

DSI

—

5 clés pour passer de la supervision réactive à un pilotage proactif grâce à l'Observabilité du SI

SOMMAIRE

DSI : 5 clés pour passer de la supervision réactive à un pilotage proactif grâce à l'Observabilité du SI

Ce que l'Observabilité change (vraiment) pour vos équipes

Ce que permet la supervision classique	4
Ce que l'Observabilité vous apporte en plus	5

Sortir du brouillard opérationnel

1. Réduire le risque	7
2. Libérer vos experts	7
3. Piloter par la valeur	8

5 étapes pour reprendre le contrôle

Étape 1 : cibler l'essentiel sans vous perdre	9
Étape 2 : rendre visible ce qui se passait dans l'ombre	10
Étape 3 : décider qui tient les commandes	11
Étape 4 : générer des alertes qui comptent vraiment	12
Étape 5 : passer de la détection à l'anticipation	13 - 14

L'infogérance applicative

15

Vos 5 étapes pour reprendre le contrôle de votre SI avec Sigma

16

L'approche Sigma : l'Observabilité enfin accessible aux ETI

Un socle commun à tous nos services	17
Sécurité, conformité et expertise de proximité	18
Un modèle calibré pour les ETI	18

Passez à l'action !

Où en êtes-vous dans votre parcours d'Observabilité ?	19
---	----

À propos de Sigma

20

INTRODUCTION

L'illusion de la disponibilité opérationnelle constitue un risque financier majeur. En 2024, les interruptions non planifiées dues à des pannes informatiques ont coûté en moyenne **plus de 300 000 € par heure aux entreprises de taille moyenne**¹.

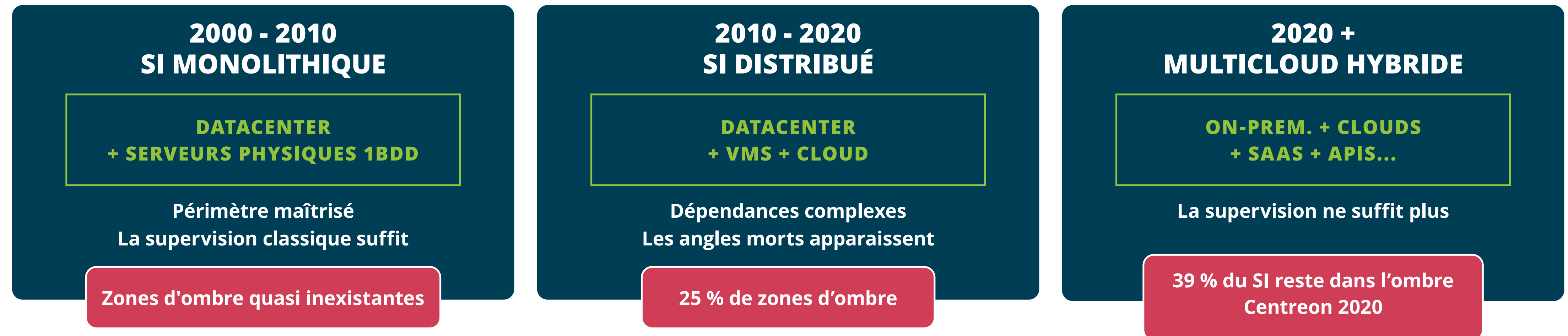
Un chiffre en hausse constante. Non pas parce que les équipes manquent de compétences. Non pas parce que la supervision traditionnelle ne fonctionne pas. Mais parce que les systèmes d'information ont franchi un cap de complexité que cette même supervision ne peut plus suivre seule.

Aujourd'hui, vos applications et vos données sont partout et nulle part à la fois : datacenters internes, cloud public (Azure, AWS, GCP...), APIs tierces... vous devez monitorer **un SI hybride, distribué, hétérogène** dans lequel des serveurs physiques côtoient des conteneurs, des applications vieilles de 15 ans appellent des microservices d'IA et des données transitent entre on-premise et clouds.

Résultat, les zones d'ombre se multiplient et la supervision classique montre ses limites. La visibilité est partielle, les diagnostics sont trop longs et la réaction survient de manière tardive. Si elle confirme le fonctionnement de vos serveurs, elle ignore la dégradation invisible de vos processus métiers et de l'expérience utilisateur.

L'Observabilité change la donne. En éclairant chaque couche de votre infrastructure, elle permet un pilotage sans zones d'ombre, sans angles morts. L'intégrer, c'est passer d'une gestion subie et réactive à un système où chaque anomalie est détectée, contextualisée et résolue avant d'impacter vos utilisateurs.

Ce guide propose 5 étapes pour passer de la supervision à cette **Observabilité proactive**. Pas de big-bang, pas de refonte totale, mais une **trajectoire progressive et surtout, accessible aux ETI**.



¹ <https://itic-corp.com/itic-2024-hourly-cost-of-downtime-report/>

Ce que l'Observabilité change (vraiment) pour vos équipes

Ce que permet la supervision classique

La supervision fonctionne sur un **mode binaire** (ça marche ou ça ne marche plus) et repose sur un postulat simple : le système est connu, chaque composant est identifié, localisé et prévisible. Dans ce modèle, **le pilotage s'effectue par seuils**. Les métriques de santé de base ont été définies en amont (disponibilités serveurs, taux d'occupation CPU, espace disques...) et une alerte se déclenche dès lors qu'un seuil est franchi.

C'est utile, mais ce n'est plus suffisant. La supervision classique montre aujourd'hui ses limites :

- **Une visibilité parcellaire** : alors que les SI se sont considérablement complexifiés, elle ne perçoit qu'une fraction du système et ignore les interdépendances complexes ;
- **Un modèle rigide et manuel** : la supervision ne surveille que les points définis manuellement. Ce n'est souvent qu'après un incident que l'on découvre un angle mort, rendant la mise en supervision de nouveaux périmètres complexe et incertaine.
- **Des alertes tardives** : bien souvent après que les utilisateurs ont constaté le problème ;
- **Des investigations longues** : parce que l'information est répartie entre plusieurs outils cloisonnés ;
- **Une incapacité à corréler les incidents** à leur impact métier.





— Ce que l'Observabilité change (vraiment) pour vos équipes

Ce que l'Observabilité vous apporte en plus

L'Observabilité va au-delà de la simple détection d'incident. Elle ne remplace pas la supervision, elle l'englobe et l'améliore.

Son objectif est d'explorer et de **comprendre les causes des comportements anormaux**, et ce, même s'ils n'ont jamais été rencontrés auparavant. Pour cela, l'Observabilité s'appuie sur **trois piliers** de la télémétrie :

- **Les métriques** (*le quoi*) : les indicateurs de performance (latence, taux d'erreur, débit, saturation des ressources, etc.)
- **Les journaux ou logs** (*le pourquoi*) : l'enregistrement des événements système et applicatifs, indexés et interrogeables en temps réel ;
- **Les traces distribuées** (*le où*) : c'est-à-dire les reconstitutions du parcours complet de la requête à travers tous les services et microservices, sans exception.

En résumé :

là où la supervision ne fait que signaler une défaillance, l'Observabilité répond au « pourquoi il y a un risque » et permet d'agir avant que celui-ci n'impacte les utilisateurs.

SUPERVISION

vs

OBSERVABILITÉ

niveau supérieur de visibilité SI

Passer de la Supervision à l'Observabilité, c'est passer d'un contrôle réactif à une vision globale et proactive de la santé de votre SI



SUPERVISION

OBSERVABILITÉ

OBJECTIF PRINCIPAL

Détecter les pannes ou anomalies



Comprendre les causes et anticiper les incidents

APPROCHE

Réactive



Proactive et prédictive

DONNÉES UTILISÉES

Métriques (CPU, RAM, réseau...)



Métriques + Logs + Traces

NIVEAU D'ANALYSE

Symptôme (ex. "serveur lent")



Cause racine (ex. "latence réseau dans un microservice")

COMPLEXITÉ GÉRÉE

Systèmes simples ou monolithiques



Systèmes distribués, cloud, microservices

ALERTING

Basé sur des seuils fixes



Intelligent (corrélation & contexte)

RÔLE DU MSP

Réagir quand ça casse



Prévenir, optimiser, améliorer

Sortir du brouillard opérationnel

Si la supervision traditionnelle a longtemps suffi pour piloter des SI centralisés et homogènes, les architectures ont aujourd'hui changé de nature. Les enjeux des DSI également.

1. Réduire le risque

Les SI reposent aujourd'hui sur **des briques multiples et des dépendances souvent mal documentées**. Une dégradation sur une API externe peut bloquer la chaîne de production. Un service exposé involontairement et c'est la conformité (NIS2, Dora, RGPD) de l'organisation qui est remise en question. Une vulnérabilité non détectée devient une faille de sécurité majeure...

80 %

des organisations constatent des angles morts de visibilité créés par leurs environnements cloud et internet⁽²⁾.



L'APPROCHE SIGMA

Les Services Managés Sigma intègrent l'Observabilité comme socle commun à toutes les offres de gestion, de l'infrastructure jusqu'aux applications métiers. Résultat : une visibilité partagée entre les équipes Sigma et vos équipes SI pour qualifier un incident à la source.

² Broadcom : <https://networkobservability.broadcom.com/blog/eighty-percent-of-organizations-report-network-complexity-and-visibility-blind-spots>

L'Observabilité intégrée aux Services Managés cartographie l'ensemble des **dépendances du SI** : infrastructure, réseau, applicatif, cloud, APIs tierces. Elle identifie tout comportement anormal en temps réel, avant qu'il n'impacte l'utilisateur. Cette **visibilité totale et partagée lève également les ambiguïtés** : le problème vient-il de l'infrastructure ou d'une application métier ? **Toutes les parties**, du prestataire aux directions métiers en passant par les équipes IT internes, **disposent des mêmes indicateurs et du même niveau de lecture**. Le dialogue est rapide et fondé sur des faits.

2. Libérer vos experts

En France, les équipes IT gèrent leur environnement avec, en moyenne, 10 outils de monitoring qui génèrent un volume d'alertes considérable⁽³⁾. Le temps, employé à trier les nombreuses alertes, à mener de longues investigations au sein d'outils cloisonnés ou à rédiger des rapports d'incidents devient autant de temps perdu pour l'innovation, l'optimisation et le dialogue avec les équipes métiers.

81 %

Des DSI estiment que le temps passé sur les outils freine l'innovation⁽³⁾.

En automatisant la surveillance et la remédiation, les Services Managés boostés à l'Observabilité absorbent la friction quotidienne et sécurise votre trajectoire. **Il n'est pas question de travailler « moins », mais de travailler « mieux »**. Là où la supervision classique subit les incidents, l'Observabilité permet de les neutraliser en amont, libérant ainsi vos ressources internes pour les recentrer sur vos projets stratégiques.

³ Dynatrace – The state of Observability 2024 : <https://www.dynatrace.com/fr/info/reports/state-of-observability-2024/>

3. Piloter par la valeur

Le **coût moyen d'une interruption de service** atteint désormais **5 000 € par minute pour les entreprises de taille moyenne**, toutes conséquences confondues. Au-delà du chiffre, c'est la capacité à anticiper ces incidents pour réduire les risques pour le chiffre d'affaires, les pénalités ou encore, la satisfaction client qui est en jeu.

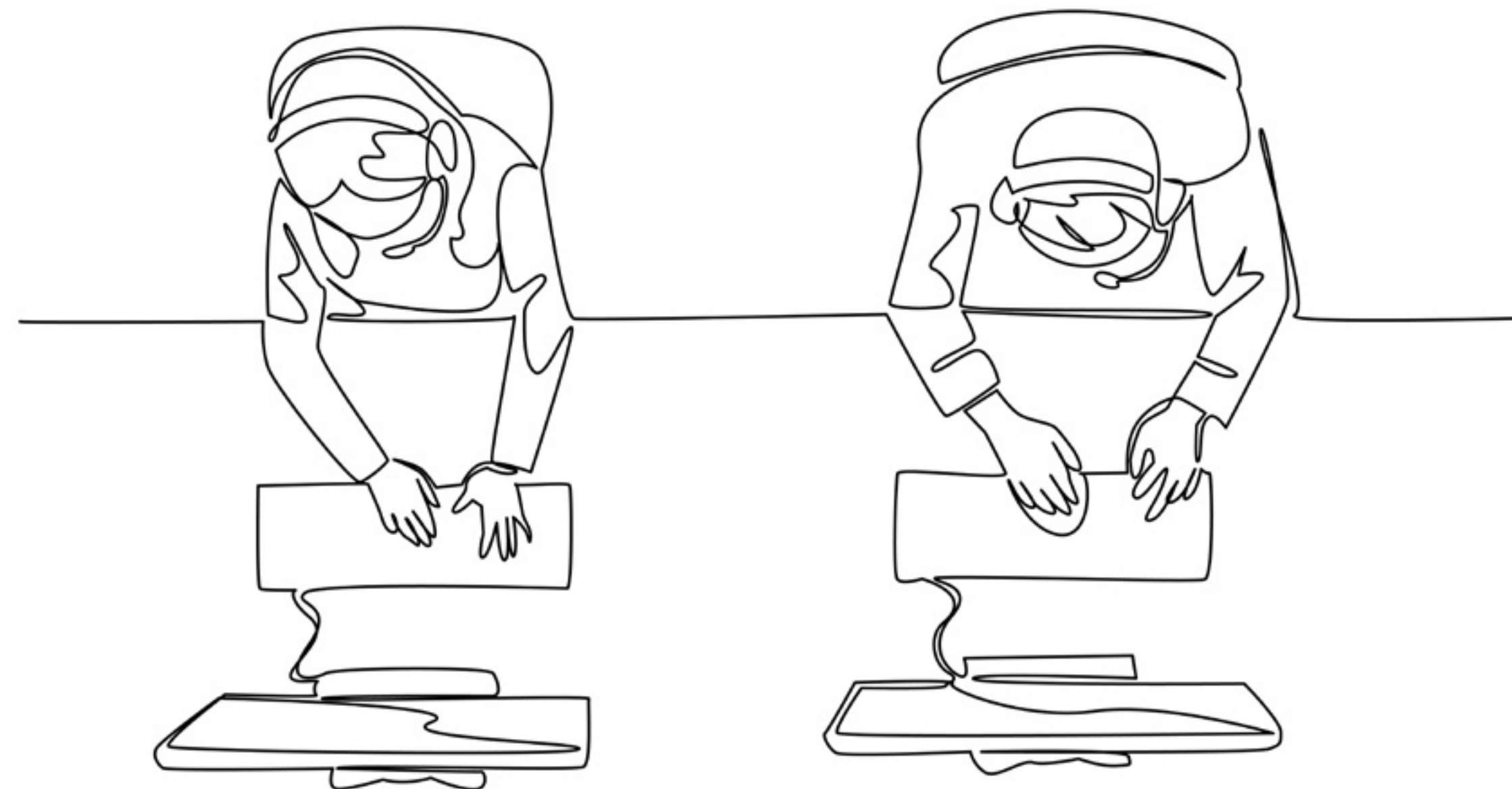
97 %

des responsables IT estiment que les modèles traditionnels de monitoring sont incapables de maîtriser la surcharge de données générées par leurs environnements cloud⁽³⁾.

En corrélant **les performances applicatives aux indicateurs métiers** en temps réel, l'Observabilité permet de détecter les dégradations à leur naissance, avant que l'utilisateur ne soit impacté. Elle change le paradigme : au lieu de réagir sur la base d'une alerte tardive, **les équipes disposent d'un diagnostic déjà relié à un impact métier identifié** et peuvent prioriser leurs actions là où la valeur est la plus exposée.

Avec l'Observabilité, votre infogéreur ne se contente plus de relayer des alertes, il agit en amont, en identifiant les signaux faibles et en prévenant les incidents avant qu'ils n'affectent vos utilisateurs. Résultat : un SI plus résilient, des utilisateurs satisfaits et une DSI qui apporte une contribution tangible à la performance opérationnelle de l'entreprise.

³ Dynatrace – The state of Observability 2024 :
<https://www.dynatrace.com/fr/info/reports/state-of-observability-2024/>



77 M€

c'est le coût annuel des pannes informatiques en France toutes conséquences confondues⁽⁴⁾.

En résumé, l'Observabilité c'est pour vos équipes :

- Moins de temps perdu à trier des alertes ;
- Plus de temps consacré aux décisions stratégiques
- Des échanges clairs et factuels avec les métiers, en euros et en résultats.

⁴ Les pannes informatiques coûtent aux entreprises des millions d'euros :
<https://b2b-cyber-security.de/fr/it-ausfaelle-kosten-unternehmen-viele-millionen-euro-im-jahr/>

5 étapes pour reprendre le contrôle

Mettre en place l'Observabilité dans votre organisation ne se fera pas du jour au lendemain. Et c'est une bonne nouvelle : il n'est pas question de balayer tous vos acquis d'une main, vous allez **commencer là où vous en êtes**, avec ce que vous avez déjà.

Étape 1 : cibler l'essentiel sans vous perdre

Avant de vous lancer dans la mise en place de l'Observabilité, identifiez ce **qui est vraiment critique pour votre activité**. En effet, tous les systèmes et toutes les applications ne méritent pas le même niveau d'attention.

Trois axes vont vous permettre de classer vos priorités :

- **La disponibilité** : quelles sont les applications dont l'interruption aurait un impact immédiat sur l'activité de votre ETI (production, relation client, finance) ?
- **La performance** : quels sont les services où une dégradation, même partielle, aurait un impact sur l'expérience utilisateur ou le time-to-market ?
- **La sécurité et la conformité** : y a-t-il des flux ou des données qui nécessitent une traçabilité renforcée (HDS, NORA, NIS2) ?



L'APPROCHE SIGMA

Sigma facilite votre travail de priorisation avec des ateliers co-construits. Nos experts conçoivent avec vous un tableau de bord des indicateurs métiers/ SI pour aboutir à une check-list de priorités validée, alignée business et sans que vous ne perdiez du temps en interne.

À vérifier dans votre organisation Étape 1

- ✓ Disposez-vous déjà d'une liste exhaustive des applications vitales pour votre activité ?
- ✓ Connaissez-vous précisément le coût d'une heure d'indisponibilité pour chacune d'elles ?
- ✓ Vos SLA sont-ils clairement définis et surtout, mesurés en temps réel ?
- ✓ Les équipes SI et métiers partagent-elles la même définition de ce qui est « critique » ?
- ✓ Votre plan de priorisation est-il synchronisé avec les objectifs stratégiques de l'entreprise ?

Étape 2 :

rendre visible ce qui se passait dans l'ombre

« On ne voit que ce que l'on sait déjà », écrivait Goethe. Cette étape dresse une radiographie exhaustive de votre SI. Il s'agit ici d'identifier toutes les briques technologiques présentes dans votre SI, leurs interdépendances et les flux de données pour **ne laisser aucune zone d'ombre**.

Cette analyse doit couvrir :

- Les couches infrastructures (serveurs physiques, VMs, conteneurs, réseau)
- Les environnements d'hébergement (on-premise, cloud privé, cloud public)
- Les dépendances critiques.
- Les flux de données.

À cette étape, vous allez peut-être découvrir ou même **redécouvrir des dépendances et interdépendances oubliées**, des flux non documentés ou encore, des services fantômes (des briques toujours en production, mais plus maintenues par exemple).



L'APPROCHE SIGMA

Dans le cadre de ses services d'Observabilité, Sigma s'appuie sur Dynatrace pour automatiser la découverte des composants du SI. La technologie Smartscape de Dynatrace permet de visualiser en temps réel les relations entre infrastructures, processus, services et dépendances critiques. Résultat : une lecture plus claire du système, sans cartographie manuelle fastidieuse.

À vérifier dans votre organisation Étape 2

- ✓ Votre documentation d'architecture applicative est-elle à jour ?
- ✓ Maîtrisez-vous toutes les interconnexions entre vos applications et vos services externes (SaaS, APIs) ?
- ✓ Avez-vous une visibilité sur vos environnements de cloud public (Azure, AWS, GCP) ?



Étape 3 : décider qui tient les commandes

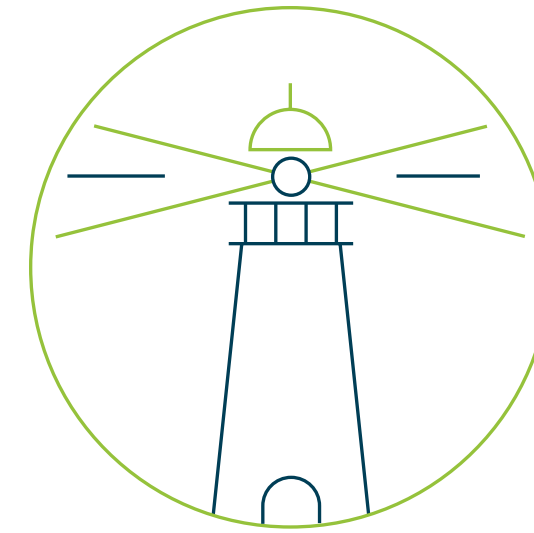
Jusqu'où votre partenaire de Services Managés va-t-il pouvoir intervenir dans votre SI ? Est-ce qu'il observe et vous alerte si besoin ou est-ce qu'il intervient directement ? Est-ce que vos équipes doivent garder la main sur certains périmètres applicatifs critiques ? Et si un incident se déclare à 3 h du matin, qui décroche le téléphone ?

La frontière entre la responsabilité de votre infogéreur et la vôtre doit être posée explicitement, avant le déploiement, pas après le premier incident.

En pratique, vous allez pouvoir **choisir entre deux modèles de délégation** :

- **La délégation totale** : le prestataire supervise, analyse, diagnostique et résout. Vos équipes internes reçoivent le compte rendu. Ce modèle convient aux organisations qui n'ont pas de ressources IT dédiées ou qui souhaitent un engagement maximal sur les SLA.
- **La cogestion** : vos équipes gardent la visibilité, la décision et la maîtrise de certains applicatifs critiques. L'infogéreur apporte les outils, l'expertise technique et intervient en escalade. C'est le modèle privilégié des ETI qui souhaitent conserver la maîtrise de leur SI sans devoir en assumer seule la complexité opérationnelle.

Aucun modèle n'est supérieur à l'autre, le bon modèle pour vous est celui qui correspond à votre niveau de maturité, vos ressources internes et votre appétence au risque. Ce qui importe, c'est de **documenter explicitement les responsabilités** dans un RACI avant la mise en service.



L'APPROCHE SIGMA

Chez Sigma, cette étape prend la forme d'un atelier de cadrage en début de projet. Nous construisons avec vos équipes un RACI adapté à votre contexte et documenté dans un accord de service prêt à évoluer avec vous. La délégation est modulaire et progressive : de la surveillance managée 24/7/3a65 jusqu'à la cogestion avancée avec vos équipes.

À vérifier dans votre organisation Étape 3

- ✓ Qui est responsable de l'ajustement des seuils d'alerte et des dashboards ?
- ✓ Vos équipes savent-elles exactement qui appeler en cas d'incident critique et dans quel délai ?
- ✓ Le niveau de délégation souhaité avec votre partenaire est-il acté ?

Étape 4 : générer des alertes qui comptent vraiment

C'est ici que l'Observabilité prouve sa valeur. Trop d'alertes ? Les équipes les ignorent. Trop peu ? Les incidents passent entre les mailles du filet. Des tableaux de bord trop génériques ? Les équipes métiers n'y trouvent pas les infos qui comptent.

Pour éviter ces écueils, deux bonnes pratiques s'imposent :

- 1. Lier les métriques aux impacts métiers réels :** une alerte indiquant « CPU à 90 % » manque cruellement de contexte. En revanche, une alerte signalant un « temps de réponse supérieur à 3 secondes durant plus de 2 minutes sur le portail client » appelle une action immédiate.
- 2. Personnaliser les vues selon l'audience :** par exemple, une vue synthétique et orientée SLA pour le DSI et la direction et une vue technique et opérationnelle pour l'équipe chargée de l'infrastructure.

L'objectif de l'Observabilité n'est pas de générer plus d'alertes, mais de générer **des alertes plus pertinentes, contextualisées et directement actionnables.**

À vérifier dans votre organisation

Étape 4

- ✓ Vos alertes sont-elles liées à des impacts métiers mesurables plutôt qu'à de simples métriques ?
- ✓ Disposez-vous de tableaux de bord spécifiques adaptés à chaque audience (DSI, exploitation) ?
- ✓ Le processus d'alerte est-il automatisé lorsqu'un indicateur de performance métier passe au rouge ?





— Étape 5 : passer de la détection à l'anticipation

La dernière étape consiste à pérenniser votre démarche d'Observabilité. Le but ici est de l'ancrer dans votre gouvernance IT : mesurer ce qu'elle apporte, étendre peu à peu son périmètre et viser, à l'horizon, une trajectoire vers la performance applicative.

Mesurer le ROI de l'Observabilité

En théorie, l'équation semble simple : si les problèmes sont détectés avant d'impacter les utilisateurs, l'investissement est rentabilisé. En pratique, la Direction Générale attend une démonstration business des gains de l'Observabilité. L'enjeu est donc de **traduire les gains opérationnels en indicateurs compréhensibles.**

Trois indicateurs vont vous le permettre :

- **Réduction du MTTR (Mean Time to Repair) :**
comparez le temps moyen entre la détection et la résolution d'un incident avant et après déploiement. Les organisations matures constatent une réduction de 60 % à 80 % selon Dynatrace, principalement parce qu'une grande partie du MTTR est consacré au diagnostic, là où l'Observabilité apporte le plus de valeur.
- **Diminution des incidents critiques :**
chaque heure d'indisponibilité évitée se traduit en chiffre d'affaires préservé, en maintien de la production et en réduction des pénalités ;
- **Optimisation des coûts d'infrastructures :**
en levant les zones d'ombre, l'Observabilité permet de lutter contre les surdimensionnements et les licences redondantes. Autant de pistes d'économies souvent ignorées.

Élargir le périmètre sans vous disperser

Une fois le socle stabilisé sur vos applications critiques, vous pourrez **élargir progressivement le périmètre de l'Observabilité**.

Il pourra être question d'intégrer l'Observabilité dès la mise en production d'une nouvelle application (idéalement dès la phase de développement) ou lorsque vous adoptez des APIs supplémentaires. Étendre progressivement l'Observabilité aux environnements de préproduction et de développement permet de remonter les problèmes au plus tôt dans la chaîne, là où leur correction est la moins coûteuse.

Cette approche graduée permet de **capitaliser sur les apprentissages**, d'affiner les seuils et les règles d'alertes au fil des cycles, sans surcharger les équipes ni exploser le budget.



Tracer une trajectoire : de l'infogérance proactive à la performance applicative

L'Observabilité de l'infrastructure est le point de départ, pas la destination. Une fois le socle maîtrisé, les organisations les plus avancées élargissent leur démarche **vers un pilotage de la performance applicative et de l'expérience utilisateur**.



PASSEZ À L'ÉTAPE SUPÉRIEURE

L'infogérance applicative

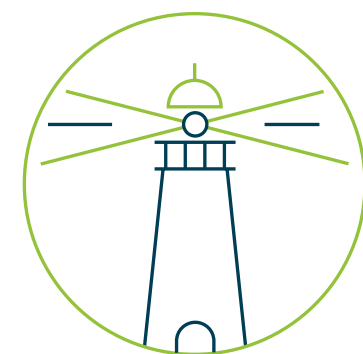


et si l'Observabilité allait plus loin
que votre infrastructure ?

Les entreprises qui ont franchi le cap de l'Observabilité proactive ouvrent souvent naturellement un second chantier : celui qui consiste à piloter la **performance des applications métiers elles-mêmes**.

Concrètement, cela recouvre quatre axes :

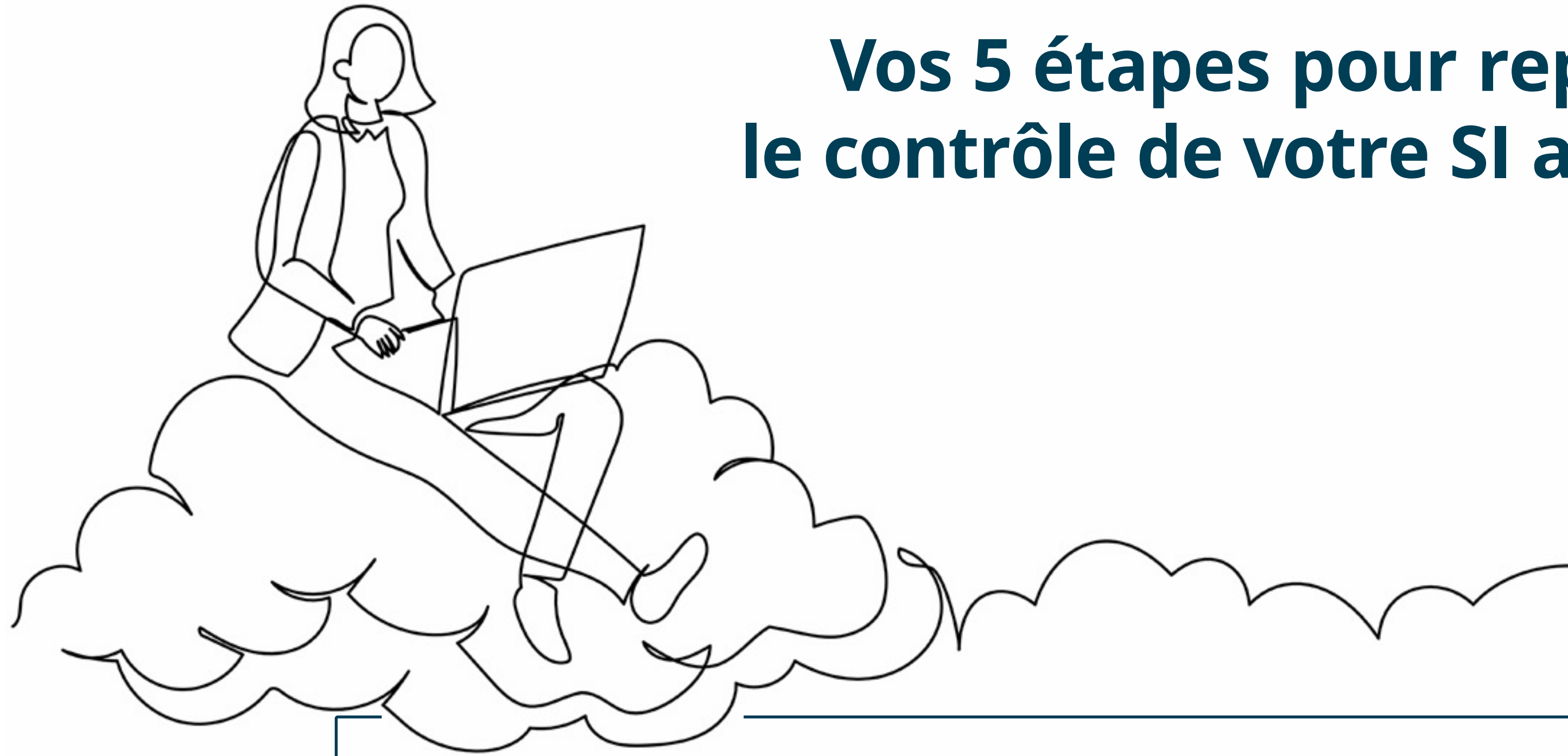
- **L'expérience utilisateur** : mesurer la performance perçue par vos utilisateurs finaux (temps de chargement, erreurs applicatives, satisfaction), pas seulement la disponibilité des serveurs.
- **FinOps/GreenOps** : corrélérer la consommation des ressources cloud avec l'usage réel pour réduire les coûts et l'empreinte carbone de vos infrastructures.
- La gestion des vulnérabilités : identifier en continu les composants applicatifs exposés, prioriser les correctifs selon leur impact réel sur le SI, et ce, sans attendre les audits.
- **Dashboards métiers** : construire des indicateurs spécifiques à chaque direction (taux de traitement des commandes, disponibilité du portail client, performance d'une API partenaire) pour que les services parlent le même langage.



L'APPROCHE SIGMA

C'est ce que Sigma propose dans son offre de **management de la performance applicative** : détecter toutes les dégradations en production avant les incidents et co-construire avec vous une vision factuelle et actionnable de vos applications, **au service de vos décisions métiers**.

Vos 5 étapes pour reprendre le contrôle de votre SI avec Sigma



1

2

3

4

5

**Identifier les
priorités**

**Cartographier
l'ensemble du SI**

**Définir le modèle
de délégation**

**Créer des alertes
pertinentes**

**Pérenniser et
faire évoluer**

L'approche Sigma : l'Observabilité enfin accessible aux ETI

L'Observabilité a longtemps été perçue comme l'apanage des grandes entreprises, dotées d'équipes DevOps conséquentes et de budgets IT considérables. Nous avons fait le pari inverse : **rendre l'Observabilité accessible aux ETI**, sans compromis sur la qualité.

Un socle commun à tous nos services

Chez Sigma, l'Observabilité n'est pas une option. Elle est **le socle de l'ensemble de nos offres de Services Managés**, de la gestion des infrastructures jusqu'au pilotage de vos applications.

- Gestion de l'infrastructure : serveurs physiques, réseau, stockage et virtualisation.
- Gestion des systèmes : maintien en condition opérationnelle des OS et des partitions IBMi.
- Pilotage des clouds publics : Azure ou AWS et gestion des architectures hybrides.
- Gestion des applications (niveau basique) : suivi de la disponibilité applicative et tableaux de bord de pilotage.
- Gestion des applications (niveau premium) : cartographie complète code et transactions, Real User Monitoring (expérience utilisateur), sécurité, FinOps/ GreenOps et CI/CD.



L'APPROCHE SIGMA

La puissance de Dynatrace opérée dans un cadre souverain

Sigma s'appuie sur **Dynatrace**, leader mondial de l'Observabilité full-stack. Ce partenariat, initié en 2021, permet de mettre à votre disposition des capacités d'analyse prédictive et de découverte automatique des composants de votre SI (Smartscape).

Le déploiement s'inscrit dans un cadre de confiance rigoureux. Contrairement à des solutions hébergées hors de nos frontières, **votre instance est hébergée et pilotée en France par Sigma**, garantissant que vos données de télémétries ne transitent jamais vers des environnements tiers.

L'approche Sigma : l'Observabilité enfin accessible aux ETI

Sécurité, conformité et expertise de proximité

Nos services bénéficient des **certifications ISO 27001 et HDS** garantissant le plus haut niveau de protection pour vos données sensibles ou de santé. Cette sécurité technique se double d'un accompagnement humain permanent et de proximité. Une force de **200 collaborateurs spécialisés** assure le maintien en condition opérationnelle et la sécurité de vos environnements 24h/24, 7j/7, depuis le territoire national.

Un modèle calibré pour les ETI :

- **Une accessibilité financière réelle** : grâce à une délégation modulaire et évolutive. Vous ne payez que pour le périmètre critique de votre activité et vous étendez à votre rythme selon trois niveaux de service ajustables.
- **Une proximité métier** : nos équipes construisent avec vous des tableaux de bord alignés sur vos indicateurs métier pour faciliter vos décisions.
- **Une proactivité opérationnelle** : nous ne nous contentons pas de vous transmettre des alertes. Grâce à la corrélation d'événements et la détection automatisée nous vous aidons à agir à la source et prévenir les incidents avant qu'ils ne surviennent.





Passez à l'action !

Les SI hybrides et multicloud d'aujourd'hui ont dépassé les capacités de la supervision classique. Les alertes arrivent trop tard, les diagnostics prennent trop de temps et les équipes passent de plus en plus de temps à éteindre des incendies au détriment des projets à valeur ajoutée.

L'Observabilité change la donne : elle vous offre **une vision complète**, en temps réel et corrélée entre toutes les couches de votre SI. Elle vous **permet de passer d'une gestion réactive des incidents à un pilotage proactif de votre performance IT**, aligné sur vos enjeux métiers. Les résultats sont mesurables et réels : réduction du MTTR, des incidents détectés avant l'impact utilisateur et des équipes recentrées sur ce qui compte vraiment.

Et cette trajectoire est aujourd'hui accessible. Elle ne nécessite pas une refonte globale ni un budget XXL. **Elle se déploie progressivement, à l'échelle de votre SI, avec votre partenaire.**

Où en êtes-vous dans votre parcours d'Observabilité ?

Que vous partiez de zéro ou que vous souhaitiez structurer une démarche existante, nos experts Sigma vous accompagnent de la priorisation au déploiement, à votre rythme et sur le périmètre qui compte réellement pour vous.

Prenez rendez-vous pour un cadrage gratuit

Nos experts analysent votre SI actuel, identifient vos priorités d'Observabilité et vous proposent une trajectoire réaliste, sans engagement.

Contactez-nous, c'est gratuit et sans engagement.

À PROPOS DE SIGMA

Entreprise à mission, nous militons pour un numérique utile et respectueux du vivant.

Notre modèle 100 % français garantit une chaîne de valeur souveraine :



équipes, données et datacenters basés en France.



Nous concevons des solutions IT sécurisées, durables et sobres, au service des enjeux métiers et de transformation de nos clients.



Partenaire exigeant et responsable, SIGMA s'appuie sur un écosystème de confiance pour créer durablement de la valeur.

- CLOUD
- OBSERVABILITÉ & SERVICES MANAGÉS
- CYBERSÉCURITÉ & MODERN WORKPLACE
- DATA & IA
- PATRIMOINE APPLICATIF
- LOGICIELS MÉTIER



SIGMA

NUMÉRIQUE À IMPACT

La Gesvrine - 8 rue Newton

La Chapelle-sur-Erdre

Tel. : +33 (0)2 40 37 14 00

 <https://www.sigma.fr>

 @groupesigma



Nantes
Paris
Lyon
Toulouse
Strasbourg

700
collaborateurs
sur 5 implantations nationales

10
partenaires
technologiques majeurs

+de **2200**
clients

75
M€ de CA

5 piliers numériques majeurs

- Édition et intégration
- Solutions sur-mesure
- Data valorisation
- Infogérance et Cloud services
- Cybersécurité