sur 99 % des ordinateurs installés dans le RUH, ce qui permet un accès rapide aux dossiers des patients. La solution Imprivata a été un vecteur du changement, alors que nous progressons vers notre objectif de transformation numérique et le niveau 6 HIMSS en 2021/22. ”

- Liam Abbott, chef de l'infrastructure informatique et responsable de la cybersécurité au Royal United Hospital Bath NHS Trust

Royal United Hospitals Bath NHS Foundation Trust

Plus de 30 jours/médecin
économisés par mois

Type: DME pour les hôpitaux publics

Site: Cerner

Localisation: Bath, Royaume-Uni

Lits: 760

Western Health, à Melbourne, dans l'État de Victoria, gère trois hôpitaux publics de soins de courte durée : Footscray Hospital, Sunshine Hospital et Williamstown Hospital.

Lors de la mise en œuvre d'une nouvelle solution de DME multi-sites à l'échelle de l'hôpital, Western Health a rapidement constaté qu'il fallait rendre l'accès à tous les systèmes efficace.

Imprivata OneSign permet aux organisations de santé de tirer pleinement parti de leurs applications cliniques et DME ainsi que de leurs investissements dans les technologies de virtualisation en intégrant une sécurité transparente, fluide et pratique dans les flux de travail cliniques qui rationalisent l'expérience des professionnels de santé.

Ces avantages se sont matérialisés à Western Health, où un projet pilote de deux mois a été déployé dans le service des urgences de Williamstown. La solution combinée d'Imprivata OneSign et de virtualisation a rendu les sessions prêtes et disponibles pour être utilisées et réutilisées presque immédiatement au cours de la période de travail, un avantage qui s'est avéré inestimable. Suite au succès rencontré au sein du service des urgences de Williamstown, l'équipe a décidé de déployer la solution dans l'ensemble de Western Health.

Western Health a été en mesure de déployer rapidement la solution Imprivata et le nouveau DME dans tous ses sites hospitaliers. Les réactions du personnel ont été excellentes et, par conséquent, le taux d'adoption élevé. Le passage de la phase pilote au déploiement complet s'est fait en quelques semaines, avec plus de 6 000 utilisateurs autorisés à utiliser Imprivata OneSign et des « postes de travail suiveurs ». Dans l'ensemble, le projet Imprivata a été décrit comme l'un des plus réussis qui ait été mis en œuvre à Western Health.

La réduction des obstacles aux nouvelles technologies a permis aux professionnels de santé de Western Health de se concentrer davantage sur les responsabilités essentielles de leur rôle, en passant plus de temps à soigner les patients et moins à accéder aux outils dont ils ont besoin pour prodiguer les soins.

“ Pour être efficace, il faut réunir la technologie, les processus et les personnes. Nous avons besoin que nos professionnels bénéficient d'une expérience à la fois fluide et sans friction. C'est précisément ce que nous permet Imprivata, comme l'entreprise le déclare. ”

– **Cameron McBride**, Directeur technique,
Western Health

Western Health

Une expérience fluide et sans friction pour les professionnels de santé

Type: DME pour les hôpitaux publics

Site: Cerner

Localisation: Melbourne, Australie

Travailleurs: 6 500

Western Sussex Hospitals NHS Foundation Trust est un système de santé de 1 038 lits situé dans le West Sussex, au Royaume-Uni. Le Trust dessert une population de plus de 450 000 personnes, dont une proportion relativement élevée est âgée de plus de 65 ans.

L'organisation prend en charge plus de 300 applications auxquelles les professionnels de santé accèdent quotidiennement. Chaque application nécessite la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe lors de son utilisation, un processus qui peut se produire plusieurs fois au cours d'une période de travail moyenne. La charge administrative pesant sur les utilisateurs devenait insurmontable et le trust souhaitait une solution pour accélérer l'accès en toute sécurité.

Une solution d'authentification unique semblait être le choix tout désigné. Après une preuve de concept et un retour d'information unanimement positif de la part des médecins impliqués, Imprivata OneSign a été choisi. La solution est utilisée par 3 000 membres du personnel de première ligne qui accèdent au système au moyen de leur carte à puce NHS, qui comporte une puce de proximité qui est scannée par les lecteurs de cartes de proximité. Au lieu d'avoir à se souvenir et à saisir répétitivement des noms d'utilisateur et des mots de passe, les professionnels de santé posent simplement leur badge sur le lecteur de cartes de proximité et, avec leur code PIN, accèdent aux systèmes dont ils ont besoin.

La plateforme Imprivata OneSign a rationalisé le processus d'authentification et réduit de 53 secondes les temps de connexion aux applications courantes. Avec plus de 100 000 connexions par semaine, cela équivaut à 7,88 semaines de temps gagné et réaffecté aux soins des patients par semaine. Ainsi, les professionnels de santé peuvent se concentrer davantage sur les soins aux patients et moins sur la technologie.

“ **Imprivata a été le grand gagnant de tous les systèmes que nous avons évalués, la solution est incroyablement intuitive et conviviale, et les commentaires du personnel continuent d'être extrêmement positifs.** ”

- **Grant Harris**, Responsable des opérations informatiques au Western Sussex Hospitals NHS Foundation Trust

Western Sussex Hospitals NHS Foundation Trust

2 550 heures de travail économisées chaque mois

Type: Hôpital public

Localisation: Sussex, Royaume-Uni

Lits: 1 038

North Tees and Hartlepool NHS Foundation Trust est une organisation intégrée de soins hospitaliers et communautaires qui dessert environ 400 000 personnes à Hartlepool, Stockton et dans certaines parties du comté de Durham.

Le Trust souhaitait analyser comment la technologie pouvait améliorer l'efficacité et réduire les risques dans un environnement sous pression tel que les urgences, où le temps est un facteur majeur dans la détermination des résultats pour les patients. Les médecins urgentistes ayant besoin d'accéder à NHS Spine et à d'autres applications cliniques essentielles à partir de plusieurs endroits du service, le Trust souhaitait étudier comment accélérer l'accès sans affaiblir les pratiques sécurisées, tout en fournissant le plus haut niveau de soins aux patients.

Avec sa gestion de l'authentification et de l'authentification unique, Imprivata OneSign a été choisi et déployé dans le services des urgences. Le processus d'authentification unique plus rapide a eu un impact immédiat sur la vitesse à laquelle les professionnels de santé pouvaient accéder aux applications, le personnel pouvant se connecter et se déconnecter du système en posant leurs cartes à puce contre les lecteurs de cartes.

Cependant, l'accès aux applications NHS Spine est resté un processus long qui obligeait les professionnels de santé à s'authentifier à chaque fois qu'ils avaient besoin d'un accès. Le Trust a décidé de résoudre ce problème en déployant Imprivata Spine Combined Workflow, qui offre le même accès rapide, sécurisé et sans clic aux applications du NHS Spine sur le lieu de soins.

La facilité et la rapidité d'accès aux applications et à NHS Spine ont éliminé le fardeau de la mémorisation de plusieurs mots de passe pour les applications. Aujourd'hui, le Trust dispose de 21 applications cliniques profilées dans Imprivata OneSign et le personnel n'a qu'à se souvenir d'un seul mot de passe pour accéder à l'ensemble des 21 applications.

“ Imprivata accélère l'utilisation des PC, ce qui permet de gagner un précieux temps clinique. Il réduit également les risques liés à la gouvernance de l'information puisque les cartes ne sont pas laissées dans les machines. ”

- **Nick Roper**, médecin consultant, responsable clinique des soins réactifs au North Tees and Hartlepool NHS Foundation Trust

North Tees and Hartlepool NHS Foundation Trust

Accès rapide et sécurisé aux applications NHS Spine sur le lieu de soins du patient

Type : DME pour les hôpitaux publics

Site: InterSystems

Localisation: North Tees, Angleterre

Lits : 594

La devise de Metro Health est « des soins d'experts rendus accessibles », que l'équipe informatique a adoptée pour son approche des technologies de l'information. Conformément à cette devise, après avoir déployé Epic avec succès, l'équipe informatique a commencé à identifier les flux de travail qui pourraient être rationalisés davantage afin d'optimiser leur investissement dans leur nouveau système de DME.

Un domaine à explorer ? La mobilité. Les prestataires de soins se déplaçant sur le campus et entre les différents sites, la nécessité de se connecter en permanence à la solution DME Epic interrompait les flux de travail cliniques et nuisait aux soins prodigués aux patients.

Afin de rationaliser les flux de travail et d'améliorer l'efficacité, l'équipe informatique a choisi de mettre en œuvre les solutions de virtualisation des postes de travail VMware View. Cependant, ils ont réalisé que les virtualisations ne suffiraient pas à elles seules.

Après avoir évalué plusieurs possibilités, Metro Health a choisi Imprivata OneSign pour activer No Click Access® aux bureaux virtuels. Imprivata OneSign s'intègre à VMware View pour permettre un accès rapide et sécurisé au bureau personnalisé des médecins à partir de n'importe quel point d'accès. Le soutien d'Imprivata pour les terminaux Teradici PCoIP a également permis à Metro Health de remplacer ses postes de travail par des appareils sans client, ce qui a permis de rationaliser davantage les processus.

“ Le gain de temps est réel, car il s'agit de plusieurs secondes économisées par authentification pour ce fournisseur, et lorsque vous l'étendez au nombre d'individus qui authentifient ces applications, le gain de temps est significatif. ”

- **Dwight Raum**, Vice-président et directeur de la technologie chez Johns Hopkins

Johns Hopkins

2 550 heures de travail
économisées chaque mois

Site: Epic

Localisation: Baltimore, Maryland, USA

Lits: 1 154

Le Sydney Adventist Hospital (SAN), situé au nord de Sydney, est un hôpital universitaire emblématique de 525 lits. Il est actuellement l'un des hôpitaux les plus intégrés sur le plan numérique en Australie.

L'authentification unique de Imprivata OneSign a été introduite dans le SAN en 2014, après la mise en ligne de leur VDI. La nouvelle solution a permis un accès encore plus rapide aux terminaux et autres équipements, en fournissant au personnel une carte d'identité unique et sécurisée, activée par la proximité, qu'il porte en permanence sur lui dans tout l'hôpital. La solution d'authentification unique permet au personnel d'accéder à son flux de travail actuel en toute sécurité, sans avoir à saisir manuellement un mot de passe à plusieurs reprises.

La rationalisation des systèmes et des processus est un élément essentiel de la modernisation des hôpitaux, et chaque étape franchie par le SAN pour devenir un hôpital numérique mature s'est appuyée sur amélioration des résultats pour les patients. S'arrêter à un terminal, se connecter avec un mot de passe, attendre qu'un PC démarre et accéder à des fichiers stockés sur un disque dur sont autant de barrières entre un médecin qui prend des décisions vitales et le contenu dont il a besoin.

En tant qu'élément clé de l'écosystème virtuel utilisé par le SAN, Imprivata a également joué un rôle dans la réduction des coûts. L'hôpital a également constaté des gains d'efficacité en matière de gestion, un seul ingénieur en virtualisation étant en mesure de gérer le stockage, l'informatique et les postes de travail, ce qui n'a rien à voir avec la gestion d'un parc de PC.

L'hôpital a décidé d'imposer un indicateur de performance clé à sa solution VDI SanView, selon lequel un flux de travail complet doit être présenté aux membres du personnel dans les cinq secondes suivant leur connexion à un terminal. Imprivata joue un rôle clé dans la réalisation de ce KPI, en réduisant le temps de connexion au système.

“ Imprivata pour faire office de passerelle permettant à notre personnel d'accéder à son flux de travail rapidement, facilement et en toute sécurité. En raison de l'accueil très , nous avons très rapidement dû revenir en arrière et mettre en œuvre Imprivata dans tous les domaines cliniques : le personnel a fait savoir qu'il ne supportait plus les anciens systèmes une fois qu'il a vu ce qui était désormais disponible. ”

- **Barbara MacKenzie**, IS Operations & Infrastructure Manager chez Sydney Adventist Hospital

Sydney Adventist Hospital

Amélioration des flux de travail cliniques

Type: Hôpital privé

Localisation: Sydney, Australia

Lits: 525



Imprivata est l'entreprise d'identité numérique pour les organisations proposant des services essentiels (NIS2), mais aussi de leurs fournisseurs, et toutes les industries critiques, redéfinissant la manière dont les organisations résolvent les défis de sécurité, de conformité et de flux de travail complexes, avec des solutions qui protègent les données et les applications critiques sans impacter l'expérience utilisateur. Sa plateforme de solutions interopérables de gestion de l'identité, d'authentification et d'accès permet aux organisations de plus de 45 pays de gérer et de sécuriser entièrement toutes les identités numériques de l'entreprise et des tiers en établissant la confiance entre les personnes, la technologie et l'information.

Pour plus d'informations, veuillez nous contacter au:

Global headquarters USA

Waltham, MA

Phone: +1 877 663 7446

www.imprivata.com

European headquarters

Uxbridge, England

Phone: +44 (0) 208 744 6500

www.imprivata.com/uk

Germany

Langenfeld

Phone: +49 (0) 2173 99 385 0

www.imprivata.com/de

Australia

Melbourne

Phone: +61 3 8844 5533

Copyright © 2025 Imprivata, Inc. Tous droits réservés. Imprivata est une marque déposée d'Imprivata, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques déposées appartiennent à leurs détenteurs respectifs.